



# Inhalt

## VORWORT

## ÜBER DIESEN BERICHT

## 01 UNTERNEHMENSPROFIL

Porträt und Aktivitätsfelder

- 6 Portfoliounternehmen
- 7 Aktivitätsfelder
- 10 Vision 2025

## 02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

Grundwerte und Programm

- 12 Nachhaltigkeitsverständnis
- 13 Verantwortung
- 15 Roadmap

## 03 COVID-19

Krisenmanagement und Engagement

- 17 Krisenmanagement
- 18 Schutz unserer Mitarbeitenden
- 19 Unsere Produkte im Kampf gegen COVID-19
- 21 Unterstützung lokaler Gemeinden



*Dieses Symbol kennzeichnet Links zu weiteren Webinhalten. Sie finden es an verschiedenen Stellen in diesem Bericht.*

Mehr auf **RESPONSIBILITY.HERAEUS.COM**



## 04 COMPLIANCE

Richtlinien und Prozesse

- 23 Compliance-Management
- 25 Risiken überwachen und steuern
- 27 Stakeholder-Dialog
- 28 Lieferkette

## 05 UMWELT

Nachhaltigkeit und Ressourceneffizienz

- 31 Nachhaltigkeit in der Produktion
- 32 EHS-Entwicklungspfad
- 34 Energie- und Ressourceneffizienz
- 35 Chemikaliensicherheit

## 06 MITARBEITENDE

Zusammenarbeit und Unternehmenskultur

- 37 Verantwortlichkeiten und Steuerung
- 38 Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung
- 44 Diversity und Inklusion
- 47 Work-Life-Integration
- 48 Gesundheit
- 49 Arbeits- und Anlagensicherheit

## 07 INNOVATION

Produktentwicklung und Innovationsförderung

- 52 Produktentwicklung
- 53 Forschung und Entwicklung
- 54 Open Innovation
- 55 Corporate Inkubator
- 56 Digitalisierung

## 08 SOZIALES ENGAGEMENT

Unterstützung und Stiftungen

- 58 Einsatz für das Gemeinwohl
- 60 Heraeus Stiftungen

## 09 DATEN & FAKTEN

Kennzahlen und Organisation

- 62 Kennzahlen
- 65 Übersicht Heraeus Global Business Units
- 67 Glossar
- 69 Impressum





## VORWORT

### ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

# Vorwort

## Liebe Leserinnen und Leser,

seit der Gründung der Heraeus Familienapotheke im Jahre 1660 hat unsere unternehmerische Tätigkeit immer wieder Anpassungen an sich verändernde Rahmenbedingungen erfordert, um neue Opportunitäten und Chancen nutzen zu können. Nachhaltigkeit ist dabei zu einem zentralen unternehmerischen Leitsatz geworden und hat in die Grundsätze unseres unternehmerischen und gesellschaftlichen Handelns schon lange Einzug gehalten.

Im gerade erschienenen Leitbild „Heraeus 2025“ haben wir uns nochmals verpflichtet, Verantwortung weiter in unserem Unternehmen zu verankern und Umwelt-, Sozial- und Governance-Ziele zu verfolgen.

Die aus der Apotheke entstandene Heraeus Gruppe verfügt heute über ein diversifiziertes Portfolio an operativen Geschäften, die Global Business Units – mit individuellen Bedürfnissen, Zielsetzungen und Herausforderungen in ihren jeweiligen Märkten. Ihnen kommt bei ihren operativen Tätigkeiten und strategischen Überlegungen eine Schlüsselrolle im verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen und finanziellen Ressourcen zu. Geleitet werden sie dabei von dem zentralen Rahmenwerk und den Richtlinien der Heraeus Gruppe. Diese unterstützen die Global Business Units, um ihre betrieblichen Ziele zu definieren, Maßnahmen auszuwählen und Leistungen per Kennzahlen zu überprüfen.

Mit dem vorliegenden Bericht dokumentieren wir, welche Handlungsfelder für uns im Vordergrund stehen und welche Ziele wir uns für die Zukunft gesetzt haben.

Darüber hinaus konnten wir im Berichtszeitraum unsere Datentransparenz ausbauen, die die Grundlage für die Weiterentwicklung unserer Nachhaltigkeitsstrategie legt. Dieser Fortschritt ist wichtig, um auf dieser Grundlage Nachhaltigkeit noch stärker im Unternehmen zu verankern. Ab 2021 werden die Global Business Units wesentliche ESG-Themen identifizieren sowie angemessene Aktivitäten planen.

Wir beschreiben außerdem, wie wir unsere Innovationskraft und unsere technische Kompetenz einsetzen, um mit unseren kundenzentrierten Produkten und Lösungen einen aktiven Beitrag zu einer nachhaltigen und besseren Welt zu leisten. Schwerpunkte unseres Handelns sind die Bereiche Umwelt, Gesundheit, Elektronik und Industrieanwendungen.

Die Corona-Pandemie hat unsere Gesellschaft in den vergangenen zwei Jahren vor große Herausforderungen gestellt.



Heraeus entwickelte gezielt Produkte im Gesundheitsbereich, um bei der Suche nach Lösungen gegen die Pandemie zu unterstützen. Beispielsweise mit UV-C-Luftdesinfektion gegen Coronaviren, medizintechnischen Komponenten wie Kathetern oder mit Sensoren für Beatmungsgeräte und im Kühlkettenmanagement von Impfstoffen.

Produktentwicklungen von Heraeus unterstützen auch bei der Gestaltung der nachhaltigen Mobilität der Zukunft: von Batterieadditiven für größere Reichweiten in der E-Mobilität über Katalysatoren für die Erzeugung von grünem Wasserstoff oder für Brennstoffzellen bis hin zu Temperatursensoren für ein effizienteres Betriebsmanagement von Ladesäulen und Elektromotoren.

In Zeiten von wachsender Ressourcenknappheit tragen Heraeus Produkte darüber hinaus gezielt zur Verringerung des CO<sub>2</sub>-Abdruckes bei: beispielsweise durch Edelmetall-Recycling oder durch Komponenten und Materialien für Solar- und Windenergie.

Ich lade Sie herzlich zur Lektüre des vorliegenden Nachhaltigkeitsberichts ein.

Jan Rinnert

Vorsitzender der Geschäftsführung, CEO  
Heraeus Holding



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Über diesen Bericht

Zum dritten Mal veröffentlicht die Heraeus Gruppe einen Nachhaltigkeitsbericht. Ziel des Berichts ist es, unsere Aktivitäten und unsere Fortschritte bei der Integration von Nachhaltigkeit in unser Geschäft für unsere Stakeholder transparent zu machen.

### Berichtszeitraum und -grenzen

Dieser Bericht deckt den Zeitraum vom 1. Januar 2019 bis zum 31. Dezember 2020 ab. Er informiert auch über wichtige Aktivitäten, die entweder vor oder nach diesem Zeitraum bis zum Redaktionsschluss im August 2021 stattgefunden haben. Heraeus veröffentlicht alle zwei Jahre einen Nachhaltigkeitsbericht. Der letzte Bericht wurde im November 2019 veröffentlicht. Unser nächster Bericht ist für 2023 geplant und wird die Jahre 2021 und 2022 abdecken.

### Inhalte und Berichtsstandard

In diesem Bericht konzentrieren wir uns auf konzernweite Themen, Ziele und Roadmaps. Sofern nicht anders angegeben, gelten unsere Aussagen für alle unsere elf operativen Geschäftseinheiten (Global Business Units) und alle unsere Standorte weltweit. In unserem Bemühen, unseren Stakeholdern relevantere Informationen zur Verfügung zu stellen, führen wir mit diesem Bericht eine neue Struktur ein. Auf der Grundlage von Compliance berichten wir über unsere Fortschritte mit besonderem Augenmerk auf Umwelt, Menschen und Innovation.

Im gesamten Bericht stellen wir ausgewählte Ergebnisse und Aktivitäten unserer globalen Geschäftseinheiten in Form von Storys vor und verweisen darauf, wie diese Initiativen zu den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen (Sustainable Development Goals oder kurz SDGs) beitragen. Einige dieser Storys verweisen auf detailliertere Webinhalte.

Wie in unserem Bericht 2018 erwähnt, haben wir 2020 eine konzernweite Softwarelösung zur Berichterstattung über den Energiebedarf, den Wasserverbrauch und die Abfallmengen für alle Produktionsstandorte weltweit eingeführt. Die Initiative ermöglicht es uns, über diese Indikatoren auf Konzernebene zu berichten und Scope-1- und Scope-2-Emissionen für unseren Konzern zu berechnen. Um unsere Datenberichterstattung zu erweitern, haben wir auch geschlechts-, regional- und altersspezifische Diversitätskennzahlen in unseren Bericht aufgenommen.

Heraeus orientiert sich in diesem Bericht an den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen (Sustainable Development Goals). Projekte aus den operativen Geschäftseinheiten zeigen dabei unseren konkreten Beitrag zu den ausgewählten Nachhaltigkeitszielen.

### Format und Kontakt

Dieser Bericht wird digital auf Englisch und Deutsch veröffentlicht und steht allen Interessierten unter [www.herae.us/](http://www.herae.us/) verantwortung zur Verfügung.



Um die Lektüre des Berichts zu erleichtern, enthält er ein Glossar mit Fachbegriffen und eine Übersicht über die Offenlegung von Schlüsselkennzahlen.

Wir freuen uns, wenn dieser Bericht neue Impulse für den Dialog mit unseren Geschäftspartnern, Mitarbeitenden, der interessierten Öffentlichkeit und weiteren Stakeholdern gibt. Wir freuen uns darauf, mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und unseren Austausch fortzusetzen.

Ágnes Gergely

Group Sustainability Manager  
Heraeus Holding



# 01

## Unternehmens- profil

Porträt und Aktivitätsfelder

- 6 Portfoliounternehmen
- 7 Aktivitätsfelder
- 10 Vision 2025



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

Portfoliounternehmen

Aktivitätsfelder

Vision 2025

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

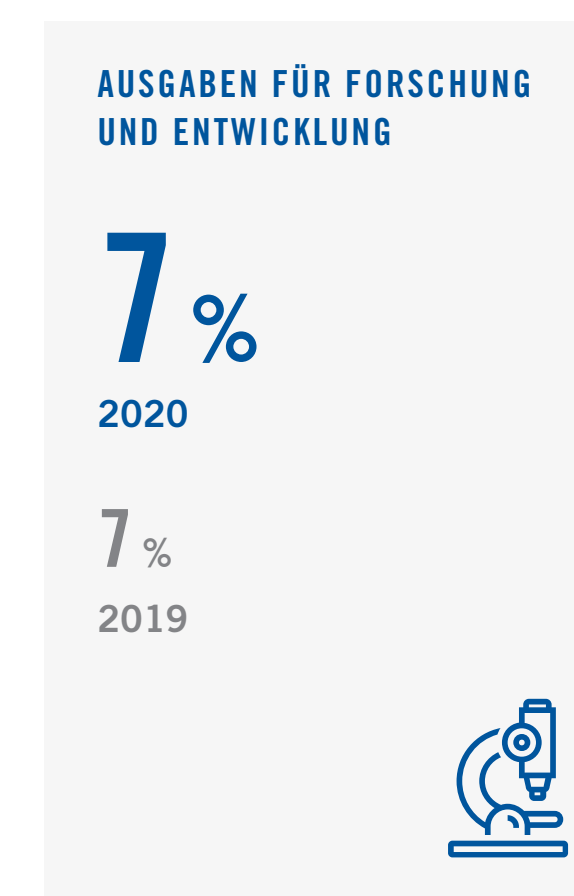
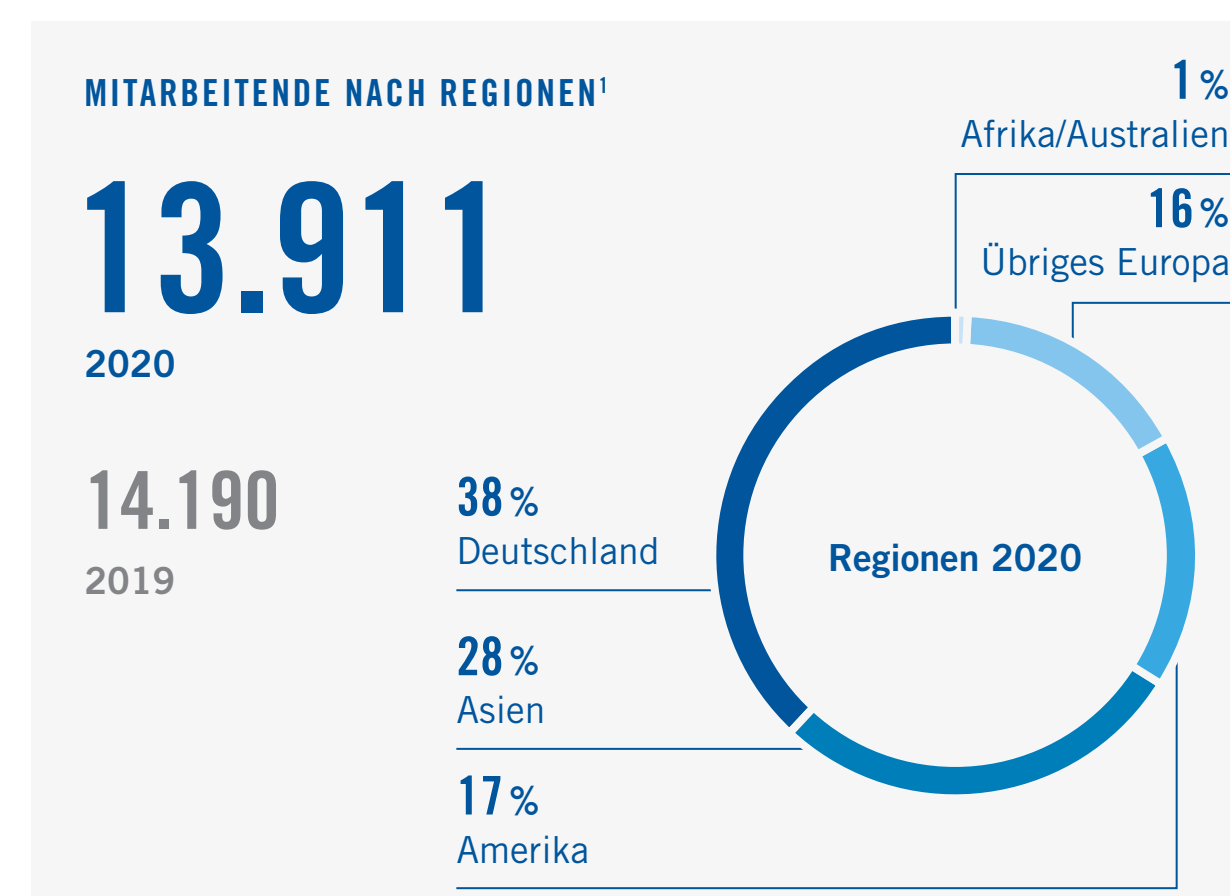
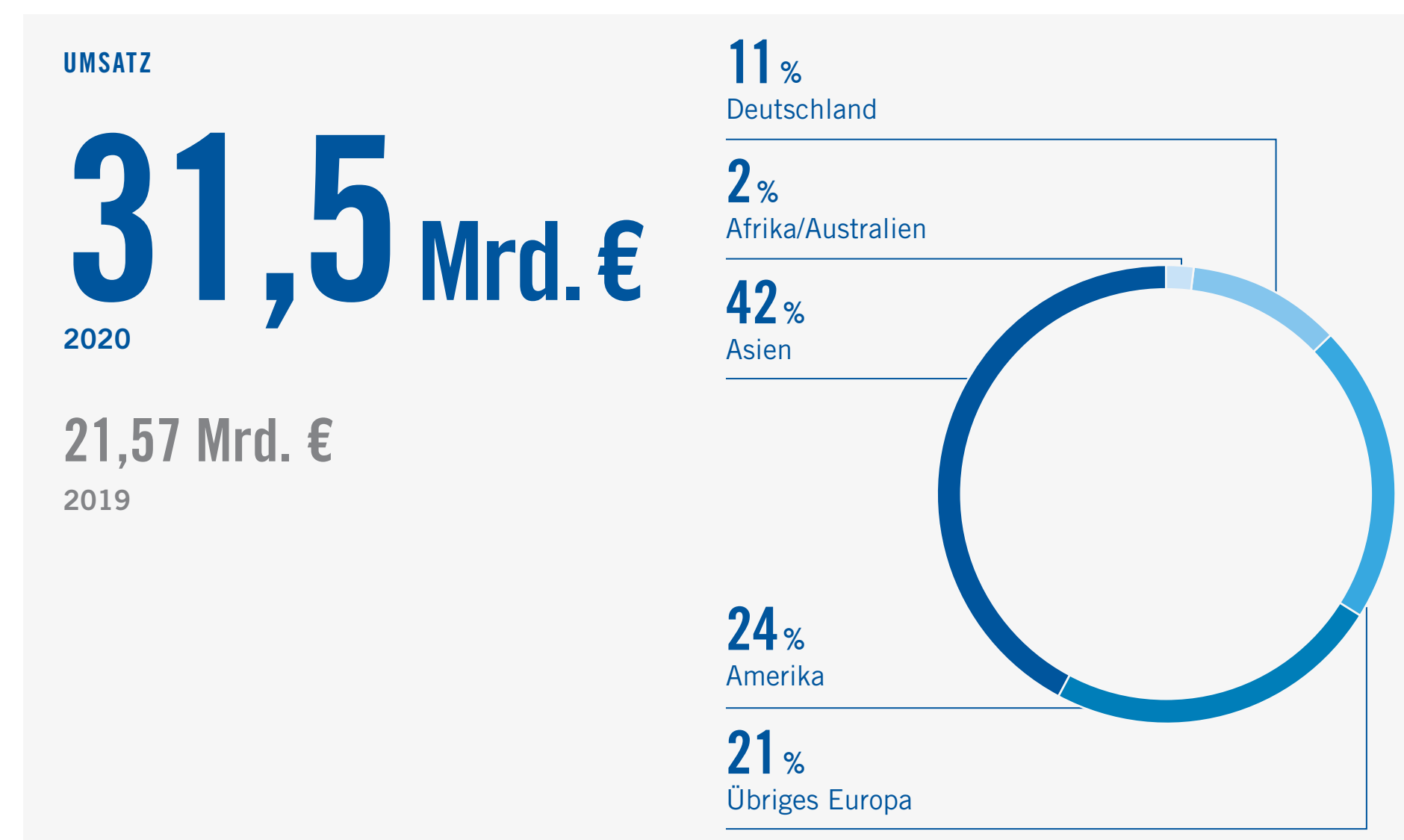
## Portfoliounternehmen in Familienbesitz

Der Technologiekonzern Heraeus mit Sitz in Hanau ist ein weltweit führendes Portfoliounternehmen in Familienbesitz. Die Wurzeln des Unternehmens reichen zurück auf eine seit 1660 von der Familie betriebene Apotheke. Heraeus bündelt heute eine Vielzahl von Geschäften in den Feldern Umwelt, Elektronik, Gesundheit und industrielle Anwendungen. Kunden profitieren von innovativen Technologien und Lösungen, basierend auf einer breit aufgestellten Materialexpertise und Technologieführerschaft.

Im Geschäftsjahr 2020 erzielte die FORTUNE-Global-500-gelistete Gruppe einen Gesamtumsatz von 31,5 Milliarden Euro und beschäftigt rund 14.000<sup>1</sup> Mitarbeitende in 40 Ländern. Heraeus zählt zu den Top-10-Familienunternehmen in Deutschland und hat eine führende Position auf seinen globalen Absatzmärkten.

Die Heraeus Gruppe hat unter dem Dach der Heraeus Holding elf Geschäftseinheiten, die sogenannten Global Business Units. Diese Einheiten sind marktorientiert und funktional strukturiert. Für eine Übersicht aller Global Business Units und Corporate Start-ups siehe auch S. 65, Abschnitt [Übersicht Heraeus Global Business Units](#).

## Heraeus im Porträt



<sup>1</sup> Leiharbeitnehmer ausgenommen.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 **UNTERNEHMENSPROFIL**

Portfoliounternehmen

**Aktivitätsfelder**

Vision 2025

02 **UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT**

03 **COVID-19**

04 **COMPLIANCE**

05 **UMWELT**

06 **MITARBEITENDE**

07 **INNOVATION**

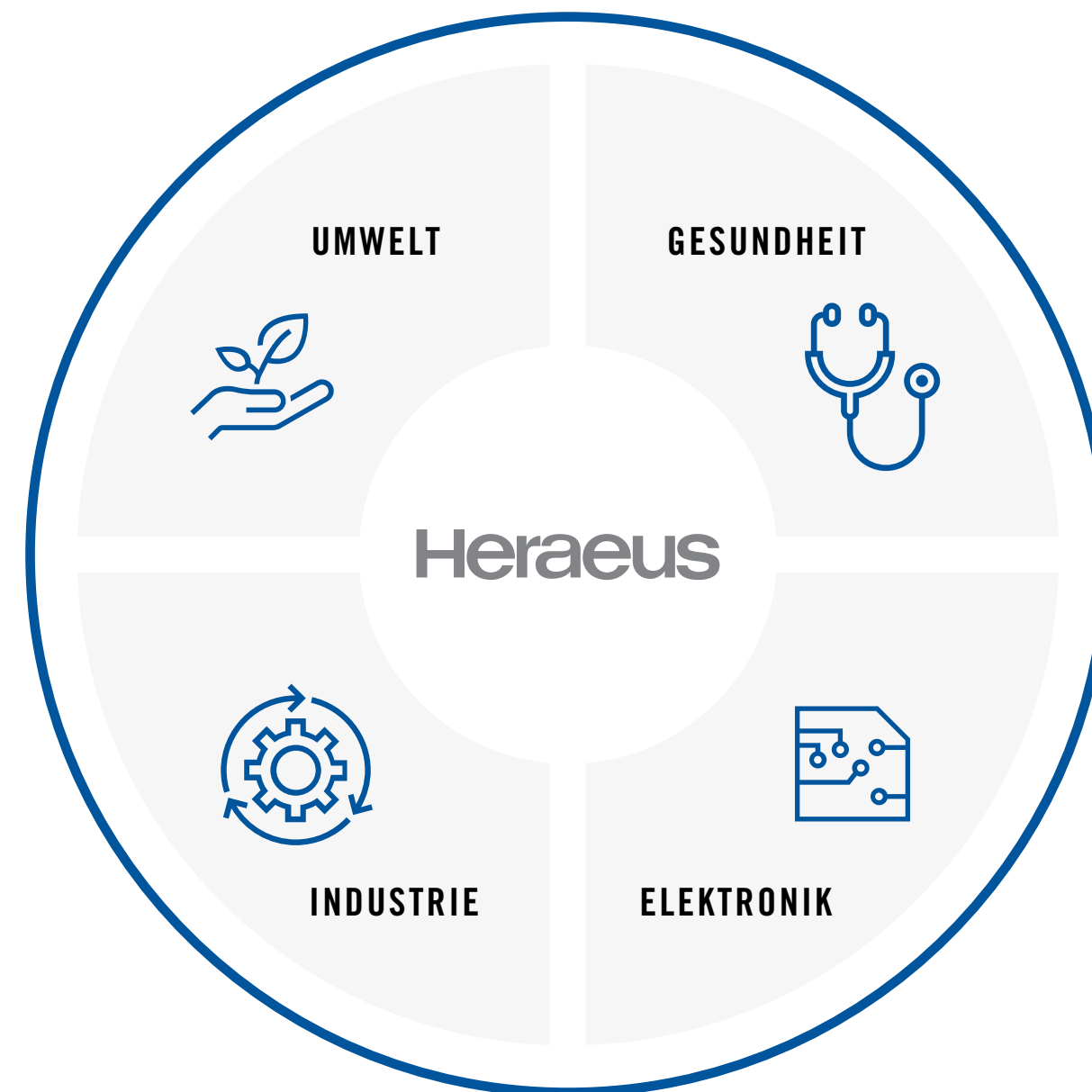
08 **SOZIALES ENGAGEMENT**

09 **DATEN & FAKTEN**

## Unsere Aktivitätsfelder

Die Geschäftseinheiten des Heraeus Konzerns sind in vier Aktivitätsfeldern tätig.

### Aktivitätsfelder



### UMWELT



Die Entwicklung nachhaltiger Technologien für eine saubere Umwelt bildet einen Aktivitätsschwerpunkt von Heraeus. Das Unternehmen leistet mit seinen Produkten wesentliche Beiträge zur ressourcenschonenden Energiegewinnung im Bereich der Photovoltaik. Die Reinigung von Luft und Wasser durch Speziallichtquellen bildet einen weiteren Schwerpunkt. Als Edelmetallspezialist hat das Unternehmen umfangreiche Expertise in der Herstellung edelmetallhaltiger Industrieprodukte für unterschiedliche Anwendungsgebiete. Dabei bedient Heraeus den gesamten Edelmetallkreislauf – von der Beschaffung über die Verarbeitung bis zum Recycling. Beschichtungs- und Veredelungsprozesse sowie edelmetallhaltige Farben und Produkte für die pharmazeutische Industrie runden die umfassende Kompetenz von Heraeus im Edelmetallkreislauf und bei Industrieprodukten im Aktivitätsfeld Umwelt ab.

### GESUNDHEIT



Das globale Bevölkerungswachstum und die zunehmende Alterung steigern den Bedarf an modernen Materialien und Technologien im Medizinsektor. Das Engagement von Heraeus auf diesem Markt hat eine lange Tradition – ging das Unternehmen doch ursprünglich aus einer Apotheke hervor. Heute ist Heraeus einer der wichtigsten Hersteller von Produkten und Biomaterialien für die Orthopädie sowie ein bedeutender Anbieter in den Bereichen Kardiologie und minimalinvasive Chirurgie. Heraeus forscht an Lösungen und entwickelt Produkte, die zum medizinischen Fortschritt beitragen.

### ELEKTRONIK



Digitalisierung und Vernetzung schreiten weltweit voran – Elektronikbauteile werden dabei kleiner, langlebiger und effizienter. Heraeus unterstützt Kunden aus der Informationstechnologie sowie der Automobil-, Telekommunikations- und Konsumgüterindustrie mit einem breiten Angebot an innovativen Lösungen für die Verbindungs- und Beschichtungstechnik. Darüber hinaus gehört Heraeus zu den Technologieführern im Bereich Herstellung und Verarbeitung von hochreinem Quarzglas. Dieses ist Ausgangsmaterial zur Herstellung von Glasfaserkabeln für die Telekommunikationsindustrie und wird für die Herstellung von Komponenten zur Produktion immer kleinerer Halbleiterchips eingesetzt.

### INDUSTRIEANWENDUNGEN



Mit seinem umfassenden Know-how im Umgang mit Hochtemperaturprozessen sowie den vielfältigen Industrieanwendungen im Bereich der Sensorik ist Heraeus seit Langem ein gefragter Partner der Industrie. Heraeus ist anerkannter Spezialist für Messungen in flüssigem Stahl, Eisen und Aluminium und entwickelt sein Portfolio von Hochleistungssensoren bis hin zu vollständigen Messsystemen kontinuierlich weiter. Daneben ergänzen Heraeus Start-up-Aktivitäten sowie Sensoren und Elektronikchemikalien das Aktivitätsfeld Industrieanwendungen.

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

Portfoliounternehmen

Aktivitätsfelder

Vision 2025

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT


09 DATEN & FAKTEN

Unsere Produkte leisten einen positiven Beitrag für  
eine nachhaltige Zukunft.

HERAEUS PRECIOUS METALS

**Elektrokatalysator macht  
grünen Wasserstoff kostengünstiger**

Die effiziente Produktion von grünem Wasserstoff entscheidet mit darüber, ob sich globale Klimaziele erreichen lassen. Herzstück seiner Gewinnung ist die sogenannte Elektrolyse, bei der edelmetallhaltige Elektrokatalysatoren zum Einsatz kommen. Diese sind auf das seltene Edelmetall Iridium angewiesen, um Wasserstoff als Energieträger für Industrie- und Brennstoffzellenanwendungen herzustellen. Der Geschäftseinheit Heraeus Precious Metals ist es gelungen, einen besonders effizienten Katalysator zu entwickeln, der bei höherer Leistung mit bis zu 90 Prozent weniger Iridium auskommt.


 *Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Precious Metals zur Energiezukunft beiträgt*

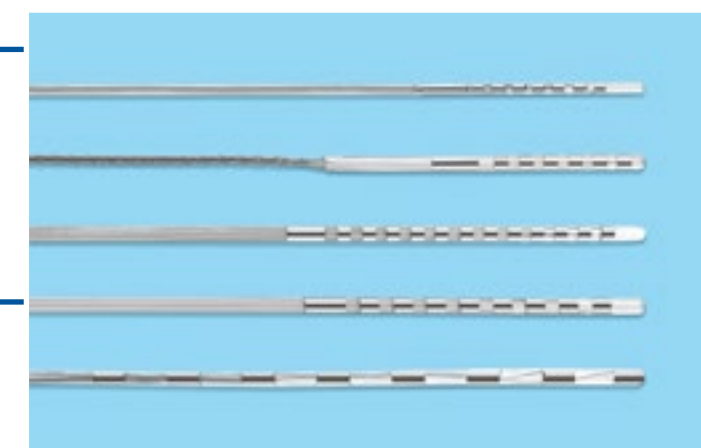


HERAEUS MEDICAL COMPONENTS

**Neuromodulation:  
Impulse für ein besseres Leben**

Im Bereich der Medizintechnik evaluiert die Geschäftseinheit Heraeus Medical Components kontinuierlich den Markt und sucht nach neuen Möglichkeiten, um jedes Jahr 100 Millionen Leben zu verbessern. Ein Bereich, der aufgrund seines klinischen Erfolgs in der Branche im Trend liegt, ist die sogenannte Neuromodulation, also die Veränderung der Nervenaktivität durch gezielte Stimulation im Körper. Wenn die konventionelle Medizin an ihre Grenzen stößt, kann diese Behandlungsmethode den Patienten die ersehnte Hilfe und Linderung bringen. Heraeus Medical Components deckt hier bereits nach wenigen Jahren die komplette vertikale Wertschöpfungskette als Partner von Herstellern für Medizintechnik ab.


 *Lesen Sie mehr darüber, wie die Neuromodulation Patienten unterstützt*



HERAEUS ELECTRO-NITE

**Stahlverarbeitung:  
Für das Klima zählt jedes Grad**

Den Klimawandel stoppen: 2019 lag der energiebedingte weltweite CO<sub>2</sub>-Ausstoß bei rund 33 Milliarden Tonnen. Allein 7,2 Prozent davon verursachte die Eisen- und Stahlindustrie, die damit gleichzeitig unter den Einzelindustrien der größte Emittent ist. Die Geschäftseinheit Heraeus Electro-Nite ist seit fast 50 Jahren der führende Spezialist für Messtechnik in Metallschmelzen. Präzise Messtechnik ist der Ansatzpunkt, um bei Temperaturen von mehr als 1.500 Grad Celsius CO<sub>2</sub>-Menge sowie Kosten zu verringern und gleichzeitig die Arbeitssicherheit am Hochofen zu steigern.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie ein kleines Messsystem große Auswirkungen nicht nur auf die Umwelt hat*





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

Portfoliounternehmen

**Aktivitätsfelder**

Vision 2025

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION


08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

HERAEUS MEDICAL

**Personalisierte Medizin reduziert Risiken auch bei Gelenkersatz**

Die Medizin der Zukunft ist hochgradig personalisiert und berücksichtigt zunehmend individuelle Faktoren wie Alter, Krankheitsbild oder Vorgeschichte von Patienten. Diese Entwicklung ist auch in der Orthopädie und Traumatologie zu beobachten, insbesondere in der Endoprothetik. Patientenspezifische Ansätze ermöglichen es, Infektionsrisiken nach Gelenkersatzoperationen zu reduzieren. Die Geschäftseinheit Heraeus Medical trägt mit antibiotikahaltigem Knochenzement wesentlich dazu bei.


 *Lesen Sie mehr dazu, wie Knochenzement individuelle Infektionsrisiken reduziert*




HERAEUS ELECTRONICS

**Leistungselektronik für die Welt von morgen**

Die Welt ist auf Strom: Der Verbrauch an elektrischer Energie steigt Jahr für Jahr, E-Mobilität nimmt Fahrt auf, die Leistungsdichte von Halbleitern überwindet immer neue Grenzen und gleichzeitig sollen die elektrischen Systeme immer effizienter werden. Die Antwort auf alle diese Herausforderungen ist innovative Leistungselektronik. Sie gewährleistet die geforderte Zuverlässigkeit verbunden mit längerer Lebensdauer und niedrigen Verbrauchswerten und bietet gleichzeitig die geforderten höheren Leistungsdichten, Betriebstemperaturen und Schaltfrequenzen. Die Geschäftseinheit Heraeus Electronics hat in den vergangenen zwei Jahren eine ganze Reihe von Komponenten und Substraten entwickelt, die zu dieser gewünschten Entwicklung von Leistungselektronik entscheidend beitragen.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie intelligente Substrate die Lebensdauer in Automobil- und Industrieanwendungen erhöhen*


 *Lesen Sie mehr dazu, wie feine Drähte und Bändchen neue Technologie-Generationen ermöglichen*




HERAEUS NOBLELIGHT

**Infrarot-Trockner machen Batterie- und Fahrzeugproduktion effizienter**

Ob schnellere Produktion von Lithium-Batterien für den boomenden E-Fahrzeug-Markt oder energiesparendes Aufbringen einer wunschgemäßen Zweifarblackierung bei der Autoproduktion: Beides lässt sich durch innovative Trocknungsverfahren der Geschäftseinheit Heraeus Noblelight nachhaltig optimieren. Im ersten Fall erhöhen spezielle Infrarot-Strahler die Herstellungszahlen der Elektroden für die Batterien bei verbesserter Qualität, im zweiten ermöglichen Carbon-Infrarot-Module die partielle Zwischentrocknung von Autoteilen und ersparen so einen kompletten Trocknungsgang.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Noblelight die Batterieproduktion unterstützt*

 *Lesen Sie mehr dazu, wie Infrarot-Strahler Autolackierung effizienter machen*



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

Portfoliounternehmen

Aktivitätsfelder

**Vision 2025**

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Vision 2025

### Unser Blick in die Zukunft

Um die Erfolgsgeschichte der Heraeus Gruppe fortzuschreiben und unseren Weg des nachhaltigen Wachstums fortzusetzen, konzentrieren wir uns auf fünf wesentliche Handlungsfelder.

### Bis 2025 werden wir ...

... das diversifizierte Geschäftsportfolio der Heraeus Gruppe durch substanzielle Investitionen weiter stärken.

... das Maß an Eigenständigkeit der unterschiedlichen operativen Geschäfte der Heraeus Gruppe weiter stärken, damit die operativen Geschäfte ihre jeweiligen Zielsetzungen und Chancen bestmöglich verfolgen können.

... die Wettbewerbsfähigkeit der einzelnen operativen Geschäfte der Heraeus Gruppe durch Kundenorientierung, Innovation und Exzellenz weiter verbessern.

... verstärkt Partnerschaften, Netzwerke und Kooperationen mit Marktteilnehmern, Kunden, Lieferanten und anderen Partnern nutzen, um die bestmöglichen Erfolge zu erzielen.

... die Heraeus Gruppe und ihre operativen Geschäfte als attraktiven Arbeitgeber weiter stärken.



# 02

## Unser Bekenntnis zu Nachhaltigkeit

---

Grundwerte und Programm

- 12 Nachhaltigkeitsverständnis
- 13 Verantwortung
- 15 Roadmap



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeitsverständnis

Verantwortung

Roadmap

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Nachhaltigkeitsverständnis und Leitbild prägen unser tägliches Handeln

Der Erhalt der langfristigen Unabhängigkeit von Heraeus als Familienunternehmen steht für uns jederzeit und bei allen unternehmenspolitischen Entscheidungen im Vordergrund. Diese Grundausrichtung erfordert nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg, der Vorrang vor kurzfristiger Gewinnmaximierung hat.

Unsere Vision und unser Unternehmensleitbild für das Jahr 2025 sehen vor, weiterhin in unser diversifiziertes Geschäftsportfolio zu investieren und den Geschäftsbereichen die Konzentration auf ihre spezifischen Aufgaben zu ermöglichen. Jeder Geschäftsbereich verfolgt individuell und im eigenen Kontext einen verantwortungsvollen Umgang mit den finanziellen und natürlichen Ressourcen, dem gesellschaftlichen Umfeld und Geschäftspartnern sowie den Mitarbeitenden.

Wir sind stets bestrebt, einen sinnvollen Beitrag zur Lösung der Probleme unserer Kunden, des Unternehmens und der Welt zu leisten – durch Kundenorientierung, Innovation, Exzellenz, gemeinsame Werte und einen attraktiven Arbeitsplatz sowie durch Kooperationen über unsere Netzwerke hinweg. Darüber hinaus ist es unser Bestreben, mithilfe unserer kundenorientierten Innovationskraft und

technischen Kompetenz sowie nicht zuletzt durch unsere eigenen Produkte und Lösungen einen aktiven Beitrag zu einer nachhaltigen und besseren Welt zu leisten.

### Unsere Grundwerte

Im Konzernleitbild hat Heraeus Grundwerte festgeschrieben, die das tägliche Handeln an allen Standorten weltweit leiten sollen.

### Der Mensch im Unternehmen

- Wir verstehen Führung als einen wichtigen Hebel für den Erfolg, wir schätzen unsere Führungskräfte und ihre einzigartigen Beiträge und investieren in ihre Entwicklung.
- Wir gewinnen und fördern die talentiertesten, am besten ausgebildeten und motiviertesten Persönlichkeiten; wir setzen auf die kollaborativsten und diversesten Teams.

### Kundenorientierung leitet uns

- Wir hören unseren Kunden zu und liefern innovative Technologien und Lösungen, die die Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen.
- Wir verpflichten uns, unsere Kunden dabei zu unterstützen, ihre hohen Ambitionen zu erreichen.

### Innovation führt uns

- Wir betrachten Innovation als ein wesentliches Unterscheidungsmerkmal im Wettbewerb.
- Wir verstehen interne und offene Innovation als zwei gleichberechtigte Wege für großartige Ideen, und wir verfolgen große und kleine Ideen, die von Bedeutung sind.

### Exzellenz treibt uns an

- Wir glauben an Exzellenz als Schlüsselfaktor für den Geschäftserfolg.
- Wir treiben Exzellenz in allen Bereichen des Unternehmens voran, zum Beispiel in der Supply Chain, im Innovations- und im kaufmännischen Bereich sowie in der Verwaltung.

### Verantwortung ist uns wichtig

- Wir handeln integer und verantwortungsvoll gegenüber unseren Partnern, der Gesellschaft und der Umwelt.
- Wir integrieren ESG-Aspekte in unsere Unternehmensführung und Geschäftsaktivitäten.

### Unsere Handlungsfelder im Bereich Nachhaltigkeit

- Compliance
- Umwelt
- Mitarbeitende
- Innovation





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeitsverständnis

Verantwortung

Roadmap

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Verantwortung im Unternehmen verankern

Die einzelnen Heraeus Geschäftseinheiten und ihre operativen Bereiche sind dafür verantwortlich, unsere Verantwortung für nachhaltiges Handeln in konkrete Maßnahmen umzusetzen. Unsere zentralen Managementsysteme bilden dabei die Steuerungsgrundlage, um operative Ziele zu definieren, Maßnahmen auszuwählen und die Leistungen über Kennzahlen zu prüfen.

Grundlage unseres verantwortungsvollen Handelns ist die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften. Seit der Einführung eines weltweit gültigen Verhaltenskodex in der Heraeus Gruppe zum 1. Januar 2007 entwickeln wir unser Compliance-System inhaltlich und strukturell stetig weiter. Seit 2016 ist das Heraeus Compliance-System darüber hinaus Teil unseres erweiterten Responsibility-Management-Systems.

Verantwortlich für Compliance- und Datenschutzstrukturen sowie den Aufbau und Ausbau weltweit zuverlässiger Prozesse und Strukturen ist das Heraeus Responsibility Office. Als zentrales Gremium auf Konzernebene für die Steuerung von Verantwortlichkeit fungiert zudem das Group Responsibility Committee. Dieses Komitee beschäftigt sich mehrmals im Jahr mit allen Themen, die mit der Wahrnehmung von Verantwortung in den verschiedenen Heraeus Geschäftseinheiten zusammenhängen. Im Komitee vertreten sind unter anderem der Vorsitzende der Konzerngeschäftsführung, der Group General Counsel, der Leiter des Responsibility Office sowie die Leitungen wichtiger Konzernfunktionen. Das Group Responsibility Committee wurde 2020 und 2021 weiterentwickelt: Einmal im Jahr werden nun alle Leitungsfunktionen der einzelnen Heraeus Geschäftseinheiten über neue Entwicklungen im Bereich Verantwortlichkeit unterrichtet. Responsibility-Themen sind nun bei Bedarf auch Bestandteil der vierteljährlichen Review-Meetings der Heraeus Holding Geschäftsführung mit den Geschäftseinheiten.

Verantwortungsvolles und nachhaltiges Handeln endet für Heraeus aber nicht mit der Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften, sondern umfasst auch den verantwortungsvollen Umgang mit finanziellen und natürlichen Ressourcen, dem gesellschaftlichen Umfeld und Geschäftspartnern sowie Mitarbeitenden.

Um vor diesem Hintergrund Nachhaltigkeit tiefer in unseren Geschäften zu verankern, haben wir im Jahr 2020 ein Programm für unsere Geschäftseinheiten gestartet. Auf Geschäftsbereichsebene sollen Strategien unter Einbezug von Nachhaltigkeit entwickelt und Roadmaps für die Weiterentwicklung von Nachhaltigkeitszielen erstellt werden. Die Heraeus Holding hat dafür die Position eines Sustainability Managers geschaffen. Aufgabe des Sustainability Managers ist es, die Geschäftseinheiten auf ihrem Weg zu einer ganzheitlichen Nachhaltigkeitsstrategie mit einem inhaltlichen Rahmen zu unterstützen und Stakeholder- sowie Kundenorientierung in den jeweiligen Strategien zu verankern. So wollen wir langfristige Werte für unsere verschiedenen Stakeholder schaffen.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeitsverständnis

Verantwortung

Roadmap

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

Heraeus antizipiert, versteht und unterstützt den erhöhten Transparenz-, Verbesserungs- und Berichterstattungsbedarf in Bezug auf ESG-Themen in der EU und ist bestrebt, sich auf die neuen Anforderungen vorzubereiten und diese angemessen zu erfüllen.

Im Jahr 2020 haben wir unsere geografische Abdeckung bei der Messung unseres ESG-Fußabdrucks ausgeweitet. Wir möchten diese Daten mit unseren Stakeholdern teilen, um unsere Transparenz zu erhöhen. Dies dient auch als Vorbereitung im Hinblick auf sich abzeichnende regulatorische Verpflichtungen.

Im Rahmen unserer Vision 2025 werden wir Verantwortung weiter in unserem Unternehmen verankern und ESG-Aspekte in unsere Unternehmensführung und Geschäftsaktivitäten integrieren.

### Geplante Schlüsselmaßnahmen ab 2021

Die Heraeus Gruppe richtet ein Rahmenwerk ein, um

1. wesentliche ESG-Themen zu identifizieren,
2. die Steuerung zu organisieren,
3. KPIs und Ziele zu definieren und
4. angemessene Aktivitäten zur Verbesserung der ESG-Themen zu planen.

### HERAEUS GROUP

#### Heraeus Awards: herausragende Nachhaltigkeitsprojekte auszeichnen

Seit 2003 würdigt Heraeus Teams aus dem Unternehmen für herausragende Ideen und besonders erfolgreiche Projekte. Im Jahr 2020 zeichneten wir in diesem Rahmen erstmals auch Leistungen im Bereich Nachhaltigkeit aus.

Über 20 Bewerbungen aus nahezu allen Unternehmensbereichen gingen für die neu eingeführte Kategorie ein. Heraeus übertrug die Preisverleihung inklusive Vorstellung aller Projekte über unsere mobile Mitarbeiter-App „Heraeus touch“ – rund 1.200 Heraeus Mitarbeitende nahmen digital an der Veranstaltung teil.





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeitsverständnis  
Verantwortung  
**Roadmap**

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Roadmap

Wesentliches Thema	Beschreibung	KPI	2020 Wert	Ziel	Zieltermin
<b>ESG-Management</b>	Aufbau und Einführung eines ESG-Governance- und Managementsystems	Rollout abgeschlossen	auf Kurs	Rollout abgeschlossen	2023
<b>Risikobewertung von Lieferanten</b>	Aufbau und Einführung eines Rahmensystems zur Risikobewertung von Lieferanten	Rollout abgeschlossen	auf Kurs	Rollout abgeschlossen	2023
<b>Kontinuierliches Compliance-Monitoring</b>	Einführung eines regelmäßigen, kontinuierlichen Monitorings von compliancerelevanten Geschäftszahlen	Monitoring-System	n/a (Kick-off 2022)	Monitoring etabliert	2025
<b>Prävention von Arbeitsunfällen</b>	Die Geschäftsbereiche streben an, die Arbeitsunfälle zu reduzieren. Zur Prävention werden Sicherheitskampagnen und Aktionstage durchgeführt. Meldung und Aufarbeitung von Ereignissen in einer professionellen Software	LTIR (Anzahl von Arbeitsunfällen mit mindestens einem Tag Ausfallzeit bezogen auf die geleisteten Arbeitsstunden, normiert auf 1 Mio. Arbeitsstunden)	3,5	< 2	2025
<b>Systematisches EHS-Management</b>	Ausrollen eines globalen EHS-Managementsystems, das die internationalen Normen ISO 14001, ISO 45001 inkludiert. 2021 beginnen globale Assessments, die einmal jährlich durchgeführt werden.	Anteil der Produktionsstandorte, die zertifizierfähig nach ISO 45001 und ISO 14001 sind	n/a (Kick-off 2021)	80 %	2025
<b>Einhaltung gesetzlicher und interner EHS-Vorgaben</b>	Die Geschäftsbereiche legen für jeden Produktionsstandort die Leistungsfähigkeit der jeweiligen EHS-Compliance über die Teilnahme am EHS-Management-Systemprogramm dar.	Jährliche Teilnahme aller Produktionsstandorte an den Assessments zum EHS-Management-System	n/a (Kick-off 2021)	90 %	2025



# 03

## COVID-19

---

### Krisenmanagement und Engagement

- 17 Krisenmanagement
- 18 Schutz unserer Mitarbeitenden
- 19 Unsere Produkte im Kampf gegen COVID-19
- 21 Unterstützung lokaler Gemeinden



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

**Krisenmanagement**

Schutz unserer Mitarbeitenden

Unsere Produkte im Kampf  
gegen COVID-19

Unterstützung lokaler  
Gemeinden

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Unsere Antwort auf die globale Corona-Pandemie

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sowie von Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern stehen bei Heraeus immer an erster Stelle. Dies galt erst recht beim Ausbruch der Krankheit COVID-19 – einer noch nie dagewesenen Herausforderung und Krise, die auch unser Unternehmen unerwartet getroffen hat. Auch durch enge Kontakte mit Heraeus Mitarbeitenden in China konnten wir frühzeitig und proaktiv reagieren. So haben wir bereits im Januar 2020 globale, regionale und bereichsspezifische Krisenstäbe einberufen, die funktionsübergreifend die Verantwortung für das Krisenmanagement rund um die COVID-19-Pandemie im Unternehmen tragen. Mithilfe eines klar definierten Krisenmanagementprozesses wurden Sicherheits- und Präventionsmaßnahmen gemäß den nationalen, regionalen und lokalen Bedingungen umgesetzt.

Die Sicherheits- und Präventionsmaßnahmen werden kommunikativ über unsere mobile Mitarbeiter-App „Heraeus touch“ begleitet. Mitarbeitende an allen Standorten können sich hier tagesaktuell zu wichtigen Themen bezüglich Corona informieren. Kompakt aufbereitet finden sie in der App unter anderem umfassende Handlungshinweise für den Schutz am Arbeitsplatz und unterwegs, direkte Ansprechpartner für Hilfestellungen, weltweite Best Practices sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen und Tipps zu Sicherheit und allgemeiner Hygiene. „Heraeus touch“ bietet Mitarbeitenden zudem die Möglichkeit, eigene Fragen rund um Corona zu adressieren. Die umfassende Kommunikation hat dazu beigetragen, das Bewusstsein für ein verantwortungsvolles Handeln bei jedem Einzelnen in Zeiten der Pandemie zu schärfen.

HERAEUS MEDICAL

### #WirSindHME: Kommunikation in Pandemiezeiten

In Zeiten von COVID-19 ist es eine Herausforderung für Organisationen und Unternehmen, die emotionale Bindung zu den Mitarbeitenden aufrechtzuerhalten. Die interne Kommunikation hat damit an Stellenwert gewonnen.

Um zu Beginn der Pandemie im März 2020 den herausragenden Beitrag von Mitarbeitenden der Geschäftseinheiten Heraeus Medical herauszustellen, hat die Geschäftseinheit die Kommunikationskampagne #WirSindHME aufgesetzt. In dieser wurden in verschiedenen Beiträgen über die gruppenweite Mitarbeiter-App „Heraeus touch“ Dankbarkeit für Mitarbeitende vor Ort ausgedrückt und auf emotionale Weise der Umgang mit der neuen Situation beleuchtet.

Begleitet wurde die Kommunikationskampagne von regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen zur Arbeit in der aktuellen Situation. Die Ergebnisse der regelmäßigen Umfragen flossen in die weitere interne Kommunikation sowie das Krisenmanagement rund um die Pandemie ein.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

Krisenmanagement

**Schutz unserer Mitarbeitenden**

Unsere Produkte im Kampf  
gegen COVID-19

Unterstützung lokaler  
Gemeinden

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Schutz unserer Mitarbeitenden vor Corona

Ausgerichtet an den Erlassen und Entscheidungen der nationalen und lokalen Behörden hat Heraeus umfangreiche Hygienekonzepte erarbeitet sowie individuelle Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitenden abgeleitet. Dazu gehörten unter anderem die Umstellung von Produktionsabläufen und die Anpassung von Schichtmodellen in der Fertigung. Im Büroarbeitsumfeld profitierte Heraeus von der im Jahr 2019 abgeschlossenen Konzernbetriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten sowie dem Rollout von Laptops und Cloud-Softwarelösungen. Auf Basis beider Maßnahmen war auch kurzfristig eine Flexibilisierung der Arbeitszeit und des Arbeitsortes für viele Beschäftigte möglich. So konnte insbesondere während der Schließung von Schulen und Kitas die Vereinbarkeit von Beruf und Familie gezielt unterstützt werden.

Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements haben wir für alle Mitarbeitenden in Deutschland eine Corona-Hotline eingerichtet. Diese ermöglicht es, Fragen rund um Symptome, Arbeitsplatzgestaltung oder Impfungen direkt an einen Betriebsarzt zu stellen.

### Teamwork und mobiles Arbeiten neu ausgerichtet

Die Pandemie hat bei vielen unserer Mitarbeitenden die Art und Weise der Arbeit verändert und den Bedarf verstärkt, unterschiedliche Möglichkeiten zur virtuellen Arbeit im Team zu nutzen.

Um unseren Beschäftigten den Übergang zum Arbeiten aus der Ferne so nahtlos wie möglich zu gestalten, haben wir unsere IT-Infrastruktur ausgebaut. Dazu hat die Heraeus IT unter anderem zu Pandemiebeginn die Internetbandbreite erhöht, um mehr Nutzern Remote Work zu ermöglichen. Eine spezielle IT-Taskforce hat täglich die Entwicklung verfolgt und bei drohender Überlastung der Bandbreite zusätzliche globale Kapazitäten bereitgestellt. Darüber hinaus hat Heraeus auch den IT-Servicebereich ausgebaut, um Mitarbeitenden weltweit bei IT- und Technikfragen zur Seite zu stehen.


Auch unsere bisherigen persönlichen Veranstaltungen und Schulungen haben wir schnell an die virtuelle Welt angepasst. Die Heraeus Philosophie der kontinuierlichen Verbesserung sorgte dafür, dass unsere Teams bereit waren, die Herausforderungen der virtuellen Durchführung von Konferenzen, Teambesprechungen und Schulungen mit minimaler Unterbrechung zu meistern. Um den einzelnen Teams die Umstellung auf die virtuelle Zusammenarbeit zu erleichtern, haben wir auch hier über unser mobile Mitarbeiter-App „Heraeus touch“ Hilfestellungen gegeben: von Guidelines für mobiles Arbeiten in der Pandemie über Tipps und Tricks für virtuelle interne Veranstaltungen bis hin zu Ideen für virtuelles Teamwork.

Mit der „Virtual Week“ hat Heraeus darüber hinaus ein neues digitales Austauschformat zum Thema „Excellent ways of working“ eingeführt. Im Rahmen des einwöchigen Formats haben rund 60 Heraeus Expertinnen und Experten in 35 Online-Veranstaltungen ihre Erfahrungen und ihr Wissen zu neuen Arbeitsansätzen weitergegeben – ein genau in die Zeit passendes Angebot, das rund 3.000 Mitarbeitende weltweit angenommen haben.

### HERAEUS IN SINGAPUR

#### Herausforderung Berufspendler: besondere Zeiten – besondere Lösungen

Länder wie Malaysia und Singapur kamen 2020 relativ glimpflich durch die Pandemie. Normalerweise pendeln täglich Zehntausende Menschen von Malaysia in den wirtschaftsstarken Stadtstaat Singapur, darunter auch Mitarbeitende mehrerer Geschäftseinheiten von Heraeus. Mitte März wurden die Grenzen weitgehend dichtgemacht, doch die Produktion sollte im Sinne der Kunden und der Arbeitsplatzsicherheit weiterlaufen. Die Verantwortlichen von Heraeus Singapur entwickelten für ihre Pendler eine umfassende Lösung.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Singapur sich für seine Pendler einsetzt](#)





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

Krisenmanagement

Schutz unserer Mitarbeitenden

**Unsere Produkte im Kampf  
gegen COVID-19**

Unterstützung lokaler  
Gemeinden

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Herausforderungen der Pandemie meistern

Wir sind stolz auf die Reaktionen unserer operativen Gesellschaften auf die Herausforderungen, die die Pandemie mit sich brachte. Insbesondere hervorzuheben sind ihre Bemühungen, allen Kunden einen unterbrechungsfreien Service und gleichbleibend hochwertige Produkte zu bieten.

Zur Vermeidung von Betriebsunterbrechungen hatte Heraeus bereits 2018 eine Business-Continuity-Management-Richtlinie eingeführt.

Durch die flächendeckende Einführung von Schichtsystemen konnten wir nun in Corona-Zeiten frühzeitig Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen von möglichen Infektionen einzelner Mitarbeitenden zu begrenzen und eine Fortführung der Geschäftsprozesse sicherzustellen. Unsere Teams entlang der gesamten Lieferkette haben sich schnell an neue geschäftliche Umstände angepasst und den notwendigen Gesundheitsschutz in der globalen Pandemie an die erste Stelle gesetzt. Heraeus konnte mit kompetenten Teams und entsprechenden Maßnahmen sicherstellen, dass die Lieferketten weiterhin reibungslos funktionierten und Kundenzusagen eingehalten wurden.

Besonders hervorzuheben ist in diesem Zusammenhang, dass viele unserer Geschäftseinheiten direkt an den weltweiten Bemühungen zur Diagnose, Behandlung und zum Schutz vor Corona beteiligt sind.

### HERAEUS IN DEUTSCHLAND

#### Heraeus unterstützt Initiative „Startups Against Corona“

Startupsagainstcorona.com wurde Mitte März 2020 von 27 Pilotunternehmen ins Leben gerufen. Teilnehmende Unternehmen können selbst Herausforderungen im Zusammenhang mit der Pandemie auf der Plattform posten. Dazu gehören zum Beispiel die Aufrechterhaltung der Lieferkette oder Personaleinsatzplanung. Startups bieten dazu dann ihre Lösungen an. Unabhängig von konkreten Anfragen stellen Start-ups zusätzlich auch Lösungen als allgemeine Vorschläge und Hilfestellung zur Verfügung. Das offene Format fördert kollaborative Ansätze mit anderen Industrieunternehmen wie Siemens, BMW oder SAP. Heraeus unterstützt die Initiative als offizieller Partner.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

Krisenmanagement

Schutz unserer Mitarbeitenden

**Unsere Produkte im Kampf  
gegen COVID-19**

Unterstützung lokaler  
Gemeinden

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION


08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

HERAEUS NOBLELIGHT

**Virenschutz mit passgenauen  
UV-C-Luftreinigern**

Speziell in geschlossenen Räumen ist nicht nur das Coronavirus ein Problem, denn dort können sich solche Erreger aufgrund der geringeren Luftzirkulation besonders gut verbreiten. Gefragt sind sichere Lösungen, die Viren in der Luft abtöten. Ultraviolettes (UV) Licht ist dazu in der Lage. Mit einer Wellenlänge von 254 nm (UV-C) zerstört es die Erbsubstanz von Viren sehr zuverlässig. Mögliche UV-C-Luftreiniger müssen aber so konzipiert sein, dass sich ihre Strahlung nur gegen die Viren und nicht den Menschen richtet. Die Geschäftseinheit Heraeus Noblelight hat eine eigene Produktreihe von in der Simulation geprüften Luftreinigern entwickelt, die ihre Wirkung bereits in Bussen, Schulen oder Pflegeheimen bewiesen haben.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Noblelight Viren keine Chance lässt](#)



HERAEUS MEDICAL COMPONENTS

**Lebensrettende Produktionssteigerung per  
Digitalisierung**

Auch Digitalisierung kann ein starker Wirkstoff im Kampf gegen das lebensbedrohende Coronavirus sein. Sie hilft nicht nur bei der Nachverfolgung von Infektionsketten, sondern ermöglicht auch, der steigenden Nachfrage nach dringend benötigter Medizintechnik gerecht zu werden. Der Geschäftseinheit Heraeus Medical Components ist es 2020 dank digitaler Lösungen innerhalb kürzester Zeit gelungen, die Produktion sogenannter PICCO-Katheter stark hochzufahren. Letztlich eine lebensrettende Maßnahme für viele Patienten, denn diese Katheter sind ein wichtiger Bestandteil von Beatmungsgeräten.


 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Medical Components Digitalisierung für Produktionssteigerung nutzt](#)



HERAEUS NEXENSOS

**Sensoren als Sicherheitshelfer  
in der Pandemie**

Corona macht eine gute medizinische Versorgung wichtiger denn je. Temperaturmessgeräte spielen dabei eine große Rolle: Sie stellen sicher, dass Kühlketten beim Impftransport eingehalten werden und Beatmungsgeräte zuverlässig funktionieren. Allerdings sind die Geräte nur so gut wie ihre Sensoren, die auch Extremtemperaturen von minus 80 Grad aushalten müssen. Es kommt also auch auf das Innenleben der Sensoren an. Die Geschäftseinheit Heraeus Nexensos stellt dazu besonders robuste und langlebige Sensorelemente aus Platin her, die ein breites Temperaturspektrum von minus 196 bis plus 150 Grad Celsius optimal abdecken.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Nexensos die medizinische Versorgung unterstützt](#)





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

Krisenmanagement

Schutz unserer Mitarbeitenden

Unsere Produkte im Kampf  
gegen COVID-19

**Unterstützung lokaler  
Gemeinden**

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Unterstützung unserer lokalen Gemeinden

Neben der Fürsorge für unsere Mitarbeitenden sowie unsere Kunden haben wir auch gemeinnützige Organisationen und unsere Gemeinden unterstützt.



### HERAEUS unterstützt Initiative gegen Corona

Menschen helfen, die selbst zu wenig haben, um sich wirksam zu schützen: Dieses Ziel verfolgt die regionale Initiative „Ubuntu COVID-19 Fund“ der lokalen Handelskammer in der südafrikanischen Region Nelson Mandela Bay, in der mit Port Elisabeth auch ein Heraeus Produktionsstandort liegt. Mit einer Spende von 250.000 Rand – umgerechnet etwa 13.000 Euro – unterstützte Heraeus Südafrika im Juli 2020 die regionale Initiative gemeinsam mit anderen internationalen Unternehmen aus der Region. Investiert wurde das Geld unter anderem in Schutzausrüstung für medizinisches Personal, den Ausbau von Krankenhäusern sowie für Masken in Schulen.



### HERAEUS Noblelight spendet UV-Desinfektionslampen

Huanggang in der Provinz Hubei war vom Ausbruch des Coronavirus in China mit am schlimmsten betroffen. Die Stadt mit 7,5 Millionen Einwohnern liegt in der Nähe der durch COVID-19 bekannt gewordenen Provinzhauptstadt Wuhan. Zu Beginn der Pandemie konnten die Menschen nicht ausreichend versorgt werden, um das Virus einzudämmen. In einer solchen Situation ist es besonders wichtig, auch durch eine möglichst gute Desinfektion die weitere Virusverbreitung zu unterbinden.

Im Februar 2020 spendete der Geschäftsbereich Heraeus Noblelight 1.000 Sets UV-Desinfektionsgeräte an Huanggang, um die Prävention und Kontrolle der Epidemie zu unterstützen. Die UV-C-Lampen wurden insbesondere in Krankenhäusern eingesetzt.



### HERAEUS hilft lokalen Einrichtungen im Main-Kinzig-Kreis

Zu Beginn der Pandemie im April 2020 spendete Heraeus 10.000 OP-Masken, 2.000 Schutzmasken, 200 Schutzanzüge und 2.000 Einmalhandschuhe an das Klinikum Hanau. Dringend benötigte Materialien, um das medizinische Personal vor Ort zu schützen – ein Beitrag zu Gesundheit und Sicherheit von Patienten und Belegschaft.

Die Geschäftseinheit Heraeus Precious Metals kämpfte ebenfalls gegen den Ressourcen-Engpass zu Pandemiebeginn an: Sie spendete mehrere Hundert Liter Grundstoffe zur Herstellung von Desinfektionsmitteln an verschiedene Apotheken des Deutschen Roten Kreuzes im Main-Kinzig-Kreis. Die Desinfektionsmittel wurden in lokalen Krankenhäusern, Altenheimen und bei Rettungsdiensten eingesetzt.





# 04

## Compliance

---

### Richtlinien und Prozesse

- 23 Compliance-Management
- 25 Risiken überwachen und steuern
- 27 Stakeholder-Dialog
- 28 Lieferkette



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

**Compliance-Management**

Risiken überwachen und steuern  
Stakeholder-Dialog  
Lieferkette

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Konzernweites Compliance- Management unterstreicht Bedeutung nachhaltigen Wirtschaftens

Mit seinem Compliance-Management-System hat Heraeus Vorgaben und Prozesse definiert, um konzernweit die Einhaltung von gesetzlichen Pflichten und freiwilligen Richtlinien sicherzustellen. Auf Konzernebene verantwortet der Heraeus Compliance Officer (Responsibility Office) das Managementsystem. Die operative Umsetzung und Einhaltung der Compliance-Regeln des Konzerns und des jeweiligen Geschäftsbereichs ist Aufgabe der Geschäftsführer, die darin durch die zuständigen Compliance Officer unterstützt werden.

Der Heraeus Verhaltenskodex dient dabei als zentraler Handlungsrahmen für die weltweite Geschäftstätigkeit aller Geschäftsbereiche und trägt seit 2007 zur Sicherung des langfristigen Unternehmenserfolgs bei. Darin enthalten sind verbindliche Regelungen, die in sieben konzernweit gültigen Richtlinien konkretisiert werden. Die dritte Version des Verhaltenskodexes, die 2018 in Kraft getreten ist, unterstreicht sowohl die Bedeutung nachhaltigen Wirtschaftens als auch die Eigenverantwortung jedes einzelnen Mitarbeitenden.

### Konzernweit gültige Richtlinien

- Richtlinie zur Beschaffung von Waren und Leistungen
- Richtlinie Sustainable Sourcing
- Richtlinie zur Vermeidung von Bestechung (Einladungen und Geschenke)
- Richtlinie zum Abschluss von Beraterverträgen
- Richtlinie zur Vermeidung von Geldwäsche
- Richtlinie zur Vermeidung von Kartellverstößen
- Richtlinie für die Pressearbeit und die Nutzung des Intranets

Damit das Compliance-Management-System über die einzelnen Ebenen des Unternehmens hinweg effektiv und effizient arbeitet, wird es von Heraeus regelmäßig überprüft und verbessert. Mittels jährlicher Befragungen werden von den Compliance Officern Informationen zu durchgeführten Schulungen, erfolgten Einladungen und Geschenken von Dritten sowie zur weiteren Implementierung des Compliance-Managements vor Ort eingeholt. Dabei erfolgt eine interne Berichterstattung entlang der einzelnen Hierarchiestufen des Managementsystems bis zur Unternehmens- und Konzernführung. Heraeus arbeitet kontinuierlich daran, die bestehenden Compliance-Management-Systeme für die einzelnen Bereiche zu dokumentieren, weiter auszubauen und auf Basis des Compliance-Prüfstandards IDW PS 980 aneinander anzugleichen.

### Menschenrechte

Zum 1. Oktober 2018 ist die neue Heraeus Human Rights Policy in Kraft getreten. In dieser Policy, die den Heraeus Code of Conduct ergänzt, verpflichtet sich Heraeus zur Einhaltung der allgemein anerkannten Menschenrechte wie des Verbots von Kinder- und Zwangsarbeit, des Verbots jeglicher Form von Diskriminierung und der Beachtung der maximal zulässigen Arbeitszeiten.

Die seit 1. April 2020 geltende Organisationsanweisung zur Umsetzung der Human Rights Policy soll die Befolgung der Policy-Grundsätze sicherstellen. Die Anweisung sieht dazu für alle Unternehmensbereiche die Verpflichtung vor, ab dem Jahr 2020 einmal jährlich ein Human Rights Risk Assessment durchzuführen. Das Ergebnis dieser Risikobewertung und die Umsetzung der Heraeus Human Rights Policy, einschließlich etwaiger Korrekturmaßnahmen, müssen dann dem Leitungsteam oder dem Aufsichtsgremium des Unternehmensbereichs vorgelegt werden.

### Datenschutz

Das Datenschutzteam des Konzerns hat als Teil des Responsibility Office ein entsprechendes Datenschutz-Managementsystem aufgebaut, das ständig weiterentwickelt wird. Die operative Umsetzung des Datenschutzes erfolgt mit Unterstützung von Datenschutzkoordinatoren, die für jeden Geschäftsbereich, jede Konzernfunktion und jede Heraeus Gesellschaft in der EU bestellt sind. Besondere Herausforderungen für den Datenschutz waren im

## VORWORT

## ÜBER DIESEN BERICHT

### 01 UNTERNEHMENSPROFIL

### 02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

### 03 COVID-19

### 04 COMPLIANCE

#### Compliance-Management

Risiken überwachen und steuern  
Stakeholder-Dialog  
Lieferkette

### 05 UMWELT

### 06 MITARBEITENDE

### 07 INNOVATION

### 08 SOZIALES ENGAGEMENT

### 09 DATEN & FAKTEN

Jahr 2020 die Umsetzung der Vorgaben aus dem Schrems-II-Urteil des Europäischen Gerichtshofs sowie die Sicherstellung des datenschutzkonformen Umgangs mit sensiblen personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie. Außerdem wurde weiter am Aufbau einer starken Datenschutzorganisation gearbeitet, insbesondere durch Schulungen und eine intensive Zusammenarbeit mit den Datenschutzkoordinatoren. Darüber hinaus stellen weltweite Datenschutz-Gesetzgebungen wie in Brasilien, der Türkei, Japan oder im US-Bundesstaat Kalifornien das Datenschutzteam vor neue Herausforderungen, angemessene Prozesse zu implementieren.

#### Exportkontrolle und Zoll

Im Bereich Exportkontrolle und Zoll wird der Ausbau des Compliance-Management-Systems durch die Fachabteilung Steuern vorangetrieben. Hier kümmert sich ein Team von Experten um den Aufbau unternehmens- und risikoangepasster Strukturen für Exportkontrolle und Zoll. In den Geschäftseinheiten und Gesellschaften des Konzerns gibt es besonders geschulte Mitarbeitende für dieses Thema, die wiederum in Asien und Amerika durch weitere Experten aus den Regional Centern unterstützt werden. Im Jahr 2020 haben wir die Automatisierung vorangetrieben und weiter am Ausbau einer effizienten und gut geschulten Compliance-Organisation gearbeitet. Besondere Herausforderungen waren die Bewertung der Folgen und die notwendigen Vorbereitungen in Bezug auf den Brexit sowie die Bewertung der Auswirkungen des Handelsstreits zwischen den USA und China für Heraeus.

#### Bedarfsgerechte Schulung von Mitarbeitenden und Expertenaustausch

Mit einem weltweit geltenden Schulungskonzept gewährleisten wir, dass die verantwortlichen Mitarbeitenden über Neuregelungen informiert werden und die Bestimmungen des Heraeus Compliance-Management-Systems kennen und verstehen. In diesem Zusammenhang finden Präsenzschulungen, E-Learnings und weitere Kommunikationsmaßnahmen statt. Expertenrunden tauschen sich regelmäßig – unter der Leitung der jeweiligen Konzernfunktion – zu neuen Entwicklungen aus. So wird gewährleistet, dass Herausforderungen und Best Practices geteilt werden, um das Bewusstsein für die Responsibility-Themen immer weiter zu schärfen. Im Berichtszeitraum wurden erfolgreich Datenschutz-E-Learnings für alle relevanten Mitarbeitenden und Führungskräfte in der EU durchgeführt. Zudem finden regelmäßig Workshops mit den Compliance Officern in Europa, den USA und China für die Standorte in den jeweiligen Regionen statt, um den Austausch zwischen den Compliance Officern zu bereichsübergreifenden Themen, Herausforderungen und Best Practices zu fördern.

#### Monitoring und Kontrolle

Die Konzerngesellschaften füllen einmal jährlich einen Compliance-Fragebogen aus, in dem sie Auskunft über die Einführung und Implementierung der Compliance-Richtlinien geben. Der beantwortete Compliance-Fragebogen ist ein Element zur Überprüfung der Effektivität des Compliance-Systems. Für 2020, teilweise auch erst für 2021, werden weitere Kennzahlen zur Bewertung der Effektivität

erhoben. Die Umsetzung der Compliance-Vorgaben wird regelmäßig durch die Konzernrevision überprüft.

Im Bereich Datenschutz werden kritische Prozesse über die Verarbeitungsdatenbank durch das Datenschutzteam des Konzerns freigegeben. Der Datenschutzbeauftragte überzeugt sich risikoangemessen von der Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Das Export- und Zoll-Team des Konzerns überprüft regelmäßig mit Fragebogen und in Form von persönlichen Gesprächen, dass die Vorgaben zu Exportkontrolle und Zoll eingehalten werden.

#### Meldung von Hinweisen und Verstößen

Bei Verdacht eines Compliance-Verstoßes kann sich jeder Mitarbeitende an seine Führungskraft oder die lokalen Compliance Officer wenden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, den Heraeus Compliance Officer direkt telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren. Ferner wurde ein externer, unabhängiger Ombudsmann berufen, dem Hinweise und Verstöße gemeldet werden können. Die interne und die externe Compliance-Hotline wurden im Jahr 2020 auch für Externe geöffnet. Der Verhaltenskodex von Heraeus untersagt es, Mitarbeitende zu sanktionieren oder zu bestrafen, die in gutem Glauben einen Compliance-Verstoß gemeldet haben, auch wenn die Meldung sich hinterher als nicht haltbar herausstellt.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

Compliance-Management

**Risiken überwachen und steuern**

Stakeholder-Dialog

Lieferkette

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Risiken überwachen und steuern

Heraeus verfolgt das Ziel, Risiken rechtzeitig zu identifizieren und bei wichtigen Entscheidungen im Vorfeld zu berücksichtigen. Im Rahmen des konzernweiten Risikomanagementsystems identifiziert ein Expertenkreis neben möglicherweise existenzgefährdenden Risiken auch weitere erhebliche Risiken und kategorisiert diese hinsichtlich ihrer Beeinflussbarkeit. Alle beeinflussbaren, wesentlichen Risiken werden in den Katalog mit entsprechenden Bewältigungsstrategien beziehungsweise -maßnahmen aufgenommen, einer verantwortlichen Person zugewiesen und das Vorgehen dokumentiert. Menschenrechtsbezogene Risiken für Mitarbeitende und in der Lieferkette werden einmal jährlich identifiziert und bewertet.

### Management von Betriebsunterbrechungen

Zur Adressierung existenzgefährdender Risiken in den verschiedenen Geschäftseinheiten von Heraeus haben wir bereits 2018 eine Richtlinie zum Business Continuity Management (BCM) eingeführt. Das BCM beschäftigt sich

neben der Identifizierung und Analyse existenzgefährdender Risiken mit der Implementierung von entsprechenden Schutzmaßnahmen, der Reaktion auf Betriebsunterbrechungen und der schnellstmöglichen Rückkehr in den Normalbetrieb. Ziel der Einführung der BCM-Richtlinie ist damit vor allem die Steigerung der Widerstandsfähigkeit – Stichwort Resilienz – der für Heraeus Geschäftseinheiten kritischen Geschäftsprozesse gegenüber Störungen.

Vor diesem Hintergrund hat jede Heraeus Geschäftseinheit einen eigenen Business Continuity Manager bestellt, der für die Umsetzung der BCM-Richtlinie in der jeweiligen Geschäftseinheit verantwortlich ist. Meilensteine auf dem Weg dorthin sind die Einführung einer Notfall- und Krisenorganisation, die Identifikation und Analyse von existenzgefährdenden Risiken im Hinblick auf kritische Geschäftsprozesse, die Implementierung risikomindernder Maßnahmen sowie die Aufstellung von Notfall- und Krisenplänen. Die Umsetzung ist weitestgehend abgeschlossen und wird bis spätestens Oktober 2021 finalisiert. Auch danach erfolgen weiterhin eine fortlaufende Aktualisierung des jeweiligen BCM sowie regelmäßige Tests und Schulungen.

### Cybersecurity

Cyberangriffe stellen in unserer digitalen Geschäfts- und Arbeitswelt ein stark wachsendes Risiko dar. Heraeus begegnet dieser Bedrohung mit einer Vielzahl von Gegenmaßnahmen. Wichtige Elemente sind Prozesse und Vorgaben für den sicheren Betrieb von IT-Systemen, regelmäßige Schulungen und Informationen für Mitarbeitende sowie der Einsatz von Technologien zur Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen. Das IT-Security Team von Heraeus übernimmt die Überwachung der IT-Systeme, leitet bei Bedarf Gegenreaktionen ein und arbeitet an der kontinuierlichen Verbesserung der Maßnahmen. Durch regelmäßige Simulationen von Cyberangriffen und Audits wird die Wirksamkeit der Prozesse überprüft.

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

Compliance-Management

**Risiken überwachen und steuern**

Stakeholder-Dialog

Lieferkette

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

### Integration von Nachhaltigkeitsaspekten


Heraeus beabsichtigt, die bestehende Risikoprüfung beim Zusammenschluss mit beziehungsweise bei der Akquisition von Unternehmen um Nachhaltigkeitskriterien zu ergänzen. Auch bei großen Investitionen sollen die Geschäftsbereiche in Zukunft Nachhaltigkeitskriterien in die Entscheidungen einbeziehen.

Die Aufgabe von Supply Chain Excellence ist es, eine Lieferkette zu etablieren, die es uns ermöglicht, unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren, unsere Kunden zufriedenzustellen und unsere Wettbewerbsfähigkeit kontinuierlich zu stärken. Dazu gehören die Optimierung der Lieferketten-Prozesse, die Reduzierung der Lieferketten-Kosten und die Nachhaltigkeit der abgeleiteten Maßnahmen.

#### HERAEUS PRECIOUS METALS

### Investitionen und Nachhaltigkeit in Einklang bringen

Der Klimawandel geht alle an. Auch Unternehmen müssen diese Tatsache bei sämtlichen Entscheidungen immer stärker berücksichtigen. Ein Thema, das dabei zunehmend in den Vordergrund rückt, sind die Investitionsausgaben. Bei Entscheidungen dieser Art spielt bei der Geschäftseinheit Heraeus Precious Metals in Zukunft nicht nur die Richtgröße Rentabilität, sondern auch die Auswirkung auf Nachhaltigkeitsaspekte eine wichtige Rolle. Um auch hier belastbare Ergebnisse liefern zu können, hat die Geschäftseinheit ein spezielles Nachhaltigkeitsrating für Investitionsprozesse etabliert.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Precious Metals Investitionen und Nachhaltigkeit verbindet*





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

Compliance-Management  
Risiken überwachen und steuern  
**Stakeholder-Dialog**  
Lieferkette

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Im partnerschaftlichen Dialog mit unseren Stakeholdern

Um die wesentlichen Herausforderungen für unser Unternehmen frühzeitig zu erkennen und ihnen erfolgreich begegnen zu können, befinden wir uns in einem kontinuierlichen Dialog mit unseren Stakeholdern. Zu ihnen zählen vor allem unsere Kunden, Mitarbeitende, Lieferanten sowie Fachexperten aus der Wissenschaft, Verbänden und gesellschaftlichen Interessengruppen sowie darüber hinaus die Gesellschafter des Familienunternehmens. Zudem leiten wir aus eigenen Medien- und Umfeldanalysen die wichtigsten Anforderungen ab, die vonseiten der Öffentlichkeit und Politik an Heraeus gerichtet werden.

Insbesondere unsere Geschäftsfelder, die in den An- und Verkauf von risikobehafteten Rohstoffen wie Edelmetallen involviert sind, sehen sich einer kritischen Öffentlichkeit gegenüber. Nichtregierungsorganisationen (NGOs) zeigen Problematiken für Umwelt und Menschenrechte auf. Wir nehmen ihre Hinweise und Stellungnahmen ernst und sorgen dafür, dass alle Informationsanfragen beantwortet werden.


Die Zufriedenheit der Kunden von Heraeus entscheidet über die Wettbewerbsfähigkeit und den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Über Rankings und Ratings wie durch EcoVadis und Responsible Business Alliance (RBA) geben wir unseren Kunden transparent Auskunft, wie wir bei Heraeus nachhaltig und verantwortungsvoll wirtschaften. Intensiviert haben wir den Dialog mit unseren Mitarbeitenden. Unsere mobile Mitarbeiter-App „Heraeus touch“ steht auf dienstlichen und privaten Smartphones zur Verfügung. Alle Beiträge können von Mitarbeitenden kommentiert und diskutiert werden. Über „Heraeus touch“ informieren wir auch über nachhaltigkeitsrelevante Themen, die im täglichen Gespräch mit Kunden und anderen Interessengruppen hilfreich sein können sowie eine hohe Sensibilität der Mitarbeitenden unterstützen. Die behandelten Themen sind: Menschenrechte, nachhaltige Beschaffung, Konfliktmineralien sowie nachhaltigkeitsrelevante Richtlinien, Audits und Berichte.

Im Dialog mit unseren Stakeholdern lernen wir, ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser zu verstehen. Unser Ziel ist es, ihr Vertrauen in Heraeus weiter zu stärken. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse fließen regelmäßig in die Weiterentwicklung unserer Unternehmensstrategie und des Responsibility-Managements ein.

HERAEUS PRECIOUS METALS

### Unterstützung für hessische Wasserstoffwirtschaft

Wasserstoff gilt als Energieträger der Zukunft. Die Bundesregierung betrachtet den vielseitigen chemischen Stoff zudem als Schlüsselement für die Energiewende und hat deshalb eine nationale Wasserstoffstrategie erarbeitet. Die Umsetzung der jeweiligen Wasserstoffwirtschaft erfolgt auf Landesebene. Um die hessische Regierung beim Aufbau zu unterstützen, hat Heraeus Precious Metals gemeinsam mit sechs weiteren hessischen Unternehmen eine branchenübergreifende Initiative gestartet.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Precious Metals den breiteren Einsatz von Wasserstoff unterstützt](#)



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

Compliance-Management  
Risiken überwachen und steuern  
Stakeholder-Dialog

**Lieferkette**

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Verantwortlich handeln in der Lieferkette

Die Lieferanten von Heraeus sind wichtige Garanten unseres Geschäftserfolgs. Aus diesem Grund strebt Heraeus grundsätzlich langfristige Geschäftsbeziehungen an. Da gemeinsames Engagement gefordert ist, um die Wertschöpfung nachhaltig auszurichten, bezieht Heraeus die Lieferanten in die Strategie für nachhaltiges Handeln ein.

Die Geschäftsbereiche von Heraeus verfolgen den Anspruch, ihre Wertschöpfungsketten nachhaltig auszurichten. Dafür wird von Lieferanten erwartet, dass sie die Anforderungen des Heraeus Verhaltenskodexes für Lieferanten erfüllen. Dazu zählen die Einhaltung von Gesetzen und internationalen Standards ebenso wie die Gewährleistung fairer und sicherer Arbeitsbedingungen und des betrieblichen Umweltschutzes.

### Identifikation risikobehafteter Lieferanten und Überprüfungsmaßnahmen

Die Lieferanten von Heraeus werden regelmäßig auf Risiken überprüft. Während in den Jahren 2019 und 2020 der zentrale Einkauf eine systematische Risikoanalyse der Lieferanten durchgeführt und gegebenenfalls daraus Maßnahmen abgeleitet hat, wird diese jährliche Aufgabe ab 2021 von den Einkaufsabteilungen der Geschäftsbereiche wahrgenommen. Grundlage für die Überprüfung sind und werden in Zukunft immer mehr die Daten zu Lieferanten

sein, die über die Plattform „HeraPro“ auf Basis einer umfassenden Selbstauskunft unserer Lieferanten erfasst werden. Diese Plattform führen wir auch über 2020 hinaus zentral weiter.

Aktuelle internationale und nationale Gesetzesinitiativen – wie etwa das deutsche „Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz“ – zielen künftig auf eine verpflichtende Wahrung und Durchsetzung anerkannter Menschenrechte in globalen Lieferketten ab. Im Rahmen der systematischen Risikoanalyse der Lieferanten werden bei Heraeus dementsprechend insbesondere auch potenzielle menschenrechtsbezogene Risiken in der Lieferkette identifiziert und, falls erforderlich, entsprechende Maßnahmen zur Risikominimierung festgelegt. Darüber hinaus haben bei einem Verdacht auf Menschenrechtsverletzungen sowohl Heraeus Mitarbeitende als auch Externe die Möglichkeit, sie über die Compliance-Hotline zu melden (siehe auch S. 24, Abschnitt [Compliance-Management – Meldung von Hinweisen und Verstößen](#)).

Bei risikobehafteten Lieferanten hat der zentrale Einkauf 2019 und 2020 stichprobenartig Vor-Ort-Audits durchgeführt, im weiteren Verlauf von 2020 bedingt durch COVID-19 nur als Remote Audits, um die Einhaltung der im Verhaltenskodex für Lieferanten festgelegten Anforderungen zu überprüfen. Zu ihnen zählt auch die Einhaltung von Menschenrechten.

Im Rahmen von Qualität-Audits überprüft Heraeus seit 2016, wie die Lieferanten hinsichtlich sozialer und ökologischer Aspekte aufgestellt sind. Bestehen Zweifel an der Richtigkeit der Angaben, werden Dokumente als Nachweis angefordert.

### Die Qualitäts-Audits berücksichtigen folgende soziale und ökologische Aspekte:

- Arbeitssicherheit
- Verbot von Kinderarbeit
- Verbot von Zwangsarbeit
- Gewährung angemessener Löhne („living wages“)
- Gewährung der Vereinigungsfreiheit
- Umgang mit natürlichen Ressourcen
- Einhaltung umweltrechtlicher Vorschriften

### Umgang mit Konfliktmaterialien

Über die Jahre 2019 und 2020 hat Heraeus die Prozesse zur Anforderung und Prüfung von Conflict Minerals Reporting Templates (CMRT) weiter verbessert. Dazu haben wir einheitliche Vorgaben zur Prüfung von Lieferanten-CMRTs erarbeitet. Die Schnittstellen zwischen dem Einkauf, dem Responsibility Office und den Geschäftsbereichen sind genau definiert worden. Viele Informationen zum Thema Materialien aus Konfliktgebieten sowie die aktuelle Liste der zugelassenen Lieferanten für solche Materialien sind nun über einen Sharepoint abrufbar. Seit 2021 übergeben der zentrale Einkauf und das Responsibility Office die Verantwortung für das Thema Materialien aus Konfliktgebieten



## VORWORT

## ÜBER DIESEN BERICHT

### 01 UNTERNEHMENSPROFIL

### 02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

### 03 COVID-19

### 04 COMPLIANCE

Compliance-Management  
Risiken überwachen und steuern  
Stakeholder-Dialog

#### Lieferkette

### 05 UMWELT

### 06 MITARBEITENDE

### 07 INNOVATION

### 08 SOZIALES ENGAGEMENT

### 09 DATEN & FAKTEN

immer stärker in die Einkaufsteams der Geschäftsbereiche, damit eine sachnähere Wahrnehmung von Verantwortung erfolgt. Bestimmte Governance-Aufgaben werden aber beim Responsibility Office verbleiben, um die Geschäftsbereiche zu unterstützen und die Wahrnehmung von Verantwortung durch die Geschäftsbereiche sicherzustellen.

#### Compliance-Check beim An- und Verkauf von Edelmetallen

Für Edelmetalle und edelmetallhaltiges Scheidgut prüft der Geschäftsbereich Heraeus Precious Metals in einem Compliance-Check, ob die Edelmetalle aus einwandfreien und nicht konfliktbehafteten Quellen stammen. Die Anforderungen unterscheiden sich je nach Rohstoffquelle. Edelmetalle können als Primärrohstoff aus Minen, als industrieller Sekundärrohstoff von unseren Kunden oder als reine Edelmetalle aus Schmelzen zu Heraeus kommen. Heraeus Precious Metals akzeptiert Material nur von Schmelzen, die eine Zertifizierung nach international anerkannten Standards vorweisen und diesen hohen Anforderungen entsprechen. Darüber hinaus sind alle neuen Edelmetall-Lieferanten dazu verpflichtet, vor Vertragsabschluss unseren „Verhaltenskodex für Lieferanten von Edelmetallen“ zu unterzeichnen.

Seit 2012 lässt Heraeus Precious Metals Due-Diligence-Prozesse regelmäßig nach dem London Bullion Market Association-Standard und seit 2019 auch nach dem London-Platinum-and-Palladium-Market-Standard von unabhängiger Stelle auditieren. Der Bericht der Prüfungsgesellschaft ist öffentlich einsehbar. Heraeus Precious Metals berück-

sichtigt die Empfehlungen der Prüfer, um die eigenen Prozesse ständig weiterzuentwickeln. Dafür steht Heraeus Precious Metals im Dialog mit Partnern aus Wirtschaft, Politik und Gesellschaft. Der Geschäftsbereich engagiert sich zum Beispiel als Mitglied verschiedener Edelmetallverbände auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene, um die Due-Diligence-Maßstäbe insbesondere in Bezug auf Gold, Silber, Platin und Palladium, Zinn, Tantal und Wolfram sowie Kobalt kontinuierlich zu verbessern. Dazu gehören etwa die International Platinum Group Metals Association (IPA) und die Fachvereinigung Edelmetalle (FVEM).

Der Compliance-Check wird von Heraeus auf der Grundlage der jeweiligen Risikobewertung in Abständen von ein bis drei Jahren durchgeführt. Dabei wird jedem Verdacht nachgegangen. In den Bereichen Trading und Recycling von Edelmetallen erfolgten in den Jahren 2019 und 2020 Verdachtsmeldungen auf Geldwäsche an die lokal zuständigen Behörden, wenn Anhaltspunkte für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung vorlagen. Mitarbeitende und Geschäftspartner haben jederzeit die Möglichkeit, Missstände bei einer internen oder externen Compliance-Hotline zu melden. (🌐 [Grievance-Mechanismus bzw. Sourcing Policy](#)).

#### Erhöhte Anforderungen beim Direktbezug von Edelmetallminen

Heraeus bezieht Edelmetalle lediglich dann direkt von Minen, wenn die Einhaltung des Verhaltenskodexes für Edelmetalllieferanten durch ein Audit vor Ort überprüft und sichergestellt wurde. Dazu fordert Heraeus einen

Auditbericht einer anerkannten unabhängigen Organisation. Wenn kein Auditbericht vorliegt, übernehmen fachkundige Mitarbeitende von Heraeus die eigenständige Überprüfung der Mine.

#### HERAEUS PRECIOUS METALS

#### Mehr Transparenz bei der Goldproduktion

Verantwortung spielt in unserem Edelmetallgeschäft traditionell eine sehr wichtige Rolle. Investoren, die Luxus- und Elektronikindustrie verlangen zunehmend, dass gekauftes Gold strengste Umwelt-, Gesellschaft- und Regierungskriterien erfüllt. Unabdingbare Voraussetzung ist dafür, dass sich die Herkunft des Goldes von der Quelle bis zum Käufer lückenlos nachverfolgen lässt. Die Geschäftseinheit Heraeus Precious Metals hat dazu in Zusammenarbeit mit Partnern neue Methoden entwickelt, mit denen sich die gewünschte Transparenz zertifizieren lässt. So macht unter anderem DNA-Technologie Gold vollständig rückverfolgbar. Zwei Schweizer Großbanken setzen die neuen Verfahren bereits ein.

🌐 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Precious Metals die Herkunft von Gold transparent macht](#)



# 05

## Umwelt

---

### Nachhaltigkeit und Ressourceneffizienz

- 31 Nachhaltigkeit in der Produktion
- 32 EHS-Entwicklungspfad
- 34 Energie- und Ressourceneffizienz
- 35 Chemikaliensicherheit



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

**Nachhaltigkeit in der Produktion**

EHS-Entwicklungspfad

Energie- und  
Ressourceneffizienz

Chemikaliensicherheit

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Nachhaltigkeit in der Produktion und darüber hinaus

Wir stehen in der Verantwortung, an unseren Standorten die Umwelt zu schützen, Ressourcen zu schonen und für sichere Arbeitsbedingungen zu sorgen (ausführliche Informationen zum Arbeitsschutz bei Heraeus siehe auch S. 36, Abschnitt [Mitarbeitende](#)). Dabei lassen wir uns vom Vorsorgeprinzip leiten, um Belastungen für die Umwelt und die Gesundheit vorausschauend zu vermeiden oder so gering wie möglich zu halten. Bei unseren Produktionsanlagen nutzen wir dazu ein kontinuierliches Verbesserungsprozess-Verfahren. Mit ihm wollen wir nicht nur Energie effizienter einsetzen, sondern auch sämtliche Verfahren und Prozesse weiter optimieren. Dadurch sollen sowohl natürliche Ressourcen geschont als auch Abfälle weiter reduziert oder ganz vermieden werden. Dabei gilt speziell bei Stoffen mit einer höheren Gefährdung das Prinzip, diese möglichst vollständig zu ersetzen.

### EHS – Environment, Health, Safety

Zur Festlegung von weltweit einheitlichen EHS-Prozessen, -Richtlinien oder -Software hat Heraeus als Portfoliounternehmen eine übergeordnete Struktur entwickelt. Die operative Umsetzung liegt dann bei den operativen Geschäftseinheiten sowie ihren regionalen Standorten und umfasst folgende EHS-Aufgaben:

- Meldung von Kennzahlen zur Kontrolle der Zielerreichung mittels global einheitlicher Reporting-Software
- Nachweis der Einhaltung lokal geltender Rechtsvorschriften durch Rechtskataster
- Umwelt- und Sicherheitsaspekte bei der operativen Ziel-, Umsatz- und Kostenplanung

### Unser Engagement in Verbänden

Auch als Mitglied verschiedener Verbände fördert Heraeus den inhaltlichen Austausch zu den Themen Umwelt, Nachhaltigkeit und Gesundheit.

- International Platinum Group Metals Association (IPA)
- European Precious Metal Federation (EPMF): Mitglied in diversen Unterausschüssen, zum Beispiel für „REACH“
- Bundesverband der Deutschen Industrie e.V.: Ausschuss Umwelt, Technik und Nachhaltigkeit
- Verband der Chemischen Industrie e.V. (VCI): Mitglied in der Arbeitsgruppe Chemical Sustainable Strategy
- Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie e.V. (ZVEI): Mitglied im Arbeitskreis Stoffpolitik
- Bundesverband der Deutschen Industrie e.V. (BDI): Mitglied im Arbeitskreis Stoffpolitik

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

Nachhaltigkeit in der Produktion

**EHS-Entwicklungspfad**

Energie- und  
Ressourceneffizienz

Chemikaliensicherheit

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## EHS-Entwicklungspfad: auf dem Weg zu weltweit einheitlichen EHS-Standards

Unser EHS-Management verfolgt vorrangig vier Ziele, um Heraeus zu einem noch sichereren und erfolgreicherem Unternehmen zu entwickeln:

1. sichere Arbeitsbedingungen schaffen,
2. EHS-Compliance gewährleisten,
3. die Umwelt schützen und
4. die natürlichen Ressourcen an allen unseren Standorten weltweit erhalten.

Das Heraeus Produktionssystem (HPS) setzt globale Standards und Richtlinien entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Im Jahr 2020 fand eine grundsätzliche Überarbeitung des HPS statt, in deren Rahmen auch das EHS-Framework erweitert wurde. Dazu haben wir unsere EHS-Grundsätze in einem eigenen EHS-Entwicklungspfad zusammengefasst, der – angegliedert an das Heraeus Produktionssystem – verbindliche EHS-Richtlinien für unsere weltweiten Produktionsstandorte definiert. Unser EHS-Entwicklungspfad berücksichtigt insbesondere, dass unsere Standorte unterschiedliche EHS-Ausprägungen und Risikoexpositionen haben. Somit ermöglicht er den Standorten, ihr EHS-Management individuell passend, schrittweise und nachhaltig zu verbessern, indem sie einer klaren Anleitung folgen und bewährte Instrumente nutzen.

Mit dieser Ausrichtung ist der EHS-Entwicklungspfad seit August 2020 operativ aktiv und bietet allen Standorten wichtige Orientierung. Eine zentrale EHS-Software unterstützt die Umsetzung.

Auf Konzernebene verantwortet Corporate EHS den Entwicklungspfad. Dazu hat der Bereich fünf Aufgaben:

1. die Meilensteine setzen und verfolgen,
2. den Pfad einschließlich der zugehörigen Prozesse pflegen,
3. Schulungsmaterialien bereitstellen,
4. das Assessmentprogramm verwalten und
5. den Implementierungsstatus regelmäßig an die Heraeus Konzerngeschäftsführung zu berichten.

EHS-Manager der globalen Geschäftseinheiten legen Bereichsziele basierend auf dem Entwicklungspfad fest und verfolgen ihre Umsetzung. An jedem Standort steuern dann lokale Site Manager mit Unterstützung der Site-EHS-Manager die Umsetzung des EHS-Entwicklungspfads. Dabei werden sie zusätzlich von regionalen EHS-Koordinatoren unterstützt.

Der EHS-Entwicklungspfad definiert drei standardisierte Stufen: Basics, Fortgeschritten und Experte. Für jede Stufe sind Anforderungen festgelegt, deren Erfüllung im Rahmen eines jährlichen internen Assessments überprüft wird. Wenn ein Standort die Anforderungen und Tools im Grundlagen- und Fortgeschrittenbereich aktiv umsetzt, werden EHS-Themen in Übereinstimmung mit ISO 14001 und ISO 45001 von ihm gut verwaltet. Bei erreichtem Expertenstatus kann der Standort kontinuierlich Verbesserungen vornehmen, um sicherzustellen, dass die EHS-Themen dort „Best in Class“ sind. Wenn alle Anforderungen einer Stufe erfüllt sind, wird der Standort der nächsten zugeordnet. Eine Stufe gilt als erreicht, wenn mindestens 80 Prozent der Anforderungen effektiv erfüllt werden. Der Standort wird dann der nächsten Stufe zugeordnet.

Jeder Standort führt einmal im Jahr eine Selbstbewertung bezüglich des EHS-Entwicklungspfads durch, die anschließend im Rahmen eines Assessments von einem Kollegen eines anderen Standorts verifiziert wird. Das EHS-Assessment besteht aus einer Standortbegehung, einem Teamdialog und einer Dokumentenprüfung. Die Assessments sind Teil der kontinuierlichen Verbesserungsstrategie der Standorte.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

Nachhaltigkeit in der Produktion

**EHS-Entwicklungspfad**

Energie- und  
Ressourceneffizienz

Chemikaliensicherheit

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**EHS-Compliance-Management**

Heraeus verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlich geltenden Auflagen in den Bereichen Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie Arbeitssicherheit, die durch zahlreiche rechtliche Vorschriften sowie technische Regelwerke und Genehmigungsaufgaben spezifiziert werden. Dies wird durch die lokalen EHS-Manager der Standorte überwacht. Dabei unterstützen sie sowohl ein zentrales Rechtskataster als auch globale und lokale Audits sowie die Integration von EHS-Aspekten in die Design- und Change-Phasen von Prozessen.

**EHS-Rechtskataster**

Im EHS-Bereich wird der Monitoring-Service ENHESA eingesetzt. Das globale System ermöglicht die Ermittlung, Nachverfolgung und Analyse von aktuellen Gesetzen, Verordnungen, Richtlinien, Normen auf internationaler, nationaler und lokaler Ebene und informiert zudem über Änderungen und Neuerungen.

**Corporate EHS Compliance Audit Program**

Audits sind ein wichtiges Instrument, um kontinuierlich potenzielle Umwelt- und Arbeitssicherheitsrisiken an Standorten zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Durch diesen strukturierten Prozess tragen wir dazu bei, dass Heraeus für Mitarbeitende, Anwohner, Kunden und Behörden ein vertrauenswürdiger Partner ist.

Im Auftrag der Heraeus Konzerngeschäftsführung überprüfen Fachleute für Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie Arbeitssicherheit im Rahmen des Corporate EHS Compliance Audit Program regelmäßig unsere Standorte. Sie erfassen anhand genau definierter Kriterien, wie die gesetzlichen Anforderungen und Genehmigungsaufgaben vor Ort umgesetzt werden, und begleiten die Standortverantwortlichen bei der Abarbeitung gegebenenfalls identifizierter Abweichungen. Ziel ist, dass jeder Standort innerhalb eines gewissen Zeitraums ein Audit durchläuft. Die aktuelle Auswahl für Audits erfolgt aufgrund der Risikoeinstufung und der bisherigen EHS-Performance.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

Nachhaltigkeit in der Produktion

EHS-Entwicklungspfad

**Energie- und Ressourceneffizienz**

Chemikaliensicherheit

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Energie- und Ressourcen-effizienz weiter steigern

Wir verfolgen konzernweit das Ziel, die Energie- und Ressourceneffizienz in der Produktion zu steigern. Die einzelnen Geschäftsbereiche definieren dazu entsprechende operative Ziele und entwickeln Maßnahmen, um sie zu erreichen. Neben der Optimierung bestehender Produktionsstätten und -verfahren investieren wir generell beim Bau neuer Standorte in die Energieeffizienz der Gebäude und Anlagen.

Im Jahr 2020 haben wir weltweit für alle Produktionsstandorte eine Software-Lösung zum Reporting von Energiebedarf, Wasserverbrauch und Abfallmengen eingeführt.

### Energie- und Ressourcenverbrauch

	Betrag	Einheit
Energieverbrauch	559.954.963	kWh
Summe der Scope-1- und -2-Emissionen	206.902	t CO <sub>2</sub> e
Wasserverbrauch	1.150.974	m <sup>3</sup>
Abwasserableitung	733.546	m <sup>3</sup>
Nicht gefährlicher Abfall	34.231	mt
Gefährliche Abfälle	7.257	mt

#### Kontrolle der Zielerreichung mit Reporting-Software


Unsere global eingesetzte Software stellt folgende Indikatoren übersichtlich dar, indem sie Informationen von unseren Standorten und Geschäftseinheiten sammelt:

- Unfälle mit Ausfallzeit (Lost Time Incident) und Häufigkeit (Lost Time Incident Rate)
- Energieverbrauch
- Treibhausgasemissionen (Scope-1- und -2-Emissionen)
- Wasserverbrauch
- Abfall

#### HERAEUS ELECTRONICS

#### Spulen für Bonddrähte: dank Recycling einmal hin und wieder zurück

Die Geschäftseinheit Heraeus Electronics liefert Bonddrähte auf Spulen an Kunden weltweit – natürlich gut verpackt. Um hier gezielt Verpackungsmüll zu reduzieren und die Lieferkette nachhaltiger zu gestalten, hat ein Team aus Malaysia ein Eco-Center für Kreislaufwirtschaft ins Leben gerufen. Nun gehen die Spulen nach ihrer Verwendung wieder an Heraeus zurück, und die Wertstoffe werden recycelt.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie das Eco-Center von Heraeus funktioniert*





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

Nachhaltigkeit in der Produktion

EHS-Entwicklungspfad

Energie- und  
Ressourceneffizienz

**Chemikaliensicherheit**

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

HERAEUS SITE OPERATIONS

**Solarenergie für Neubauten**

Neu errichtete Verwaltungs- und Produktionsgebäude entsprechen nicht nur den aktuellen energetischen Standards, sondern nutzen teilweise Photovoltaik-Anlagen zur Stromerzeugung. Der Solarstrom wird zum Gebäude- und Anlagenbetrieb verwendet und reduziert den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck von Heraeus.


Im Jahr 2020 hat Heraeus beispielsweise eine 180-Quadratmeter-Anlage mit einer prognostizierten Jahresleistung von 28.000 kWh auf einem neuen Verwaltungsgebäude in Kleinostheim in Betrieb genommen. Diese Anlage spart allein 17 Tonnen CO<sub>2</sub> im Jahr ein. 2021 und 2022 folgen zwei deutlich größere Photovoltaik-Anlagen auf den Dächern von Produktionsgebäuden in Hanau und Kleinostheim. Bei den Solarmodulen kommen Produkte zum Einsatz, die unter anderem aufgrund der Verwendung von Heraeus Silberleitpasten zu den effizientesten am Markt zählen. So kann Heraeus unter Verwendung eigener Produkte einen signifikanten Beitrag zum Erreichen der Klimaziele leisten.



HERAEUS CONAMIC

**Clever und nachhaltig:  
Wiederverwendung statt neuen Klimasystems**

Es muss nicht immer neu sein: 2018 übernahm die Geschäftseinheit Heraeus Conamic in Chandler, Arizona, USA, ein bislang von einer anderen Heraeus Tochter, Heraeus Precious Metals, genutztes Produktionsgebäude. Mit einem Problem: Der Großteil der Klimageräte auf dem Dach war technisch veraltet – und hätte kostenintensiv ersetzt werden müssen. Beim Überprüfen der Infrastruktur vor Ort fiel den Verantwortlichen jedoch ein bereits vorhandenes Kaltwasser-Klimasystem auf, das zuvor zur Kühlung der induktiven Hochtemperaturschmelzen verwendet wurde. Anstatt die Anlage zu entsorgen, entstand die Idee, diese Kühleinheit zum Hauptkühlsystem für den gesamten Standort umzufunktionieren.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie eine clevere Umfunktionierung Kosten spart und die Umwelt schützt*



## Chemikaliensicherheit gewährleisten

In unseren Produktionen verarbeiten wir rund 15.000 Chemikalien. Die Sicherheit für Mensch und Umwelt hat dabei in allen Produktionsprozessen höchste Priorität. Wesentliche Grundlage für den sicheren Umgang mit Chemikalien sind die Sicherheitsdatenblätter, die über die Gefahren und geeignete Maßnahmen für den Gesundheits- und Umweltschutz aufklären. Die Sicherheitsdatenblätter für die Heraeus Produkte erstellen wir deshalb software-unterstützt entsprechend den gesetzlichen Vorgaben in mehr als 40 Sprachen und halten sie ständig aktuell. Die Sicherheitsdatenblätter für die Rohstoffe und Fertigungshilfsmittel werden ebenfalls regelmäßig überprüft und zentral zur Verfügung gestellt.

### Product Stewardship

Besondere Verantwortung trägt Heraeus bei der Bewertung und Registrierung der hergestellten Stoffe nach der Europäischen Chemikalienverordnung „REACH“ sowie vergleichbaren weltweiten Regularien. Dazu gehören edelmetallbasierte Stoffe in den jeweiligen Mengenbändern und weitere Stoffe, die für die Produktion benötigt werden. Auch hier halten wir alle Registrierungs dossiers auf dem aktuellen Stand und verfolgen zudem über ein Substance-Volume-Tracking-System, ob die Dossiers eventuell angepasst werden müssen.





# 06

## Mitarbeitende

---

### Zusammenarbeit und Unternehmenskultur

- 37 Verantwortlichkeiten und Steuerung
- 38 Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung
- 44 Diversität und Inklusion
- 47 Work-Life-Integration
- 48 Gesundheit
- 49 Arbeits- und Anlagensicherheit



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

**Verantwortlichkeiten  
und Steuerung**

Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Attraktive Arbeitsbedingungen

Der Erfolg von Heraeus liegt in den Händen unserer rund 14.000 Beschäftigten. Ihre Kompetenz, Motivation und Innovationsorientierung sind zentrale Erfolgsfaktoren im globalen Wettbewerb. Mit attraktiven Arbeitsbedingungen und vielfältigen beruflichen Perspektiven im Unternehmen ist Heraeus auf dem Arbeitsmarkt gut aufgestellt. Unsere Attraktivität als Arbeitgeber entscheidet, ob wir motivierte und leistungsbereite Talente gewinnen und halten können. Daher stehen wir in einem offenen Dialog mit unseren Mitarbeitenden darüber, welche Anforderungen ein idealer Arbeitsplatz erfüllen sollte.

Wir fordern und fördern einen respektvollen, wertschätzenden Umgang als Fundament jeder guten Zusammenarbeit. Führung und Exzellenz betrachten wir in unserer Personalstrategie als wesentliche strategische Hebel, um unsere Ziele zu erreichen und die Organisation voranzubringen. Wir bilden aus und qualifizieren unsere Mitarbeitenden, um sie auf die Anforderungen der Zukunft wie beispielsweise die Digitalisierung vorzubereiten. Dabei fördern wir auch unternehmerisches Denken und Diversität. Ein gesundes, sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeitenden zu schaffen, ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus fördern wir gezielt die Gesundheitsvorsorge und setzen uns für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ein.

Um unseren Weg des nachhaltigen Wachstums fortzusetzen, ist einer unserer Schwerpunkte im Rahmen der Vision

2025, die Heraeus Gruppe und ihre operativen Geschäfte als attraktiven Arbeitgeber weiter zu stärken. Wir schätzen unsere Mitarbeitenden und Führungskräfte und investieren in ihre Entwicklung. Daneben fördern wir diverse und kollaborative Teams.

### Verantwortlichkeiten und Steuerung

Konzernweit verbindliche Richtlinien, Standardprozesse und Systeme in Bezug auf Personalthemen werden vom zentralen Personalmanagement am Konzernsitz in Hanau definiert und bereitgestellt.

Auf Basis dieses gemeinsamen Rahmens führen die seit Mai 2020 direkt den globalen Geschäftseinheiten zugeordneten Personalverantwortlichen mit ihren Teams auf die Global Business Unit maßgeschneiderte HR-Arbeit aus. Die dezentralen Teams treiben die Organisations- und Mitarbeiterentwicklung in ihren Geschäftseinheiten voran und entwickeln in Einklang mit dem konzernübergreifenden Rahmen an den Standorten ergänzende Ansätze und Leistungen für ihre Beschäftigten, beispielsweise zur Alters- und Gesundheitsvorsorge sowie zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Dies erfolgt in Abstimmung mit den anderen Geschäftseinheiten vor Ort und, bei Bedarf, auch mit Unterstützung durch externe Dienstleister. Dabei unterstützt die Holding beim Austausch von Informationen und Best Practices zwischen den operativen Geschäftseinheiten.

Als Grundlage für ein respektvolles Miteinander dienen unsere Unternehmenswerte und der konzernweit gültige

Heraeus Verhaltenskodex. Dieser appelliert auch an die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden bei der Einhaltung der Gesetze und internen Regeln. Heraeus hat sich zur Achtung und Einhaltung der allgemein anerkannten Menschenrechte sowie der Arbeits- und Sozialstandards auf der Basis der ILO Grundsätze verpflichtet. Dazu gehört das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit sowie jeder Art von Diskriminierung und die Gewährleistung der Sicherheit am Arbeitsplatz. Um diesem Bekenntnis Nachdruck zu verleihen, wurde im Geschäftsjahr 2018 ergänzend zum Verhaltenskodex eine konzernweite Human Rights Policy verabschiedet. Diese Policy definiert neben den Grundsätzen auch konzernweite Mindeststandards zum Beispiel hinsichtlich des Eintrittsalters und zulässiger Arbeitszeiten sowie bei Gehalt und Sozialleistungen. Jeder Mitarbeitende ist aufgefordert, Verstöße gegen den Verhaltenskodex zu melden. Dafür steht neben den internen Ansprechpartnern des Compliance-Managements auch ein externer Ombudsmann zur Verfügung (siehe auch S. 23, Abschnitt [Compliance-Management](#)).

Zu unserer Unternehmenskultur gehören die vertrauensvolle Zusammenarbeit von Arbeitgeber- und Arbeitnehmervertretern sowie der offene Dialog über Mitarbeiterversammlungen und Mitarbeitergespräche, aber auch anlassbezogene Mitarbeiterbefragungen. In Deutschland werden grundsätzliche Mitwirkungsrechte unserer Mitarbeitenden und ihrer Vertreter auch durch gesetzliche Vorgaben wie das Betriebsverfassungsgesetz geregelt. Für die Beschäftigten an allen deutschen Standorten bestehen gewählte Arbeitnehmervertretungen.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

**Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung**

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Mitarbeiter- und Führungs- kräfteentwicklung

### Leadership-Modell

Das Fundament unserer Unternehmenskultur bildet das Heraeus Leadership-Modell. Es beschreibt, was Heraeus unter exzellenter Führung versteht und wie eine Führungskultur aussieht, die unsere Wachstumsziele unterstützt.

Die vier Grundsäulen unseres Leadership-Modells lauten Leading the business – den Geschäftserfolg sicherstellen, Leading the organization – eine leistungsfähige Organisation schaffen, Leading people – die Mitarbeitenden führen sowie Leading myself – sich selbst führen. Mit diesem holistischen Modell werden Verantwortung, Leistung, Integrität, Wertschätzung und die Bereitschaft zu Veränderung fest in unserer Unternehmenskultur verankert.


### Leadership-Modell



### HERAEUS ELECTRONICS

#### Mit mehr Führungsqualität auf die Zukunft vorbereitet

Die Zukunft von Unternehmen bestimmen nicht nur ihre Geschäftspläne und Produkte, sondern auch ihre Führungskräfte und in der Folge ihre gesamte Belegschaft. Um auf Dauer erfolgreich zu sein, braucht es neben einer Unternehmenskultur auch eine Führungskultur, die bei vielen Unternehmen im Tagesgeschäft oft zu kurz kommt. Die Geschäftseinheit Heraeus Electronics hat die Wichtigkeit dieses Themas erkannt und eine mehrjährige Initiative für effektive Führung entwickelt, die sich bereits sehr positiv auf die Unternehmensentwicklung auswirkt.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Electronics die eigene Führungskultur weiterentwickelt*





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

**Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung**

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**Weiterbildungsangebote für Führungskräfte und  
Mitarbeitende**

Um das Leadership-Modell in die Praxis zu überführen und die Werte im betrieblichen Alltag zu leben, unterstützen wir unsere Führungskräfte und Mitarbeitende durch zentrale und dezentrale Trainingsangebote.

Auch während der Corona-Pandemie wurde durch den Einsatz virtueller Lernmaßnahmen sichergestellt, dass beispielsweise neue Führungskräfte zu den Grundlagen der Mitarbeiterführung wie Mitarbeitermotivation, Gesprächsführung und Konfliktmanagement sowie Heraeus spezifischen Führungsthemen geschult werden konnten. Digitale Lernangebote unterstützen darüber hinaus, zeit- und ortsunabhängig die eigene Rolle zu reflektieren und sich nach individuellem Lernbedarf weiterzuentwickeln.

Seit 2019 wird bei Heraeus das digitale Lernen vorangetrieben – seit 2020 haben 100 Prozent aller Heraeus Beschäftigten Zugang zur mittlerweile flächendeckend eingeführten globalen Lernplattform myHR Learning. Dort können sie sich über das Weiterbildungsangebot informieren, sich für Schulungen anmelden und Online-Trainings absolvieren.


Alle Beschäftigten erhalten darüber hinaus regelmäßiges individuelles Feedback. Um Leadership Excellence und Unternehmenswerte nachhaltig zu verankern, finden Reflexionen

beispielsweise im Rahmen der jährlichen Mitarbeitergespräche statt. Darin werden das Entwicklungspotenzial besprochen und Folgemaßnahmen definiert, wie individuelle Projekteinsätze, Mentoring oder Trainingsmaßnahmen. Im Falle der Managerpopulation haben die am Leadership-Modell ausgerichteten Führungsqualitäten einen direkten Einfluss auf die Höhe der Bonuszahlungen.

HERAEUS COMVANCE

**Hauseigene Academy: dank persönlicher  
Trainings zu mehr Know-how**

Ob agile Arbeitsmethoden, Change-Management oder PowerPoint: Um ihre Mitarbeitenden immer auf den neuesten Stand zu bringen, hat die Geschäftseinheit Heraeus Comvance eine Academy ins Leben gerufen. Dabei handelt es sich um ein hauseigenes, persönliches Schulungsprogramm – über alle Standorte und Länder hinweg. Die Besonderheit: Sämtliche Trainings führen interne Experten durch. Das hat den entscheidenden Vorteil, dass im Unternehmen bereits vorhandenes Wissen weitergegeben und miteinander geteilt werden kann – davon profitieren letztlich nicht nur die Mitarbeitenden, sondern auch die Kunden.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Comvance seine Mitarbeitenden mit Trainingsangeboten fördert*



HERAEUS SITE OPERATIONS

**Führungskultur bei Heraeus Site Operations**

Bereits seit 2018 führt Heraeus Site Operations als Standortbetreiber eigene Führungstage durch. Ziel dieser Maßnahmen ist es, dass das Management ein gemeinsames Führungsverständnis entwickelt. Unter dem Motto „Führung stärken. Fehlzeiten senken. Performance steigern. Motivation festigen.“ soll die Führungskultur in der Konzernfunktion gemeinsam mit den Führungskräften weiterentwickelt werden.

Die Führungstage verfolgten dazu verschiedene Themenschwerpunkte: In einem ersten Schritt wurden acht Handlungsfelder exzellenter Führung definiert und mit Vortragsreihen unterlegt. 2019 hat Heraeus Site Operations eine breit angelegte Waste-Hunter-Schulung durchgeführt. Sie sollte für das Thema Verschwendung sensibilisieren und so den Nachhaltigkeitsgedanken frühzeitig in den Köpfen der Verantwortlichen etablieren.

Das komplette Lead Team hat sich zudem einem 360-Grad-Feedback gestellt und die Ergebnisse in einem offenen Prozess mit den Bereichen geteilt. Dies hat für mehr Transparenz im Umgang untereinander gesorgt.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

**Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung**

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**Talentmanagement und Nachfolgeregelung**

Mit unserem globalen Talentmanagement verfolgen wir schon seit 2015 das strategische Ziel, unternehmensweit Talente frühzeitig zu identifizieren und auf die Übernahme kritischer Rollen vorzubereiten. Mit der internen Besetzung offener Führungs- und Schlüsselfunktionen sowie den globalen Einsatzmöglichkeiten schaffen wir attraktive Entwicklungswege für unsere Talente und fördern deren Bindung an Heraeus.

Um dieses strategische Unternehmensziel zu erreichen, wird bei der Talentauswahl der Fokus nicht nur auf die Performance der Talente gelegt, sondern insbesondere auf das Potenzial für die Übernahme weiterführender Positionen. Dass das Heraeus Top-Management eng in den Talentprozess involviert ist und die Maßnahmen mit vorantreibt, verdeutlicht den Stellenwert des Talentmanagements für Heraeus.

Während zuvor zwischen einem konzernübergreifenden Ansatz, dem Global Talent Program, und dezentralen Entwicklungsmaßnahmen in den operativen Geschäftseinheiten (Global Business Units) und Konzernfunktionen (Corporate Functions) unterschieden wurde, wird seit 2020 das Beste aus beiden Initiativen in einem gemeinsamen Talentprogramm

zusammengeführt. Elementare Bestandteile aus dem damaligen Global Talent Program werden dazu in die bereichsspezifischen Initiativen überführt und somit insgesamt mehr Mitarbeitenden zugänglich gemacht. Im Zuge des Heraeus Portfolio-Ansatzes wird den Heraeus Geschäftseinheiten mehr Verantwortung bei der Talententwicklung übertragen und werden so mehr Freiräume für die individuelle Ausgestaltung der Entwicklungsmaßnahmen geschaffen.

**Waste-Hunter-Kampagne #alwaysaskwhy:  
Verschwendung identifizieren und reduzieren**

In dieser globalen internen Kommunikationskampagne wurden Produktions- und Verwaltungsmitarbeitende 2019/2020 virtuell und vor Ort geschult, um Verschwendung in bestehenden Prozessen zu erkennen und zu beseitigen. Eine eigene Website mit Videos, Grafiken und Materialien informierte über die 7 + 1 Arten von Verschwendung und gab Impulse zur Verbesserung des Status quo. Das Waste-Hunter-Konzept folgt der Lean-Philosophie und wurde im Kampagnenzeitraum auf verschiedenen Ebenen durch Roadshows, Videos, Webinare, E-Learning und vieles mehr kommuniziert. Mehr als 3.000 Mitarbeitende wurden im ersten Jahr der Kampagne geschult. Das E-Learning ist weiterhin zugänglich.

**Lean-Six-Sigma-Programm: nachhaltige  
Verankerung unserer Lean-Kultur vor Ort in  
den Produktionsbereichen**

Das Lean-Six-Sigma-Framework bietet einen nachhaltigen Ansatz für kontinuierliche Verbesserung und organisatorischen Kulturwandel. Dazu kombiniert es die besten Ansätze zur Prozessoptimierung, um die Effizienz zu maximieren und die Kundenorientierung in allen Geschäftsprozessen sicherzustellen. Ein standardisiertes und internes Lean-Six-Sigma-Training und die Zertifizierung werden von Mitarbeitenden für Mitarbeitende durchgeführt. Die erlernten Werkzeuge und Methoden werden in funktionsübergreifenden Projekten angewandt, die eine nachhaltige Wirkung erzielen. Zuletzt haben Projekte im Einkauf, im Vertrieb und in der Produktion auf diese Weise die Produktivität bei den Geschäftseinheiten Heraeus Conamic und Heraeus Electronics gesteigert.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

**Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung**

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN


Von 2015 bis 2018 wurden in den beiden damaligen Talentprogrammen insgesamt 170 Talente identifiziert und gefördert. Von den Global Talents 2018, die ihre zweijährige Talent Journey Ende 2020 abschlossen, haben sich 88 Prozent in eine weiterführende Position entwickelt. Seit dem Neuaufsatz der gemeinsamen Talentinitiative zum Jahreswechsel 2019/2020 wurden bereits weitere 86 Talente identifiziert. Die Verteilung dieser Talente nach Regionen beläuft sich auf zehn Prozent im Raum Amerika und 23 Prozent im Raum Asien; 62 Prozent der Talente sind in Deutschland eingesetzt – die verbleibenden fünf Prozent verteilen sich auf Europa und Afrika. Der Anteil an Frauen im Talentprogramm desselben Jahres beträgt 26 Prozent.

In Summe macht dies 256 Talente seit Beginn des Heraeus Talentmanagements, die professionell in ihrer Entwicklung begleitet werden.

HERAEUS EPURIO

**Interview: Heraeus Talent über eine  
besondere Fördermaßnahme**

Die frühzeitige Förderung von Talenten in allen Geschäftsbereichen rund um den Globus zählt schon lange zu den strategischen Zielen von Heraeus. 2020 wurde ein neues gemeinsames weltweites Talentprogramm für die operativen Geschäftseinheiten und Konzernfunktionen des Portfoliounternehmens gestartet. Ein wichtiger Bestandteil dieses Programms ist das Talent Development Center. Vanessa Remoquillo, Senior Global Manager for Marketing & Communications bei der Geschäftseinheit Heraeus Epurio, ist eines der Talente im Jahr 2020, die dieses Center absolviert haben. Im Video-Interview stellt sie das Verfahren und seine besonderen Herausforderungen vor, schildert aber auch ihre persönlichen Eindrücke und gibt ihre Erkenntnisse wieder.

 [Schauen Sie sich das komplette Interview zum  
Talent Development Center an](#)



**Komplexe Marketing-, Vertriebs- und Lieferkettenprobleme mit einem erfahrenen Beratungsteam lösen**

Das Expert Program ist eine Entwicklungsmöglichkeit für motivierte Heraeus Mitarbeitende, die in ihrer täglichen Arbeit über den Tellerrand schauen und ihre Fähigkeiten in der Projektarbeit stärken wollen. Die Experten arbeiten als Teammitglied der Heraeus internen Beratungsorganisation für die Dauer eines Commercial-Excellence- oder Supply-Chain-Excellence-Moduls. Um teilzunehmen, benötigen sie eine starke Erfolgsbilanz innerhalb von Heraeus, signifikantes Entwicklungspotenzial und funktionales Wissen zu Marketing-und-Sales- oder Supply-Chain-Themen. Es wird als offizieller Schritt in der persönlichen Karriereentwicklung und als Voraussetzung für zukünftige Aufgaben angesehen. Bislang haben mehr als 30 Mitarbeitende an dem Programm teilgenommen.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

**Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung**

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**Heraeus Virtual Week: exzellente Arbeitsweisen –  
von Mitarbeitenden für Mitarbeitende**

Um die globale interne Kommunikation zu modernisieren und trotz Pandemie fortzuführen, wurde 2020 ein neues digitales Mitarbeiterformat realisiert: eine Woche voller virtueller Interaktion für die globale Heraeus Belegschaft mit dem Fokus auf exzellente Arbeitsweisen. Mehr als 35 Sessions und Keynotes wurden von Mitarbeitenden für Mitarbeitende angeboten, um Best Practices, Erfahrungen und Wissen zu neuen Arbeitsansätzen zu teilen. Über 60 Referierende teilten ihre exzellenten Arbeitsweisen und mehr als 3.000 Heraeus Kolleginnen und Kollegen nutzten diese neue Art der digitalen Kommunikation und Zusammenarbeit.

**Digitaler Zugang für alle**

Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt in der Produktion und Verwaltung bei Heraeus grundlegend. Die damit verbundenen Effizienzgewinne und die größere Flexibilität stellen einen Wettbewerbsvorteil dar und erleichtern unseren Mitarbeitenden die Arbeit. Um die Chancen der Digitalisierung frühzeitig zu erschließen, sind Know-how und Veränderungsbereitschaft gefordert. Die Weiterbildung bei Heraeus hat daher auch die Aufgabe, jeden Mitarbeitenden auf die digitale Zukunft vorzubereiten und auf dem Weg dahin mitzunehmen.

Dies beginnt mit dem Zugang zu digitalen Angeboten über eine gemeinsame Plattform – die Mitarbeiter-App „Heraeus touch“. Die App informiert die Mitarbeitenden, fördert den Dialog und vereinfacht Prozesse – beispielsweise bei der Antragsstellung. „Heraeus touch“ erlaubt es, sich jederzeit und mobil auch mit privaten Endgeräten zu informieren, innerhalb des Unternehmens auszutauschen und Lernangebote zu nutzen. „Heraeus touch“ entwickeln wir kontinuierlich weiter, um für unsere Beschäftigten Service und Mehrwert auszuweiten und gleichzeitig die Handhabung zu vereinfachen.

Mit unserer Mission „Digitaler Zugang für alle“ arbeiten wir daran, weltweit auch denjenigen Mitarbeitenden sukzessive einen persönlichen Zugang zur App einzurichten, die bisher aufgrund ihrer Tätigkeit nicht digital eingebunden waren. Das betrifft vor allem die Mitarbeitenden in der Produktion ohne Computer-Arbeitsplatz. Im Jahr 2018 waren 60 Prozent der Beschäftigten digital eingebunden. Im Verlauf des Jahres 2020 ist es uns gelungen, mehr als 90 Prozent aller Mitarbeitenden einen persönlichen Zugang zur Verfügung zu stellen. Über 70 Prozent der Beschäftigten nutzen diesen aktiv.

Auch für die Weiterbildung unserer Beschäftigten entwickeln wir fortlaufend neue digitale Angebote, die wir über unsere globale Lernplattform myHR Learning anbieten (siehe auch S. 39, Abschnitt [Weiterbildungsangebote für Führungskräfte und Mitarbeitende](#)).

**Ausbildung von Fachkräften**

Mit unseren Ausbildungsangeboten wollen wir talentierte Nachwuchskräfte gewinnen und auf ihre Tätigkeit im Unternehmen vorbereiten. An unseren Standorten stehen wir in enger Kooperation mit Bildungseinrichtungen und rekrutieren gezielt passende Absolventen.

In Deutschland setzen wir von jeher auf das erfolgreiche System der dualen Ausbildung. Derzeit wird in rund 30 Ausbildungs- und Studiengängen ausgebildet, wobei das Spektrum vom zweijährigen IHK- bis zum Masterabschluss reicht. Die Vermittlung digitaler Kompetenzen steht zunehmend im Fokus, unter anderem durch Zusatzqualifikationen wie „Additive Fertigung“ und „Systemintegration“ in technischen Ausbildungsberufen oder Programmierkenntnisse in kaufmännischen Ausbildungsberufen. Unsere Auszubildenden werden alle mit digitalen Endgeräten ausgestattet. Die Ausbildungsgruppen zeichnen sich durch eine hohe Diversität

**Auszeichnungen für unsere Ausbildung**

- Azubi-Wettbewerb Hessenchemie 2020 „Ideen für das digitale Unternehmen“
- 3. Platz: Glasausbildung, „VR-Schutzbrille für die sichere und passgenaue Glasbearbeitung“
- Sonderpreis RKW Hessen: Mechatronikausbildung „Air Monitoring System“
- „Deutschlands beste Ausbilder“ 2018: 5 von 5 Sternen für duale Ausbildung und duales Studium





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

**Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung**

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

in Bezug auf Herkunft, Alter und Vorbildung aus. Sowohl Geflüchtete als auch junge Menschen mit schwieriger Bildungsbiografie erhalten bei Heraeus berufliche Chancen.

Im Berichtsjahr 2020 haben in Deutschland 71 (136 in Summe 2019/2020) Absolventen ihre Ausbildung oder ihr duales Studium bei Heraeus erfolgreich abgeschlossen. Ihnen wurde die Möglichkeit einer Übernahme oder – bei entsprechender Qualifizierung – eines weiteren Studiums gegeben. Insgesamt beschäftigte das Unternehmen in Deutschland Ende 2020 289 Auszubildende und dual Studierende. Nach Möglichkeit decken wir unseren Bedarf an qualifizierten Mitarbeitenden durch Absolventen aus der eigenen Ausbildung.

**Faire Vergütung und betriebliche Leistungen**

Heraeus zahlt attraktive, wettbewerbsfähige Gehälter, die neben Standortfaktoren auch vom Anforderungsprofil der Stelle, von Qualifikation und von Erfahrung abhängig sind. Ergänzend kommen betriebliche Sozialleistungen hinzu. Einen einheitlichen Gehaltsrahmen in den Ländern legen wir nach Möglichkeit über lokale Tarifverträge fest. In Deutschland basiert die Vergütung beispielsweise auf den Tarifverträgen der chemischen Industrie. Im außertariflichen Bereich oder bei Fehlen lokaler Tarifverträge erreichen wir

eine leistungs- und marktgerechte Vergütung durch die Anwendung eines objektiven internationalen Stellenbewertungssystems (Job Grading). Im Allgemeinen umfasst die Vergütung bei Heraeus ein Grundgehalt sowie oftmals einen variablen Bonus, der Mitarbeitende auch am Geschäftserfolg beteiligt. Über unsere International Assignment Guideline stellen wir zudem konzernweit sicher, dass alle Mitarbeitenden entsprechend der Art des Einsatzes auch in einem anderen Land eine adäquate Unterstützung und Vergütung erhalten. Die Vergütungspraktiken von Heraeus sind insgesamt darauf ausgerichtet, Mitarbeitende zu gewinnen, zu motivieren, Leistung zu belohnen und die langfristige Mitarbeiterbindung zu unterstützen.

Über die Vergütung hinaus können die Beschäftigten von weiteren finanziellen Leistungen wie dem vielerorts gewährten Fahrtkostenbeitrag bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel profitieren. An Standorten ohne gesetzliche Rentenversicherung sind wir zudem bestrebt, unsere Beschäftigten über betriebliche Lösungen auch im Alter finanziell abzusichern, etwa mit einem Kostenbeitrag zur Rentenversicherung. So steht in den USA allen Mitarbeitenden die Nutzung eines „Savings Plan“ offen, den wir mit einem führenden Anbieter von Rentenversicherungen aufgelegt haben. Unsere Mitarbeitenden sollen möglichst gut

über ihren Anspruch auf Zusatzleistungen informiert sein. Ein gutes Beispiel ist die Übersicht, die unseren Mitarbeitenden in Singapur bereitgestellt wird. Diese zeigt auf einen Blick den Anspruch auf zusätzliche freie Tage für die Kinderbetreuung oder die Höhe der finanziellen Unterstützung bei der Geburt eines Kindes, bei Hochzeit oder im Todesfall eines nahen Angehörigen auf. Ein weiteres Beispiel für die Flexibilität unserer Zusatzleistungen ist der tarifliche Zukunftsbetrag in Deutschland. Dieser kann in weitem Umfang frei für ein Lebensphasenkonto, die betriebliche Altersversorgung, zusätzliche freie Tage oder zusätzlichen Lohn verwendet werden.

**Lernreise: Kundenorientierung im Fokus**

Dieses Programm bietet Mitarbeitenden in Deutschland aus dem Bereich Supply Chain sowie aus der Entwicklung von Automatisierungs- und Robotik-Lösungen die Möglichkeit, die neuesten Supply-Chain-Prozesse in anderen Unternehmen kennenzulernen. An jedem Schulungstermin öffnen andere Marktführer und potenzielle Heraeus Kunden wie Volkswagen, Bosch, Siemens, GE und viele mehr ihre Türen, um Optimierungsprojekte und -prozesse mit einem speziellen Thema wie Industrie 4.0, Leistungsmanagement oder Digital Factory zu demonstrieren. Für jeden Termin können sich interessierte Heraeus Mitarbeitende registrieren. Insgesamt wurden bisher 15 verschiedene Lernreisen von einer externen Beratungsstelle durchgeführt.

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten und Steuerung

Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung

**Diversität und Inklusion**

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

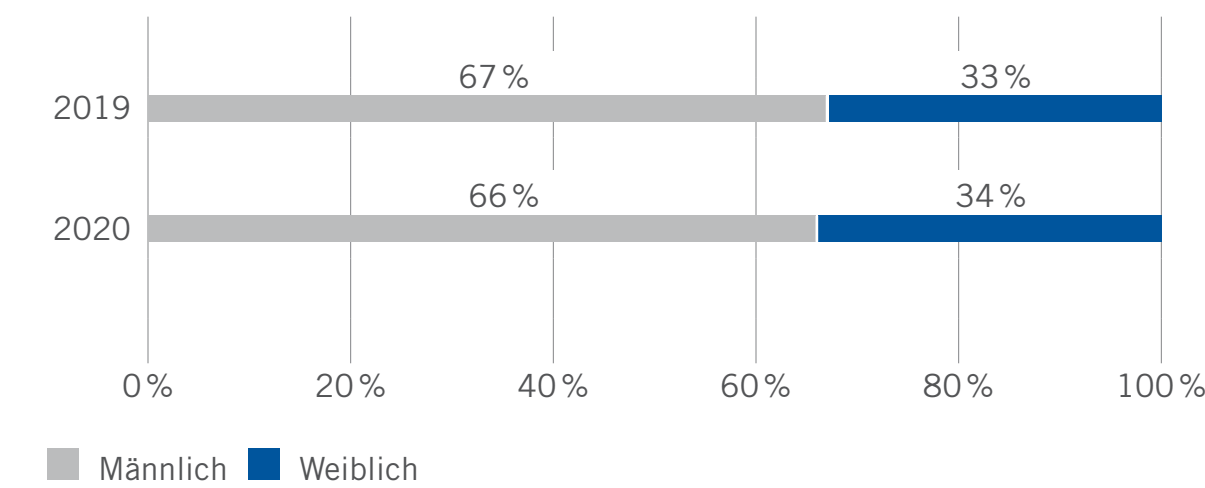
## Bedeutung von Diversität und Inklusion

Unter einer nachhaltigen Ausrichtung seiner Geschäftsaktivitäten versteht Heraeus einen verantwortungsvollen Umgang mit den an der Wertschöpfungskette beteiligten Ressourcen sowie auch seine Verantwortung als Arbeitgeber. So gewinnen Themen wie die Gleichstellung der Geschlechter und kulturelle Vielfalt als strategischer Hebel im Personalmarketing, in der Personalrekrutierung und in der Mitarbeiter- sowie Talententwicklung immer mehr an Bedeutung, um dem Fachkräftemangel, insbesondere in Spezialisten-Funktionen, entgegenzuwirken. Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, dass uns eine vielfältig aufgestellte Belegschaft dabei helfen kann, unsere Schlüsselmärkte und Kunden besser zu verstehen, mehr Geschäftschancen zu generieren, stärkere Innovationen hervorzubringen und somit auch langfristig eine führende Position von Heraeus auf den globalen Absatzmärkten zu sichern. Ein weiterer Grund für uns, im täglichen Handeln auf Vielfalt zu setzen, sind die sich verändernden Rollenbilder in unserer Gesellschaft.

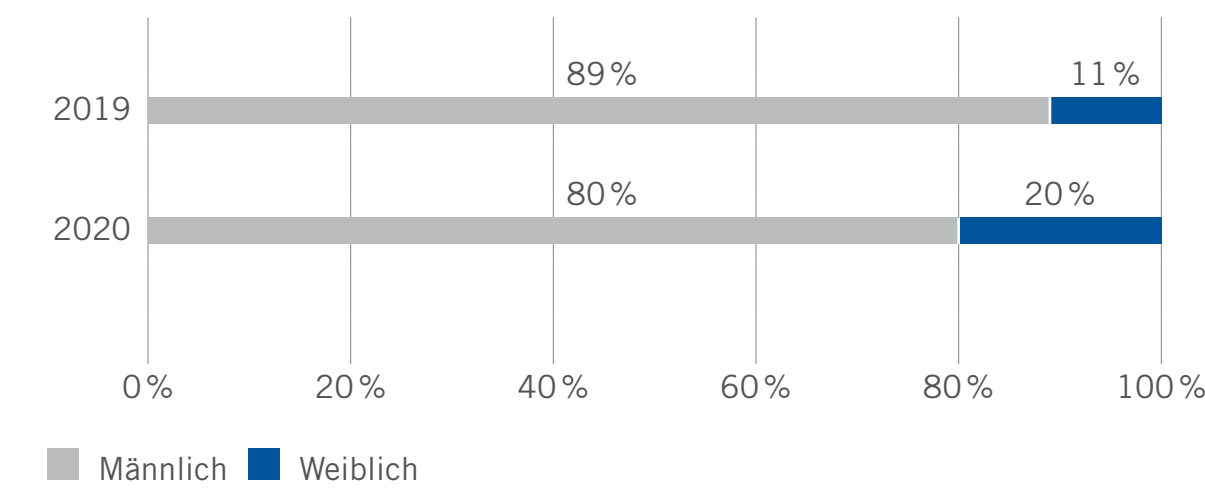
Wir verfolgen geschlechts-, regionale- und altersspezifische Diversity-Kennzahlen auf Konzernebene sowie auch auf Ebene unserer operativen Geschäftseinheiten. Insgesamt sind 34 Prozent unserer Mitarbeitenden weiblich. Im Executive Management, das die Leadership Teams und die

Corporate Function Heads mit insgesamt rund 100 Personen umfasst, hat sich der Anteil an Frauen von elf Prozent im Jahr 2019 auf 20 Prozent im Jahr 2020 erhöht.

### Gender-Diversität bei Heraeus

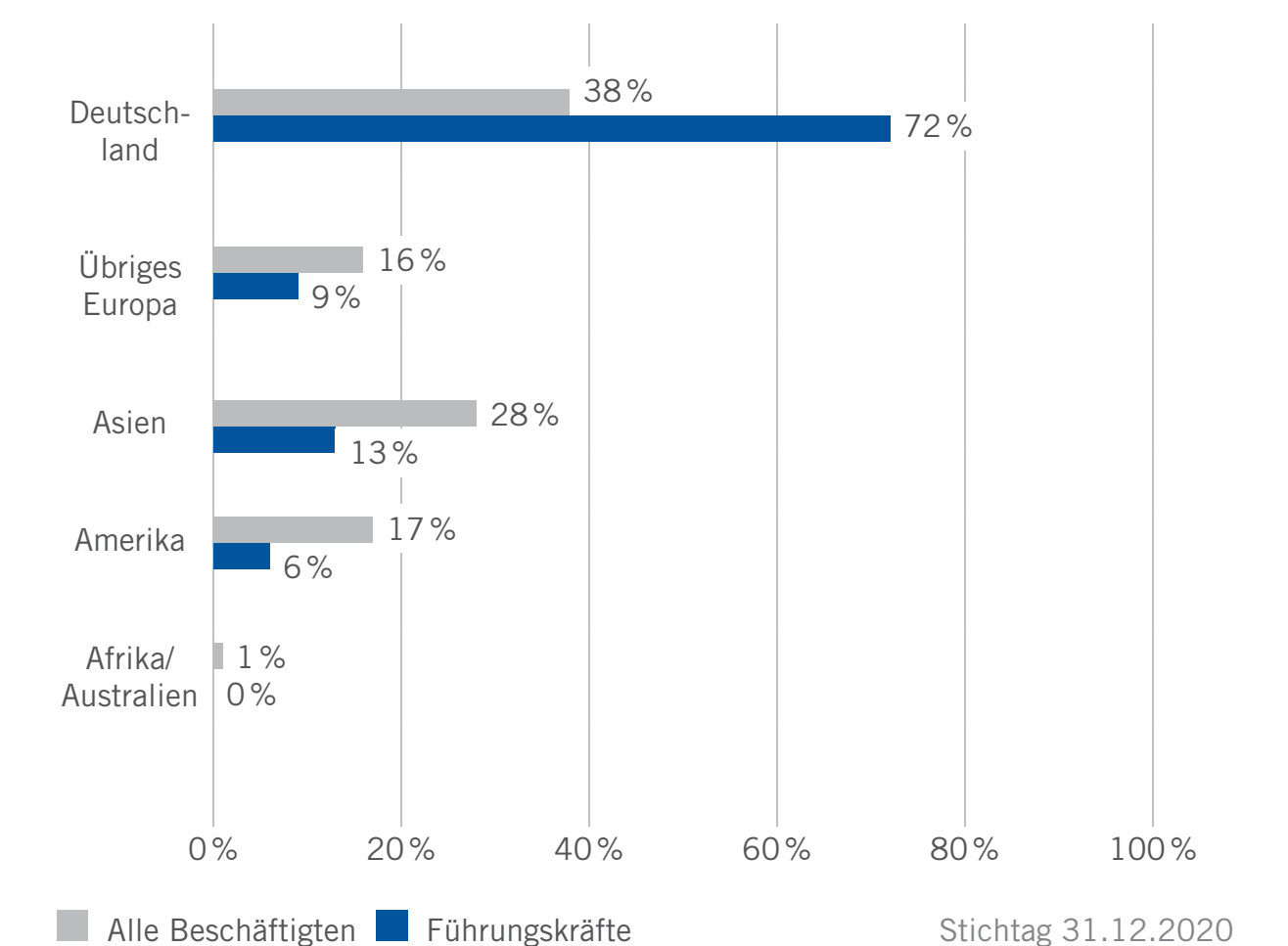


### Gender-Diversität bei den Führungskräften



Aufgrund der Internationalität unserer Geschäftsbereiche sind 62 Prozent unserer Belegschaft außerhalb Deutschlands angestellt. Da unsere Konzernzentrale mit den Konzernfunktionen sowie acht der elf Geschäftszentralen unserer operativen Einheiten in Deutschland angesiedelt sind, sehen wir hingegen im Bereich der Executives einen hohen Anteil von 72 Prozent in Deutschland. Asien und Amerika gewinnen aber an Bedeutung, was die regionale Vertretung in unserem Führungsteam angeht. Auch bei anstehenden Neu- und Nachbesetzungen stellen wir kontinuierlich sicher, dass wir nah an unseren Märkten sind.

### Beschäftigte und Führungskräfte nach Regionen





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten und Steuerung

Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

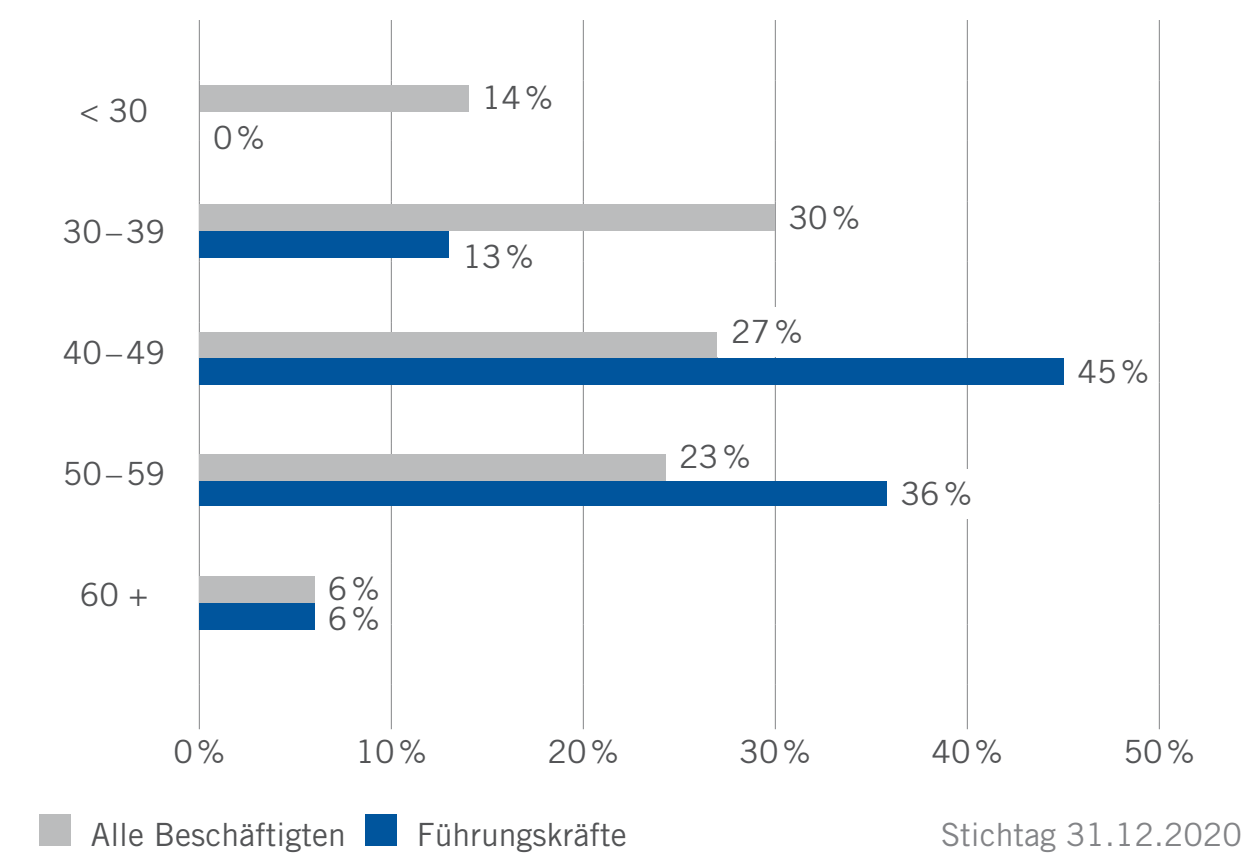
Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

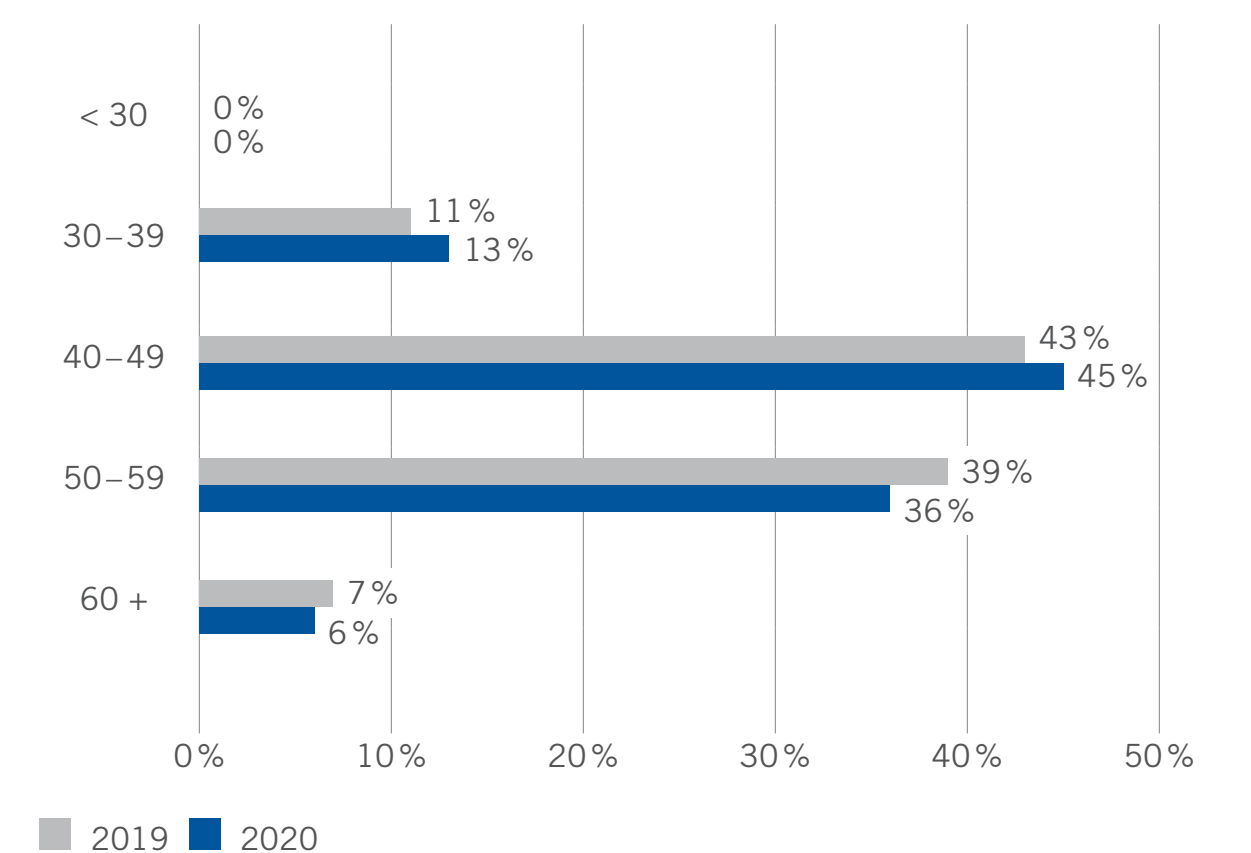
08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

Altersabstufungen Führungskräfte vs. alle Beschäftigte



Altersabstufungen Führungskräfte



Wir sind stolz darauf, bei Heraeus eine ausgewogene Verteilung unserer Beschäftigten über alle Altersgruppen hinweg zu haben. Die Altersstruktur unseres Executive Managements liegt höher, zeigt jedoch keine Auffälligkeiten im Branchenvergleich.

In verschiedenen Geschäftsbereichen wurden erste ausgewiesene Projekte gestartet, um eine stärkere Diversität zu fördern. Darüber hinaus rückt insbesondere im amerikanischen Raum auch Inklusion stärker in den Fokus, um diskriminierendem Verhalten vorzubeugen. Dort werden auch gezielt Führungskräfte trainings zu den Themen Diversität und Inklusion angeboten und eingesetzt. In den USA hat zudem jeder Standort die Möglichkeit, Feiertage individuell auszuwählen, um den regionalen Besonderheiten und individuellen Bedürfnissen der Mitarbeitenden gerecht zu werden.

HERAEUS PRECIOUS METALS

Mehr Vielfalt für mehr Innovationen

Die besten Teams sind bunt zusammengesetzt und Diversität führt zu den meisten Innovationen – dies belegen viele Studien. Auch für Heraeus ist Diversität ein wichtiges Thema und deshalb ein integraler Bestandteil der Unternehmenskultur. Die Geschäftseinheit Heraeus Precious Metals hat in diesem Zusammenhang umfangreiche Maßnahmen gestartet und Ziele definiert, um vor allem die eigenen Führungsteams vielfältiger zu machen.

[Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Precious Metals diverser wird](#)



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung

**Diversität und Inklusion**

Work-Life-Integration

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION


08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

HERAEUS IN DEN USA

**Black Lives Matter: Heraeus USA steht zu seinen Werten**

Die seit 2013 aktive „Black Lives Matter“-Bewegung erhielt durch die Morde an Ahmaud Arbery und George Floyd im Jahr 2020 neuen Auftrieb. Der abermalige Fokus auf systemimmanenten Rassismus war für Heraeus USA der Anlass, sich aktiv mit Fragen zu Diversität und Inklusion auseinanderzusetzen. Ein gutes Beispiel ist der Heraeus Standort in Buford im US-Bundesstaat Georgia. Der Standort hat seinen Sitz in Gwinnett County, einem nordöstlichen Vorort der Metropole Atlanta, der zu den vielfältigsten Bezirken in Georgia zählt. Für Heraeus ist es wichtig, Beschäftigtenprogramme wie Trainings, Fokusgruppen oder offene Dialoge einzuführen und zu fördern, um aktiv für Gleichberechtigung sowie den Fortbestand der Werte einzustehen und damit Vorurteile zu verringern. Dies soll dafür sorgen, dass sich alle Mitarbeitenden zugehörig und in ihrem gesamten Umfeld sicher fühlen.

 *Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus USA zu seinen Werten steht*



**Auszeichnungen**

Heraeus ist ständig bestrebt, die eigenen Leistungen als Arbeitgeber zu überprüfen und mit den geltenden Branchenstandards zu vergleichen. Dabei verfolgen wir immer das Ziel, uns stetig zu verbessern und optimale Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden zu schaffen.

Unser kontinuierliches Bestreben zahlt sich aus – was wir an diversen Awards und Auszeichnungen, die unsere HR-Arbeit oder unser Image als Arbeitgeber bewerten, festmachen können. Seit dem Jahr 2013 zählt Heraeus wiederkehrend zu den „Attraktivsten Arbeitgebern für Studierende und Young Professionals im Bereich Naturwissenschaften“ des Universum Rankings. 2019 wurde Heraeus auch unter die „Attraktivsten Arbeitgeber der Stadt Frankfurt“ gewählt. 2020 zeichnete uns das Trendence Institut als Top-Arbeitgeber für Studierende im Bereich Naturwissenschaften aus. Darüber hinaus konnte sich Heraeus im gleichen Jahr einen Platz in der Liste „Deutschlands beste Arbeitgeber“ sichern, die über die Zeitung „Die Welt“ veröffentlicht wird. Besonders stolz sind wir darauf, zu den wertvollsten Arbeitgebern für das Gemeinwohl in Deutschland zu gehören, die durch eine Bevölkerungsumfrage der Zeitung „WirtschaftsWoche“ ermittelt werden.





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung

Diversität und Inklusion

**Work-Life-Integration**

Gesundheit

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Work-Life-Integration

Heraeus möchte eine integrative Verbindung zwischen den beiden wichtigsten Bereichen Arbeit und Privatleben sicherstellen. Dazu bieten wir unseren Beschäftigten vielfältige Optionen an. Generell streben wir eine gute Work-Life-Integration für alle unsere Mitarbeitenden an. Wir handeln nach diesem Wert, sind uns aber bewusst, dass die Umsetzung in die Praxis an jedem unserer Standorte anders ist.

Neun Prozent unserer deutschen Mitarbeitenden haben sich entschieden, in Teilzeit zu arbeiten. Oftmals reduzieren unsere Mitarbeitenden ihre Arbeitszeit, um sich um Kinder oder Familienangehörige zu kümmern. Eltern, die nach der Elternzeit an ihren Arbeitsplatz zurückkehren, erhalten bevorzugt Stellenangebote. Von derzeit 113 Beschäftigten in Elternzeit kehren 98 Prozent an ihren Arbeitsplatz zurück. 4,1 Prozent unserer Mitarbeitenden arbeiten in befristeten Arbeitsverhältnissen, vorwiegend um Auftragsspitzen oder vorübergehend unbesetzte Arbeitsplätze abzudecken.

Zusätzlich zu flexiblen Schichtmodellen und Arbeitszeiten unterstützen wir, wann immer möglich, unsere Mitarbeitenden bei der wichtigen Frage nach Betreuungsmöglichkeiten für Kinder. Neben einem eigenen Heraeus Familienzentrum mit integriertem Kindergarten und Hort bieten wir Unterstützung bei der Suche nach wohnortnahen Betreuungen an. Beschäftigte mit pflegebedürftigen Angehörigen beraten wir in unserem eigens eingerichteten Pflegebüro.

In Singapur haben wir flexible Arbeitsregelungen eingeführt, die Heimarbeit und gestaffelte Arbeitszeiten beinhalten.

Diese Regelungen sind hilfreich für diejenigen, die sich um Familienangelegenheiten oder unvorhergesehene Lebenssituationen kümmern müssen. Die Flexibilität durch die gestaffelte Arbeitszeit wird besonders von Mitarbeitenden mit kleinen Kindern begrüßt, die an den Kinderbetreuungsprogrammen teilnehmen. Unsere Mitarbeitenden sind glücklich über die Flexibilität, denn sie zeigt, dass das Unternehmen sich um sie kümmert und ihnen vertraut, ihre Aufgaben unabhängig vom Arbeitsort erfüllen zu können.

### Mitarbeiterbefragungen

Wir sind von der Überzeugung, dass ein klares Verständnis für unsere Belegschaft und ihre Bedürfnisse die Grundlage dafür bildet, Mitarbeitende zu gewinnen, zu halten, zu schulen, zu belohnen und sie dabei zu unterstützen, ihr Bestes zu geben.

Deshalb führt Heraeus von Zeit zu Zeit Mitarbeiterbefragungen durch, um diese Informationen zu gewinnen. So kann das Unternehmen Erkenntnisse über sich verändernde Einstellungen sowie den Motivations- und Zufriedenheitsgrad der Mitarbeitenden erlangen. Je nach Zielsetzung werden die Daten entweder durch Umfragen zur Mitarbeiterzufriedenheit, zur Mitarbeiterkultur oder zum Mitarbeiterengagement gewonnen. In Deutschland werden Mitarbeiterbefragungen in enger Abstimmung mit dem Betriebsrat durchgeführt.

### Zufriedenheit, Kultur und Engagement: Mitarbeiterbefragungen im Heraeus Konzern

2019 führte die Geschäftseinheit Heraeus Medical die Zufriedenheitsbefragung „Happy Medical Employee“ durch. Ziel der Befragung war es, die Zufriedenheit mit dem Corona-Krisenmanagement des Managementteams zu messen. Während der Pandemie hat Heraeus Medical diese Befragung erneut mehrfach durchgeführt und die Ergebnisse in das Krisenmanagement einfließen lassen.

Die Geschäftseinheit Heraeus Medical Components nutzt Befragungen zur Bewertung der Organisationskultur bei kürzlich erfolgten Akquisitionen innerhalb der ersten Monate nach dem Abschluss. Die Geschäftseinheit entwickelte dazu einen Prozess, um den Erfolg der M&A-Integration aus kultureller Sicht zu unterstützen. Letztendliches Ziel ist eine engagierte Belegschaft, die den Geschäftserfolg vorantreibt.

Die Geschäftseinheit Heraeus Photovoltaics führte im Jahr 2020 die „High Performance Team Engagement Survey“ durch, um das Mitarbeiterengagement zu messen. Auch die Geschäftseinheit Heraeus Electronics nutzt dieses Instrument. Die Global Business Unit initiierte 2016 erstmals die „Change Survey“ und wandelte diese 2019 in die „Heraeus Electronics-Umfrage“ um. Alle Umfragen werden einmal im Jahr durchgeführt und zielen darauf ab, Feedback zu Mitarbeiterengagement, Führung und Veränderungskultur zu erhalten.

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

**Gesundheit**

Arbeits- und Anlagensicherheit

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Engagiert für die Gesundheit aller Mitarbeitenden

Die Corona-Pandemie prägte das Jahr 2020 in besonderer Weise (siehe auch S. 17, Abschnitt [COVID-19](#)). Heraeus bietet weiterhin vielfältige Angebote, die insbesondere in Deutschland weit über das gesetzliche Maß hinausgehen. Allen deutschen Beschäftigten wurde die Teilnahme an der Aktion Gesundheitspass ermöglicht. Während der Arbeitszeit werden Mitarbeitende kostenlos untersucht. Die Ergebnisse werden in einem Gesundheitspass festgehalten. Im Verlauf der Jahre können Entwicklungen aufgezeigt und Präventionsmaßnahmen besprochen werden. In Jahr 2019 haben deutschlandweit 1.098 Beschäftigte an der Aktion teilgenommen. Regelmäßig werden zudem Krebs screenings durchgeführt, zuletzt 2020 ein Hautkrebs screening. Hier hatte Heraeus deutschlandweit eine Teilnehmerzahl von 1.457 Mitarbeitenden zu verzeichnen.

Um die Gesundheit der Mitarbeitenden am Arbeitsplatz zu erhalten, wurden die bestehenden Angebote erweitert. Der zunehmenden Bedeutung der psychischen Belastung am Arbeitsplatz trägt eine neue Gefährdungsbeurteilung Rechnung – eventuell auftretende Belastungen sollen möglichst schon im Vorfeld analysiert werden.

Das betriebliche Gesundheitsmanagement wurde erweitert und die Aspekte Fehlzeitenmanagement, Ergonomie, psychische Gesundheit sowie gesundes und leistungsorientiertes Führen haben wir ausgebaut beziehungsweise ergänzt. Zu diesen Themen stehen qualifizierte Berater zur Verfügung und es werden umfangreiche Schulungen angeboten.

In Singapur gibt es vielfältige Zusatzangebote und Aktivitäten. Wöchentlich bieten wir virtuelles Power-up, Yoga und Tabata-Workouts an. Um positive Ernährungsreize zu setzen, haben die Verantwortlichen einen monatlichen Obsttag eingeführt. Vierteljährlich führen wir zudem Sportevents durch, Gesundheitsscreenings und Gesundheitsgespräche werden allen Beschäftigten jährlich angeboten. Die Mitarbeitenden sind außerdem durch ein umfassendes Krankenversicherungspaket abgesichert, das eine Vielzahl von Leistungen für die Gesundheitsvorsorge und das Krankenhaus beinhaltet. Mitten in der Pandemie haben wir auch Telekonsultation und Telemedizin durch Gesundheitsdienstleister zur Verfügung gestellt. Die Mitarbeitenden werden außerdem mit vierteljährlichen Prämien für einen gesunden Lebensstil belohnt, wenn sie sich fit und gesund halten.

In den USA umfasst die Gesundheit der Beschäftigten das gesamte Wohlbefinden einschließlich Wellness und finanzieller Fürsorge. Jedes Jahr stehen allen US-Mitarbeitenden Finanzberatungen zur Verfügung, die eine ganze Reihe von Themen abdecken. Dies umfasst die Erstellung eines monatlichen Haushaltsplans, das Sparen für die Schulausbildung der Kinder und einen Gesamtüberblick über die Finanzen inklusive der Rente. US-Mitarbeitende haben außerdem die Möglichkeit, erarbeiteten Urlaub in Bargeld umzuwandeln, um Studien- oder Schulgebühren zu begleichen.

In China bieten wir unseren Beschäftigten einen zusätzlichen Plan zur Krankenversicherung und medizinischen Versorgung.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten  
und Steuerung

Mitarbeiter- und  
Führungskräfteentwicklung

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

**Arbeits- und Anlagensicherheit**

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Arbeits- und Anlagensicherheit mit höchster Priorität


Die Sicherheit unserer Beschäftigten und der Schutz vor arbeitsbedingten Unfällen, Verletzungen und Erkrankungen ist bei Heraeus ein hohes Gut. Das spiegelt sich auch in unserer Sicherheitsleitkultur wider, die von der Vision eines unfallfreien Arbeitsplatzes getragen wird. Um dies zu wahren, verantworten die Geschäftsbereiche den Aufbau von Environment-Health-and-Safety-(EHS-)Management-Systemen an ihren Standorten. Die internen Standards gehen dabei über die gesetzlichen Anforderungen hinaus, wenn uns die verbleibenden Risiken für unsere Beschäftigten, Mitarbeitenden von Partnerfirmen, Besucher und die Nachbarschaft zu hoch erscheinen.

Die Sicherheitsanforderungen unterscheiden sich erheblich nach Geschäftsfeld und Einsatzgebiet. Diese Unterschiede werden in den individuellen Vorgaben berücksichtigt, wobei immer weltweite Mindeststandards gelten. Besonderes Augenmerk liegt auf der Produktion von Edelmetallen und Quarzglas, da hier spezielle Gefährdungen durch hohen Druck und Temperaturen sowie die verwendeten Stoffe vorliegen.

### HERAEUS GROUP

#### Arbeitssicherheit – gesund und sicher arbeiten

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben für Heraeus einen sehr hohen Stellenwert. Jeder Unfall gefährdet das Wohlergehen von Menschen und kann zudem Sachschäden, Umweltbeeinträchtigungen, Ausfallzeiten und einen Reputationsverlust zur Folge haben. Wir erachten Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz als unverzichtbare Werte unserer Unternehmenskultur und verfolgen das Ziel, Arbeitsunfälle zu vermeiden sowie gesundheitliche Belastungen unserer Mitarbeitenden zu minimieren. Eine Anfang 2018 gestartete regionale Sensibilisierungskampagne zu Arbeitssicherheitsthemen wurde ab 2019 konzernweit weitergeführt. Zu ihr zählen sowohl zweimonatige Themenserien zu bestimmten Aspekten als auch spezielle „Site Safety Days“ an den Standorten.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie die Heraeus Gruppe Arbeitssicherheit auf allen Ebenen fördert](#)



### HERAEUS ELECTRO-NITE

#### Mehr Sicherheit dank Kulturwandel

Die Geschäftseinheit Heraeus Electro-Nite hat bereits einige Jahre vor dem offiziellen Start des globalen Heraeus EHS-Entwicklungspfad im Jahr 2020 ein umfangreiches Maßnahmenpaket eingeführt, um die Zahl der Betriebsunfälle zu senken. Der Spezialist für Messtechnik in Metallschmelzen setzte dabei in seinen US-amerikanischen Werken neben der Einführung von Sicherheitsnormen und Qualitätsmanagement-Software vor allem auf das Engagement und die Beteiligung der Beschäftigten. So sank die Zahl gemeldeter Unfälle bei Heraeus Electro-Nite in den USA von 2016 bis 2020 von drei auf null. Der US-Standort von Heraeus Electro-Nite war zum Redaktionsschluss 1.780 Tage unfallfrei.

Konkret haben die Verantwortlichen im Unternehmen schon 2016 fünf einprägsame Grundregeln wie „Für Sicherheit ist jeder verantwortlich“ allen Mitarbeitenden zugänglich gemacht. Darauf bauen konkrete Maßnahmen auf wie monatliche EHS-Trainings, wöchentliche Besichtigungsgänge zu Unfallgefahren in den Niederlassungen oder ein „Continuous Improvement Opportunity“-Programm, das die besten Vorschläge zur Unfallvermeidung regelmäßig auszeichnet. Alle diese Maßnahmen gehen über die Vorgaben des EHS-Einwicklungspfad hinaus. Zudem hat Heraeus Electro-Nite bereits im Jahr 2016 die EHS-Zertifizierung nach ISO 14001 und im Jahr 2018 nach ISO 45001 absolviert.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

Verantwortlichkeiten und Steuerung

Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung

Diversität und Inklusion

Work-Life-Integration

Gesundheit

**Arbeits- und Anlagensicherheit**

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**Arbeitssicherheit besser managen mit einer neuen EHS-Software**

Gefährdungsbeurteilungen sowie die Aufarbeitung von EHS-Ereignissen sind zentrale Instrumente im Arbeitsschutz. Sie dienen dazu, die Gefährdungen für die Sicherheit und Gesundheit von Heraeus Mitarbeitenden zu erkennen und Schutzmaßnahmen abzuleiten und umzusetzen.

Um die Erstellung der Gefährdungsbeurteilungen, die Aufarbeitung von EHS-Ereignissen und die Nachverfolgung von Maßnahmen zu vereinfachen und effizienter zu gestalten, hat Heraeus im August 2020 ein professionelles IT-Tool eingeführt. Die Einführung wurde von einer internen Kommunikationskampagne und Schulungen begleitet. Historische Unfalldaten wurden in das neue Tool überführt. Die EHS-Software wird von allen Heraeus Standorten weltweit genutzt. Sie hat die Prozesse vereinfacht, effizienter gestaltet und trägt dazu bei, das EHS-Niveau an den Heraeus Standorten weltweit weiter zu verbessern.

Um EHS-Ereignisse schnellstmöglich zu bearbeiten und Gegenmaßnahmen einzuleiten, nutzt Heraeus festgelegte Meldeprozesse. Dazu werden alle EHS-Ereignisse über die EHS-Software gemeldet, klassifiziert, untersucht und freigegeben. Meldepflichtige EHS-Ereignisse umfassen alle Ereignisse aus den Bereichen Umweltschutz, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit wie zum Beispiel Arbeitsunfälle, Wegeunfälle, Umweltschäden, Vorfälle aus den Bereichen Prozess- und Anlagensicherheit, Schäden an Gebäuden und Anlagen sowie Boden- oder Grundwasserverunreinigungen.

Im Rahmen der Ereignisuntersuchung werden Korrektur- und Präventivmaßnahmen festgelegt und nachfolgend umgesetzt.

Durch die EHS-Software werden alle Beteiligten umgehend über die jeweiligen Ereignisse informiert und die Unfallaufarbeitung gelenkt. Die Ereignisse werden konzernweit erfasst und monatlich an die Geschäftsleitungen der operativen Geschäftseinheiten und der Heraeus Holding berichtet.

**Entwicklung der Unfallkennzahlen**

Maßgeblich für die Bewertung unserer Leistung im Bereich Arbeitssicherheit ist die Entwicklung der Unfälle mit Ausfallzeit, sogenannte „Lost Time Incidents“ (LTI). Sie misst die Anzahl der arbeitsbedingten Unfälle von Heraeus Mitarbeitenden und Leiharbeitenden, die zu einem oder mehreren Tagen Abwesenheit geführt haben. Heraeus misst diese Kennzahl über alle Geschäftseinheiten zentral seit dem Jahr 2018. Alle Geschäftseinheiten konnten sich seitdem kontinuierlich verbessern. Bei einem Großteil der gemeldeten Ereignisse handelte es sich nicht um schwere Unfälle. Im Berichtszeitraum ereigneten sich keine tödlichen Arbeitsunfälle von Heraeus Mitarbeitenden und Leiharbeitenden.

**Lost Time Incidents (LTI)**

2018	2019	2020
117	113	99

Seit dem Jahr 2020 erfassen wir ferner die Unfallhäufigkeit über die „Lost Time Incident Rate“ (LTIR) zentral über alle Geschäftseinheiten. Die Berechnung basiert auf der Anzahl der Arbeitsunfälle mit einer Ausfallzeit von mehr als einem Arbeitstag (LTI) und der Anzahl der tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden in der Berichtsperiode, normiert auf eine Million Arbeitsstunden.

**Lost Time Incident Rate (LTIR)**

2020
3,5

Bei der EHS-Ereignismeldung setzt Heraeus neben der Erfassung von Unfällen auch auf die Dokumentation und Aufarbeitung von Beobachtungen und Beinaheunfällen. Darunter fallen Ereignisse, die zu Verletzungen hätten führen können. Beobachtungen und die Erfassung von Beinaheunfällen sind eine wichtige Lernquelle für die Zukunft, mit deren Hilfe sich schwere Arbeitsunfälle vermeiden lassen.

Außerdem melden die verschiedenen Heraeus Standorte Verstöße gegen EHS-Gesetze und Vorschriften in der EHS-Software. Im Berichtszeitraum registrierte Heraeus konzernweit keine signifikanten Verstöße gegen EHS-Gesetze und -Vorschriften.



# 07

## Innovation

---

### Produktentwicklung und Innovationsförderung

- 52 Produktentwicklung
- 53 Forschung und Entwicklung
- 54 Open Innovation
- 55 Corporate Inkubator
- 56 Digitalisierung

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

**Produktentwicklung**

Forschung und Entwicklung

Open Innovation

Corporate Inkubator

Digitalisierung

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Produktentwicklung im Dienst der Gesellschaft

Unsere Innovationskraft ist die Grundlage für die Technologieführerschaft von Heraeus.

Im Rahmen unserer strategischen Planung konzentrieren wir uns auf wichtige Zukunftstrends wie Gesundheit, Elektromobilität und den demografischen Wandel. Für deren Mitgestaltung entwickeln wir gezielt innovative Produkte und Lösungen. Für ein gesundes und organisches Wachstum unserer Geschäftsbereiche haben wir drei wichtige Treiber identifiziert: das frühzeitige Erkennen von Trends, die Entfaltung neuer Geschäftsideen und die Weiterentwicklung unseres Produktportfolios.


Wichtige Impulsgeber für unsere Forschung und Entwicklung (F&E) sind drängende Herausforderungen im Gesundheits- und Umweltschutz. Heraeus arbeitet intensiv daran, seinen Beitrag zur Entwicklung geeigneter Lösungsansätze zu leisten. So unterstützen wir unsere Kunden nicht nur dabei, den steigenden gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden, sondern auch, nachhaltig und wirkungsvoll zu wirtschaften.



HERAEUS NEXENSOS

### E-Mobilität: mit Platin-Temperatursensoren auf der Überholspur

Als richtungsweisende Technologie steht Elektromobilität im industriellen und öffentlichen Fokus. Die Erschließung des Massenmarktes für Elektromobilität erfordert von Herstellern einen zügigen Abbau bestehender Wachstumshürden und gleichzeitig höchste Effizienz bei Innovation und Fertigung. Präzise Temperatursensoren für genaue Daten und eine sichere Steuerung sind Grundvoraussetzungen für die schnelle Entwicklung und Erprobung leistungsstarker und zuverlässiger Produkte. Das macht Temperatursensorik zu einer elementaren Schlüsseltechnologie, die über Konkurrenzfähigkeit von Anwendungen in der Elektromobilität entscheidet. Heraeus Nexensos entwickelt und liefert hochpräzise Platin-Temperatursensoren für die E-Mobilität – vom Ladestecker bis zum E-Motor.

 [Lesen Sie mehr dazu, welche Vorteile Lösungen von Heraeus Nexensos bieten](#)





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

Produktentwicklung

**Forschung und Entwicklung**

Open Innovation

Corporate Inkubator

Digitalisierung

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Forschung und Entwicklung vorantreiben

Forschung und Entwicklung (F&E) haben bei Heraeus von jeher einen hohen Stellenwert. In F&E- und Anwendungszentren rund um den Globus entwickeln und testen wir Lösungen gemeinsam mit Kunden und Partnern vor Ort. Die weltweit mehr als 700 F&E-Mitarbeitenden treiben dazu täglich nachhaltige Lösungen für unsere Kunden voran.


Heraeus baut in der Forschung und Entwicklung auf entsprechend spezialisierte Einheiten der einzelnen Geschäftsbereiche sowie auf Corporate Start-ups.

In den beiden Geschäftsjahren des Berichtszeitraumes hat Heraeus 2019 und 2020 jeweils sieben Prozent des Umsatzes (ohne Edelmetalle) in Forschung und Entwicklung investiert.

### HERAEUS PRECIOUS METALS

#### Interview: Heraeus Innovationsexperte über Innovation und Nachhaltigkeit

Innovationen sind heute stark mit Nachhaltigkeit verbunden. Unternehmen möchten ihren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck möglichst rasch auf null senken. Wie lässt sich da das eigene Innovationsdenken in die vom Kunden gewünschte Richtung lenken? Im Video-Interview erklärt Robin Kolvenbach, Head of Innovation Chemicals bei Heraeus Precious Metals, wie die Geschäftseinheit genau bei diesem Punkt vorgeht, um Nachhaltigkeitsbedürfnisse seiner Kunden frühzeitig zu erkennen und ihren Erwartungen zu entsprechen.


 [Schauen Sie sich das komplette Interview zu Innovation und Nachhaltigkeit bei Heraeus Precious Metals an](#)

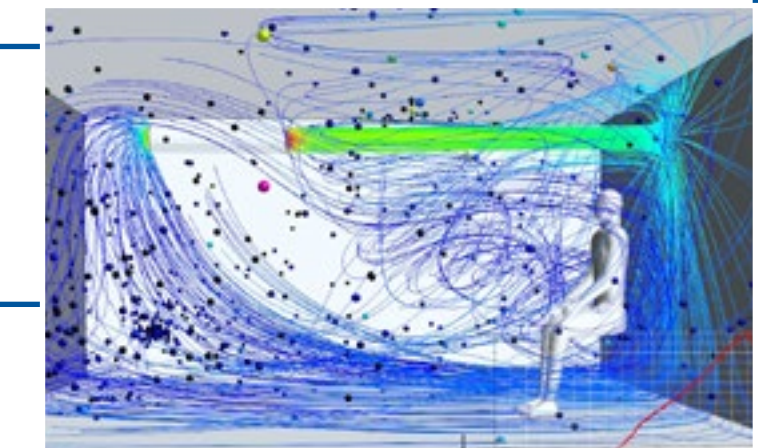


### HERAEUS NOBLELIGHT

#### Hocheffizienter Virenschutz dank Simulation

Spezielle Luftreiniger mit UV-Licht können nicht nur das Coronavirus in der Luft zu 99,9 Prozent abtöten. Dafür müssen sie über eine Wellenlänge von 254 nm (UV-C) verfügen und weitere Voraussetzungen erfüllen: Die Strahlung darf sich nicht gegen den Menschen, sondern nur gegen Viren richten und die Luft muss so lange im Gerät bleiben, bis alle Erreger eliminiert sind. Um UV-C-Luftreiniger genau an diese Anforderungen anzupassen, hat die Geschäftseinheit Heraeus Noblelight ihre neue Produktreihe zunächst in einer aufwendigen virtuellen Simulation getestet und damit viele Produktionsschritte gespart.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Noblelight Simulationstechnologie zur Virenbekämpfung nutzt](#)



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

Produktentwicklung

Forschung und Entwicklung

**Open Innovation**

Corporate Inkubator

Digitalisierung

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Open Innovation als Chance

Die Innovationslandschaft hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Vor allem die Prozesse haben sich weiter beschleunigt. Um in diesem Umfeld zu überzeugen, setzt Heraeus auf Kooperationen mit Partnern, Offenheit und Interdisziplinarität. Der Wandel hin zu einer Innovationskultur, die stärker auf Open Innovation ausgerichtet ist, wurde auch im Berichtszeitraum weiter vorangetrieben.

### Zusammenarbeit mit Start-ups

Im Mittelpunkt steht die Zusammenarbeit mit externen Start-ups als wichtige Quelle für Innovation. Ziele der angestrebten Partnerschaften sind die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen sowie ein schnellerer Markteintritt. Um dies zu erreichen, bringen die Partner ihre jeweiligen Fähigkeiten sowie Kapazitäten ein und profitieren so gegenseitig voneinander.

Um Start-ups zu identifizieren und Heraeus als attraktiven Partner für die Zusammenarbeit zu positionieren, haben wir im Berichtszeitraum eine Vielzahl an Maßnahmen entwickelt. Im Zentrum dieser Aktivitäten steht ein kontinuierlicher Scoutingprozess, der auf alle Geschäftsbereiche der Heraeus Gruppe ausgeweitet wurde. Dieser Prozess beinhaltet die Suche nach geeigneten Start-ups, die Erarbeitung von Kooperationsformen und die Überprüfung von Grundvoraussetzungen für die Zusammenarbeit.

Als Beispiel für erfolgreiche Arbeitsgemeinschaften zwischen Start-ups und Heraeus kann beispielsweise das Produkt AGXX stehen – ein katalytisch wirkender antimikrobieller Schutz für die Anwendung in Fassadenfarbe, Klimatechnik und Sportbekleidung. Die zugrunde liegende Technologie hatte das Berliner Start-up Largentec entwickelt. Nun wird sie durch eine Kooperation mit exklusiver Lizenznahme in diesen Anwendungsfeldern von Heraeus zur Marktreife gebracht.

Um in Zukunft einen noch besseren Zugang zu asiatischen und insbesondere zu chinesischen Start-ups zu erhalten, hat Heraeus sich Ende 2020 zu einer Partnerschaft mit dem Risikokapitalgeber CM Venture Capital entschlossen. Diese ermöglicht es uns, schon frühzeitig auf chinesische Start-ups zuzugehen und die eigenen Stärken in künftige Gemeinschaftsarbeiten einzubringen.

### Heraeus Accelerator-Programm

Der Heraeus Accelerator wurde 2019 ins Leben gerufen und bietet externen Start-ups die Gelegenheit, ihre Ideen und Produkte mit Heraeus gemeinsam weiterzuentwickeln und zu vermarkten. Dazu haben die Start-ups Zugang zu Forschungslaboren, Test-Equipment und dem umfangreichen Kunden- und Partner-Netzwerk von Heraeus. Ziel des Heraeus Accelerators ist es, langfristige Kooperationen mit den teilnehmenden Start-ups aufzubauen. Gleichzeitig bietet das Programm Unterstützung bei Herausforderungen außerhalb des Kooperationsprojekts – wie Mentoring und Beratung zu internationalen Steuern, Regeln und Vorschriften oder zum Geschäftsplan des Start-ups.

Das Accelerator-Programm unterstützt das Erreichen dieser Ziele durch die Fokussierung auf bestimmte Kernthemen und einen klar definierten zeitlichen Rahmen von sechs Monaten. Gleichzeitig erhöht es die Sichtbarkeit von Heraeus in den globalen Start-up-Ökosystemen und zeigt jungen Unternehmen Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit Heraeus auf. 2019 und 2020 fand je ein Durchgang des Accelerator-Programms statt.

### Zusammenarbeit mit Forschungsinstituten

Neben Start-ups erweitert Heraeus auch kontinuierlich seine Zusammenarbeit mit externen Forschungsinstituten. Im Themenkomplex der angewandten Forschung und Entwicklung wurde die bereits jahrzehntelange erfolgreiche Zusammenarbeit von Heraeus Geschäftsbereichen mit Instituten des Fraunhofer-Verbunds weiter intensiviert.

Im Jahr 2020 haben wir dies mit einer Rahmenvereinbarung zwischen Heraeus und der Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung mit Sitz in München neu institutionalisiert. Neben innovativen Forschungs- und Entwicklungsarbeiten auf technisch-wissenschaftlichen Gebieten, Konsortial- und Kooperationsprojekten sowie Initiativen wie „H2anau – Wasserstoff bewegt“ wird auch der wissenschaftliche Nachwuchs im Rahmen eines gemeinsamen Masterprogramms im Bereich Leistungselektronik zwischen Heraeus Electronics und dem Fraunhofer-Institut für Integrierte Systeme und Bauelementetechnologie (IISB) gezielt gefördert.





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

Produktentwicklung

Forschung und Entwicklung

Open Innovation

**Corporate Inkubator**

Digitalisierung

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

## Start-up-Strukturen im Konzern schaffen

Mit einer Corporate-Inkubator-Initiative fördert Heraeus die Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und Technologien aus dem Unternehmen heraus. Entscheidend für das Wachstum und die Entfaltung der Corporate Start-ups sind dabei Prozesse, die speziell auf die Bedürfnisse von Start-ups ausgerichtet sind. Damit Entscheidungen schnell getroffen werden können, hat Heraeus schlanke Strukturen und einen einfachen Zugang zu finanziellen Ressourcen für die Corporate Start-ups etabliert. Diese sind unmittelbar der jeweiligen Geschäftsführung unterstellt und berichten an sie quartalsweise über ihre finanzielle Situation, Fortschritte in der Produktentwicklung und weitere kommerzielle Aktivitäten.

Um agiler handeln zu können und von quervernetztem Denken sowie interdisziplinärer Forschung und Entwicklung zu profitieren, fördert Heraeus folgende Geschäftsideen losgelöst von seiner Global-Business-Unit-Struktur:

**Amorphe Metalle** kombinieren einzigartige Materialeigenschaften wie hohe Festigkeit, Elastizität und Korrosionsbeständigkeit. Heraeus Amloy entwickelt amorphe Legierungen und stellt daraus zum Beispiel im Spritzgussverfahren oder mittels 3-D-Druck innovative Bauteile her.

Das hochporöse **Kohlenstoff-Additiv** Porocarb steigert die Leistung von Lithium-Ionen-Batterien. Durch verbesserte Transportwege für die Ionen sorgt es zum Beispiel für Performancesteigerungen bei Elektrofahrzeugen und Power Tools.


Mithilfe des **Digitaldruckverfahrens** lassen sich mit Prexonics metallisch leitfähige Systeme platzsparend drucken. Diese Innovation trägt insbesondere dazu bei, Bauteile gegen elektromagnetische Interferenzen abzuschirmen, zum Beispiel in 5G-Mobiltelefonen.

Neben diesen drei erfolgreichen Gründungsinitiativen wurde im Berichtszeitraum ein weiteres Corporate Start-up gestartet: Heraeus macht die **Beschichtungsmethode Aerosol Deposition** zum ersten Mal im industriellen Maßstab für zahlreiche Industrien einsetzbar. Der neuartige Prozess ermöglicht Beschichtungen aus Metall und Keramik, die bisher technisch nicht möglich waren.

HERAEUS AMLOY

### Medizintechnik aus dem 3-D-Drucker

Maßgeschneiderte Prothesen und Implantate, die sich dem Knochen anpassen, sind schon lange Wunschprodukte in der Medizintechnik. Die Lösung dazu können amorphe Metalle sein, die sich bereits als echte Multitalente erwiesen haben. Entsprechende Forschungsarbeiten unseres Corporate Start-ups Heraeus Amloy gemeinsam mit der Universität Graz sind bereits weit fortgeschritten. Amorphe Metalle eignen sich dabei bestens für den auf Massenproduktion ausgelegten Spritzguss, aber auch für höchste Individualität dank einer neuen Technik, die die Herstellung von medizinischem Material revolutioniert: den 3-D-Druck.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie Heraeus Amloy die Medizintechnik voranbringt](#)



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

Produktentwicklung  
Forschung und Entwicklung  
Open Innovation  
Corporate Inkubator  
**Digitalisierung**

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN


## Digitalisierung als Treiber

Stärker denn je nutzt Heraeus die Digitalisierung, um Innovationen voranzutreiben. 2019 hat Heraeus mit dem Heraeus Digital Hub eine zentrale Einheit geschaffen, die mit konkreten Projekten und Plattformen die digitale Transformation in den verschiedenen Geschäftseinheiten beschleunigt. Dabei fördert das Team konkret auch nachhaltige Innovationen innerhalb der Gruppe – so lassen sich beispielsweise über optimierte Produktionsabläufe oder digital unterstützte Maschinenparks der Energie- und Ressourcenverbrauch verringern. Das Aufrechterhalten nachhaltiger Geschäftsbeziehungen bleibt dabei ein wichtiges Ziel, um gemeinsam an Produkten für eine bessere Zukunft arbeiten zu können.

### HERAEUS DIGITAL HUB

#### Interview: Heraeus Innovationsexperte über Digitalisierung

Digitale Technologien halten zunehmend Einzug in Unternehmen. Die Corona-Pandemie hat dieser Entwicklung zusätzlichen Schub verliehen. Doch wie gelingt Digitalisierung in großen Unternehmen, ohne Traditionen aufzugeben? Dazu nimmt Markus Kriegl in seinem Video-Interview Stellung. Der Group Digital Officer bei Heraeus erklärt, wie Heraeus als Portfoliounternehmen seine Geschäftseinheiten bei der Digitalisierung unterstützt und wie die eingeleitete digitale Transformation auch Nachhaltigkeit und Innovationen im Unternehmen fördert.


 [Schauen Sie sich das komplette Interview zum Digitalisierungsprozess bei Heraeus an](#)

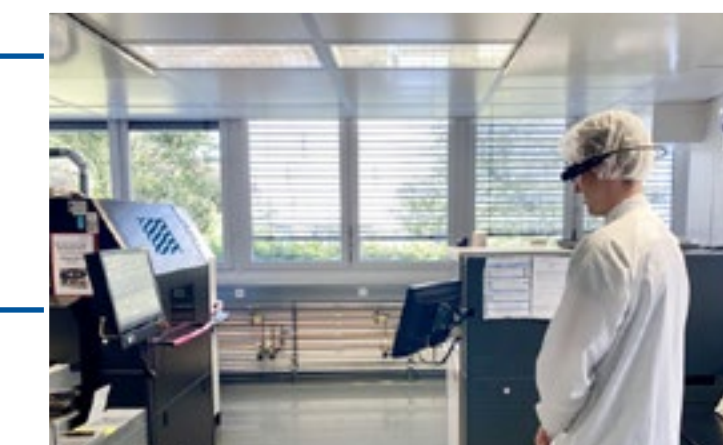


### HERAEUS DIGITAL HUB

#### Virtuell vor Ort dank Remote Services

Weltweite Wartungen von Maschinen oder Betriebsbegehungen müssen schon aufgrund oft weiter Entfernungen nicht nur zuverlässig, sondern auch möglichst nachhaltig umgesetzt werden. Dazu kommen die aktuellen Kontaktbeschränkungen durch Corona. Wenn physische Präsenz nicht möglich ist, gibt es aber bei Heraeus eine sehr gute Alternative: Remote Maintenance. Moderne Technologien der Spezialeinheit Heraeus Digital Hub versetzen unsere Servicetechniker in die Lage, ihren Kunden Anleitungen über Kameras zu geben und Probleme aus der Ferne zu lösen.

 [Lesen Sie mehr dazu, wie der Heraeus Digital Hub unseren Kundenservice virtualisiert](#)





# 08

## Soziales Engagement

Unterstützung und  
Stiftungen

58 Einsatz für das Gemeinwohl

60 Heraeus Stiftungen



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 **SOZIALES ENGAGEMENT**

**Einsatz für das Gemeinwohl**

Heraeus Stiftungen

09 DATEN & FAKTEN

## Breites Engagement für die Gesellschaft

Gesellschaftliches Engagement ist fester Bestandteil des Selbstverständnisses und der Unternehmenskultur von Heraeus. Gemäß dem Leitsatz „global denken, lokal handeln“ engagieren sich unsere Standorte auch für gemeinnützige Anliegen mit Bezug zu den sozialen und ökologischen Herausforderungen vor Ort. Darüber hinaus unterstützt und begrüßt es Heraeus, wenn Mitarbeitende ehrenamtlich gesellschaftliche Aufgaben wahrnehmen und auf diese Weise das Gemeinwesen mitgestalten und voranbringen.

### Einsatz für das Gemeinwohl an allen Standorten

Die Heraeus Standorte nehmen ihr gesellschaftliches Engagement in eigener Verantwortung wahr und richten es an den örtlichen Bedürfnissen aus. Die folgenden Projekte stehen beispielhaft für unseren Einsatz.

#### HERAEUS MEDICAL COMPONENTS

### „Gemeinsam verbessern wir Leben“ beim Twin Cities Heart Walk

Bei den Heart Walks der American Heart Association geht es von jeher darum, zusammenzukommen, um Spenden für den Kampf gegen Herzkrankheiten und Schlaganfälle zu sammeln. Die Spendengelder helfen, innovative Forschung zu finanzieren und so Leben zu retten.

Gemäß dem Motto „Gemeinsam verbessern wir Leben“ nehmen Mitarbeitende der Geschäftseinheit Heraeus Medical Components jährlich am Twin Cities Heart Walk der American Heart Association teil. Im Jahr 2019 konnten die Heraeus Beschäftigten so über 25.000 Dollar an Spenden sammeln und belegten damit den achten Platz beim Twin Cities Heart Walk. 2020 fand der Heart Walk virtuell statt – Heraeus konnte rund 17.300 Dollar sammeln und belegte erneut den achten Platz.



#### HERAEUS IN DEUTSCHLAND

### Spenden für die Opfer des rassistischen Anschlags in Hanau

Am 19. Februar 2020 wurden neun Menschen in Hanau bei einem rassistisch und rechtsextrem motivierten Anschlag getötet.

Die Heraeus Geschäftsführung spendete einen Betrag von 25.000 Euro für die Opfer der Anschläge. In einer Aktion konnten zudem Heraeus Mitarbeitende diesen Spendenbeitrag um weitere 3.490 Euro erhöhen.



#### HERAEUS IN SINGAPUR

### Neue Schuhe für hilfsbedürftige Menschen

Der Heraeus Standort in Singapur spendete 242 Paar Schuhe an die Organisation Soles4Souls, die diese für hilfsbedürftige Menschen in Indien einsetzt.

Soles4Souls spenden Schuhe an Menschen in Not. Die Organisation setzt sich ebenfalls aktiv im Kampf gegen Armut ein.





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

Einsatz für das Gemeinwohl

Heraeus Stiftungen

09 DATEN & FAKTEN

HERAEUS PRECIOUS METALS

**Fahrrad fahren fürs Klima**

Die Geschäftseinheit Heraeus Precious Metals hat im Jahr 2020 eine jährliche Biking Challenge ins Leben gerufen. Ziel ist es, gesunde und nachhaltige Mobilität für den täglichen Arbeitsweg zu fördern. Gleichzeitig wurde die Challenge mit einer Spende zur Bekämpfung des Klimawandels verbunden.

Im Jahr 2020 wurden rund 5.930 km erradelt. Durch das Engagement wurden mit 1.779 Euro Projekte bei Atmosfair unterstützt, die dazu beitragen 77,35 t CO<sub>2</sub> einzusparen.



HERAEUS CONAMIC

**Quarzglas für die Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler von morgen**

Die Geschäftseinheit Heraeus Conamic hat für den Schülerwettbewerb Beamline for Schools im September 2020 ein optisches Prisma im Wert von 3.500 Euro gespendet. Das Prisma wurde aus Heraeus Quarzglas gefertigt und in Hanau hergestellt.

Beamline for Schools ist ein Wettbewerb für Schüler aus der ganzen Welt, organisiert vom CERN, der Europäischen Organisation für Kernforschung, in Genf. Der Wettbewerb lädt Schülerteams ein, wissenschaftliche Experimente an Beschleunigern vorzuschlagen. Die Schülerteams haben 2020 ein Teilchen namens  $\Delta^+$  Baryon und die Cherenkov-Beugungsstrahlung, einen physikalischen Effekt, untersucht.

Beamline for Schools wird finanziell von einzelnen Spendern, Stiftungen und Unternehmen unterstützt. Im Jahr 2020 förderte die Wilhelm und Else Heraeus-Stiftung das Projekt als Hauptsponsor mit 75.000 Euro.



HERAEUS IN SÜDAFRIKA

**Container für Südafrika**

Gemeinsam mit weiteren lokal ansässigen Unternehmen unterstützt Heraeus den Aufbau von lokaler Infrastruktur für Schüler in Südafrika.

2019 spendete Heraeus Container und Materialien für das Akhanani-Projekt in Südafrika. Diese dienen als Grundgerüst für ein Trainingscenter und eine Suppenküche für hungrige Schulkinder. Bereits 2017 spendete Heraeus an die Abraham Levy Grundschule Container und baute diese in eine Schulbücherei um.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 **SOZIALES ENGAGEMENT**

Einsatz für das Gemeinwohl

**Heraeus Stiftungen**

09 DATEN & FAKTEN

## Heraeus Stiftungen fördern Bildung und sozialen Zusammenhalt



Die Aufgaben der **Kathinka-Platzhoff-Stiftung** sind die gezielte Förderung und Bildung von Kindern und Jugendlichen sowie die aktive Unterstützung älterer Menschen. So bietet die Familienakademie der Stiftung Workshops an, die das Verständnis zwischen Eltern und Kindern sowie Senioren fördern und so die Familie stärken. Außerdem zählen eine Seniorenwohnanlage, ein ambulanter Pflegedienst, eine Tageseinrichtung für Kinder und ein Familienzentrum zu den Einrichtungen der Stiftung.

[www.kp-stiftung.de](http://www.kp-stiftung.de)



Die **Heraeus Bildungstiftung** setzt sich besonders für die Weiterbildung von Lehrern ein und konzentriert sich dabei auf Fortbildungsmaßnahmen für Lehrkräfte und Schulleitungen. Unter dem Motto „Persönlichkeit macht Schule“ erreicht die Stiftung in ihren Seminaren zu Themen der Persönlichkeitsentwicklung und des Schulmanagements jährlich rund 2.000 Lehrer. Ziel ist es, die Lehrkräfte optimal auf die Herausforderungen des Unterrichts vorzubereiten. [www.heraeus-bildungstiftung.de](http://www.heraeus-bildungstiftung.de)



Die **Wilhelm und Else Heraeus-Stiftung** widmet sich der Förderung von Forschung und Ausbildung in den Naturwissenschaften, insbesondere der Physik. Sie ermöglicht den wissenschaftlichen Gedankenaustausch, organisiert internationale Fachtagungen und Seminare, unterstützt begabte Studierende und trägt zur Verbesserung des naturwissenschaftlichen Unterrichts in Schulen bei. Dieses Engagement ist weltweit bekannt.

[www.we-heraeus-stiftung.de](http://www.we-heraeus-stiftung.de)



Die 1973 gegründete **Heraeus Sozialstiftung** ist eine Unterstützungskasse für aktive und ehemalige Mitarbeitende des Heraeus Konzerns und deren Angehörige. Unter dem Leitgedanken „zuhören, sprechen, handeln“ bietet sie ein umfassendes Hilfs- und Beratungsprogramm in allen sozialen Bereichen. Die Stiftung entlastet bei familiären Betreuungsgängissen und berät die Mitarbeitenden in persönlichen Krisensituationen. Sie stellt Kontakte zu Therapieeinrichtungen her, hilft in finanziellen Notlagen und unterstützt bei familiären Schwierigkeiten. Ziel der Stiftung ist es, durch individuelle Beratung und Betreuung akute Krisen zu entschärfen und aktiv und kooperativ zu lösen.



# 09

## Daten & Fakten

---

### Kennzahlen und Organisation

- 62 Kennzahlen
- 65 Übersicht Heraeus Global Business Units
- 67 Glossar
- 69 Impressum

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**Kennzahlen**

Übersicht Heraeus  
Global Business Units

Glossar

Impressum

## Kennzahlen

### Energie- und Ressourcenverbrauch

	Betrag	Einheit
<b>Energieverbrauch</b>	<b>559.954.963</b>	<b>kWh</b>
Erdgas	170.394.538	kWh
Leichtes Heizöl	596.645	kWh
Schweres Heizöl	254.980	kWh
Propan/Flüssiggas	26.590.940	kWh
Wasserstoff	7.004.759	kWh
Elektrizität	340.817.201	kWh
Fernwärme/Dampf	14.295.900	kWh
<b>Summe der Scope-1- und -2-Emissionen</b>	<b>206.902</b>	<b>t CO<sub>2</sub>e</b>
Kohlenstoff-Scope-1-Emissionen	45.105	t CO <sub>2</sub> e
Kohlenstoff-Scope-2-Emissionen	161.798	t CO <sub>2</sub> e
<b>Wasserverbrauch</b>	<b>1.150.974</b>	<b>m<sup>3</sup></b>
<b>Abwasserableitung</b>	<b>733.546</b>	<b>m<sup>3</sup></b>
<b>Nicht gefährlicher Abfall</b>	<b>34.231</b>	<b>metrische Tonne</b>
<b>Gefährliche Abfälle</b>	<b>7.257</b>	<b>metrische Tonne</b>

### Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

	2018	2019	2020	Einheit
LTi	117	113	99	Anzahl der LTIs
LTIR			3,5	LTIR

### Mitarbeitende

	2018	2019	2020
Gesamtzahl der Beschäftigten am Jahresende	13.858	14.190	13.911

### Mitarbeitende nach Regionen (in Prozent)

	2018	2019	2020
Deutschland	39%	39%	38%
Asien	28%	28%	28%
Amerika	17%	17%	17%
Europa ohne Deutschland	15%	15%	16%
Afrika/Australien	1%	1%	1%



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**Kennzahlen**

Übersicht Heraeus  
Global Business Units

Glossar

Impressum

**Mitarbeitende nach Geschlecht (in Prozent)**

	2019	2020
Männer	67 %	66 %
Frauen	33 %	34 %

**Mitarbeitende nach Alter (in Prozent)**

	2019	2020
-30	15 %	14 %
30-39	30 %	30 %
40-49	26 %	27 %
50-59	22 %	23 %
60 +	6 %	6 %

**Disclaimer**

**Umfang**

Die aktuellen Daten können aufgrund der Einführung der EHS-Software für das Berichtsjahr 2020 nicht mit historischen Daten verglichen werden. Die EHS-Software ermöglicht Heraeus eine wesentlich breitere Berichterstattung als in den Vorjahren, daher werden in diesem Bericht nur die Umweltzahlen für das Jahr 2020 veröffentlicht.

Die Berichterstattung umfasst Produktionsstandorte weltweit, an denen Heraeus mehr als die Hälfte der stimmberechtigten Anteile besitzt (Managementkontrolle), oder Minderheitsbeteiligungen, wenn vertraglich vereinbart wurde, dass die Heraeus Corporate Guidelines verbindlich sind. Eine Global Business Unit umfasst neben ihren Produktionsstandorten auch Handelsniederlassungen in ihrem Geltungsbereich.

**Assurance**

Keine externe Überprüfung durchgeführt

**Kohlenstoff-Emissionen**

In Bezug auf das Greenhouse-Gas-(GHG-)Protokoll werden Kohlendioxid-(CO<sub>2</sub>-)Emissionen nach Scope 1 und Scope 2 für alle Geschäftseinheiten von Produktionsstandorten auf der Grundlage der aufgelisteten Energiequellen einbezogen. Andere Treibhausgase werden nur für eine von elf Global Business Units Emissionsberechnungen berücksichtigt. Die CO<sub>2</sub>e werden zu den CO<sub>2</sub>-Zahlen hinzugefügt, da die Gruppe plant, den Geltungsbereich in Zukunft auf alle relevanten Treibhausgase auszuweiten. 80 von 81 Produktionsstandorten (98 Prozent) haben Energiedaten gemeldet und sind in der CO<sub>2</sub>-Berichterstattung enthalten.

Scope 1 umfasst CO<sub>2</sub>-Emissionen aus Quellen, die von Heraeus kontrolliert werden oder sich im Besitz von Heraeus befinden und mit der Verbrennung von Primärenergieträgern in Kesseln, Öfen und Fahrzeugen innerhalb der Standortgrenzen verbunden sind. Die Verbrennung der folgenden Primärenergieträger wird für Scope 1 berücksichtigt: Erdgas, Propan, leichtes und schweres Heizöl.

Die Berechnungsmethode für Scope 1 basiert auf der Brennstoffanalysemethode, d. h., auf der Grundlage des Kohlenstoffgehalts des verbrannten Brennstoffs werden die entsprechenden CO<sub>2</sub>-Emissionen quantifiziert. Der entsprechende energiespezifische CO<sub>2</sub>-Faktor basiert auf von Dritten bereitgestellten Daten (zum Beispiel UBA). Eine Global Business Unit verwendet die GaBi-Datenbank.

Scope 2 umfasst CO<sub>2</sub>-Emissionen aus eingekaufter Energie in Form von Elektrizität (eingekaufte nicht erneuerbare und erneuerbare Elektrizität sowie Elektrizität, die zur Erzeugung anderer Energieträger und Medien erforderlich ist, die nicht bereits durch eingekaufte Elektrizität abgedeckt ist, zum Beispiel Energie, die zur Erzeugung von Druckluft benötigt wird) und Fernwärme.

Die Berechnungsmethode für Scope 2 basiert auf der standortbasierten Methode, d. h., die CO<sub>2</sub>-Emissionen von zum Beispiel Strom werden durch Multiplikation des eingekauften Stroms mit länderspezifischen Emissionsfaktoren berechnet. Die verwendeten standortbezogenen Emissionsfaktoren für Strom beziehen sich auf die neuesten verfügbaren länderspezifischen Emissionsfaktoren, die von der Internationalen Energieagentur (IEA, 2020) veröffentlicht wurden. Eine Global Business Unit verwendet die GaBi-Datenbank als Quelle.

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

**Kennzahlen**

Übersicht Heraeus  
Global Business Units

Glossar

Impressum

**Wasserverbrauch**

Enthält die Summe des gesamten Wassers aus Oberflächenwasser, Grundwasser, Regenwasser, Meerwasser oder von Dritten entnommenes Wasser (kommunale Wasserversorgung), das entnommen und in Produkte eingearbeitet wurde, verdunstet ist oder so verschmutzt ist, dass es für andere Nutzer nicht mehr nutzbar ist. 76 von 81 (94 Prozent) Produktionsstandorten haben Angaben zum Wasserverbrauch gemacht.

**Ableitung von Abwasser**

Summe der Abwässer, des verbrauchten und des ungenutzten Wassers aus Produktion und Herstellung, die in Oberflächengewässer, Grundwasser, Meerwasser oder an Dritte abgegeben werden und für die der Produktionsstandort keine weitere Verwendung hat (behandeltes und unbehandeltes Abwasser). 76 von 81 (94 Prozent) Produktionsstandorten haben Abwasserdaten gemeldet.

**Abfallerzeugung (gefährliche und nicht gefährliche Abfälle)**

Nicht gefährliche und gefährliche Abfälle aus der industriellen Produktion gemäß der lokalen Gesetzgebung des jeweiligen Landes. 66 von 81 Produktionsstandorten haben Abfalldaten gemeldet. Umfang.

Die Berichterstattung umfasst Produktions- und Nichtproduktionsstandorte weltweit, an denen Heraeus mehr als die Hälfte der stimmberechtigten Anteile hält (Managementkontrolle), oder Minderheitsbeteiligungen, wenn vertraglich vereinbart wurde, dass die Heraeus Unternehmensleitlinien verbindlich sind.

**Lost Time Incident (LTI)**

Arbeitsbedingter Vorfall eines Heraeus Mitarbeitenden (Personal, das direkt mit Heraeus Vertrag an einem Heraeus Standort beschäftigt ist) oder eines Zeitarbeitnehmers, der zu einem oder mehreren Tagen Arbeitsausfall (der Tag des Vorfalls ist ausgenommen) oder zu einem Todesfall führt.

**Lost Time Incident Rate (LTIR)**

1.000.000 Stunden multipliziert mit LTI/Gesamtarbeitszeit (Heraeus und Zeitarbeitende).

**Gesamtarbeitszeit**

Die für die LTIR-Berechnung erforderliche Gesamtarbeitszeit wird von der EHS-Software automatisch für alle Heraeus Standorte weltweit generiert, indem die Anzahl der Vollzeit- und Zeitarbeitskräfte jedes Standorts mit der monatlichen Durchschnittsarbeitszeit im jeweiligen Land multipliziert wird. Darin enthalten sind Überstunden und Abwesenheitszeiten wie Urlaub, Feiertage und Krankheit. Neben der automatischen Berechnung haben alle Standorte die Möglichkeit, die automatisch generierten Stunden manuell anzupassen, falls dies erforderlich ist (zum Beispiel saisonale Effekte, Kurzarbeit).

**Mitarbeitende**

Die Anzahl der Mitarbeitenden exkludiert Leiharbeitnehmende.





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

Kennzahlen

**Übersicht Heraeus  
Global Business Units**

Glossar

Impressum

## Übersicht Heraeus Global Business Units

Der Heraeus Konzern ist unter dem Dach der Heraeus Holding in Global Business Units organisiert. Diese Einheiten sind marktorientiert und funktional strukturiert.

### Heraeus Comvance

Heraeus Comvance ist mit Standorten in Deutschland und den USA der weltweit größte Hersteller von synthetischem Quarzglas für die Telekommunikation. Das Produktportfolio enthält hochreine Quarzglas-Rohre für die Kernstabfertigung, große RIC-Zylinder als Mantelmaterial sowie Vorform-Service für Telekommunikationsfasern.

### Heraeus Conamic

Heraeus Conamic zählt zu den Technologieführern und Werkstoffspezialisten für hochreines natürliches und synthetisches Quarzglas, hochwertige Keramiken und neuartige Komposite. Mit Standorten in Europa, USA und Asien fertigt Heraeus Conamic Halbzeuge, komplexe Systemkomponenten sowie maßgeschneiderte Lösungen für die Halbleiterindustrie und Photonik.

### Heraeus Electronics

Heraeus Electronics ist ein führender Hersteller von Materialien für die Aufbau- und Verbindungstechnik in der Elektronikindustrie. Der Unternehmensbereich entwickelt Materiallösungen für die Leistungselektronik, Automobil- sowie Halbleiterindustrie und bietet ein breites Produktportfolio – von Materialien über Materialsysteme bis hin zu Serviceleistungen.

### Heraeus Electro-Nite

Heraeus Electro-Nite ist seit fast 50 Jahren weltweit führend auf dem Gebiet der Messtechnik in Metallschmelzen. Die metallurgische Industrie profitiert von kompletten Messsystemen sowie kundenspezifischen Probenehmern für eine Vielzahl analytischer Aufgaben.

### Heraeus Epurio

Heraeus Epurio ist der Technologie- und Marktführer für Anwendungen im Bereich Kondensatoren, Display und Photoresist. Zum Portfolio gehören das Pionier-Produkt PEDOT mit dem Markennamen Clevios™ – seit mehr als 30 Jahren der Industriestandard für leitfähige Polymere – und ultrareine Spezialchemikalien, entscheidende Komponenten für die Halbleiterindustrie.

### Heraeus Medical

Heraeus Medical konzentriert sich auf medizinische Produkte für die chirurgische Orthopädie und Traumatologie. Als Branchenführer für Knochenzemente wurde das Unternehmen mehrfach als eines der innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstandes mit dem TOP 100 Award ausgezeichnet.

### Heraeus Medical Components

Heraeus bietet umfassende Leistungen bei der Herstellung medizinischer Komponenten. Als Spezialist für metallurgische Lösungen im Design anspruchsvoller medizinischer Geräte verbindet der Bereich Medical Components seine langjährige Erfahrung in den Bereichen Edelmetalle und Legierungen mit führender Fertigungsexpertise.

### Heraeus Nexensos

Heraeus Nexensos zählt weltweit zu den Markt- und Technologieführern für hochpräzise Temperatursensortechnologie und ist Ihr Experte in der Herstellung von Platin-Temperatursensoren und -Heizern.



VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

Kennzahlen

**Übersicht Heraeus  
Global Business Units**

Glossar

Impressum

**Heraeus Noblelight**

Heraeus Noblelight gehört weltweit zu den Markt- und Technologieführern bei Speziallampen und Modulen im Wellenlängenbereich von Ultraviolett bis Infrarot für industrielle, wissenschaftliche und medizinische Anwendungen.

**Heraeus Photovoltaics**

Heraeus Photovoltaics ist ein weltweit führender Hersteller von Metallisierungspasten für Solarzellen und bietet fortschrittliche Produkte sowie exzellente Dienstleistungen für die PV-Industrie.

**Heraeus Precious Metals**

Heraeus Precious Metals ist weltweit führend bei Edelmetalldienstleistungen und -produkten sowie im Handel von industriell genutzten Edelmetallen. In dieser Einheit sind alle Aktivitäten im Edelmetallkreislauf vom Handel über die Edelmetallproduktion bis hin zu Recycling gebündelt.





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

Kennzahlen

Übersicht Heraeus  
Global Business Units

Glossar

Impressum

## Glossar

### Conflict Minerals Reporting Templates (CMRT)

Kostenlose, standardisierte Berichtsvorlage, die von der Responsible Minerals Initiative (RMI) entwickelt wurde, um die Transparenz in der Lieferkette zu erhöhen

### EcoVadis

Internationale Rating-Agentur für Nachhaltigkeit

### ENHESA

Internationales Beratungsunternehmen für „Umwelt, Gesundheit und Sicherheit“, das Unternehmen weltweit bei der Einhaltung von EHS-Vorschriften unterstützt

### Environment, Health and Safety (EHS)

Übersetzt „Umwelt, Gesundheit und Sicherheit“; Akronym für die Methodik, die die praktischen Aspekte des Umweltschutzes und der Aufrechterhaltung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz untersucht und umsetzt

### Environment, Social and Corporate Governance (ESG)

Übersetzt „Umwelt, Soziales und Corporate Governance“; Bewertung des kollektiven Bewusstseins eines Unternehmens für soziale und ökologische Faktoren

### Fortune Global 500

Eine jährliche Rangliste der 500 umsatzstärksten Unternehmen weltweit, auch bekannt als Global 500

### Human Resources (HR)

Abteilung für Personalmanagement

### IDW PS 980

Prüfungsstandard für Compliance-Management-Systeme des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland (IDW)

### IHK

Industrie- und Handelskammer

### Industrie 4.0

Intelligente Vernetzung von Maschinen und Prozessen in der Industrie mithilfe der Informations- und Kommunikationstechnologie

### Information Technology (IT)

Informationstechnologie

### ISO 14001/45001 oder DIN ISO EN 14001/45001

Normen für Managementsysteme für Umwelt und Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

### Key Performance Indicator (KPI)

Messbarer Wert, der zeigt, wie effektiv ein Unternehmen die wichtigsten Ziele erreicht

### Lieferkette

Abfolge von Prozessen zwischen einem Unternehmen und seinen Zulieferern, um ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung herzustellen und zu vertreiben

### LBMA-Standard

London-Bullion-Market-Association-Standard: Die LBMA betreibt den Londoner Goldbarrenmarkt als Großhandelsmarkt für den außerbörslichen Handel mit Gold und Silber

### LPPM-Norm

Londoner Platin- und Palladiummarkt-Standard: Der LPPM ist ein außerbörslicher Handelsplatz für Platin und Palladium und eine Rohstoffhandelsvereinigung

### LTI

Unfall mit Zeitverlust: arbeitsbedingter Vorfall eines Arbeitnehmers, der zu einem Verlust an produktiver Arbeitszeit führt

VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

Kennzahlen

Übersicht Heraeus  
Global Business Units

**Glossar**

Impressum

**LTIR**

Quote der Unfälle mit Ausfallzeiten: Gesamtzahl der Unfälle mit Ausfallzeiten in einem bestimmten Zeitraum geteilt durch die Gesamtzahl der in diesem Zeitraum geleisteten Arbeitsstunden

**REACH**

Steht für Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien); eine Verordnung der Europäischen Union, die sich mit der Produktion und Verwendung von chemischen Stoffen und deren möglichen Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt befasst

**Responsible Business Alliance (RBA)**

Weltweit größte Industriekoalition, die sich der sozialen Verantwortung der Unternehmen (CSR) in globalen Lieferketten widmet

**Schrems II**

Entscheidung des Gerichtshofs der Europäischen Union (EuGH), die in die EU-Standardvertragsklauseln zum Schutz des Datenschutzes für EU-Bürger aufgenommen wurde

**Scope-1-GHG-Emissionen**

Klassifizierung der Emissionen nach dem Greenhouse Gas (GHG) Protocol: Scope-1-Emissionen sind direkte Emissionen aus unternehmenseigenen und kontrollierten Ressourcen

**Scope-2-GHG-Emissionen**

Scope-2-Emissionen sind indirekte Emissionen aus dem Verbrauch von zugekaufter Energie wie Strom, Dampf, Wärme und Kälte

**Sustainable Development Goals (SDGs)**

Sammlung von 17 miteinander verknüpften globalen Zielen für eine bessere und nachhaltigere Zukunft, die 2015 von der Generalversammlung der Vereinten Nationen aufgestellt wurden

**Ultraviolett-C (UV-C)**

Wellenlänge von 254 nm, die das genetische Material der Viren zerstört





VORWORT

ÜBER DIESEN BERICHT

01 UNTERNEHMENSPROFIL

02 UNSER BEKENNTNIS ZU  
NACHHALTIGKEIT

03 COVID-19

04 COMPLIANCE

05 UMWELT

06 MITARBEITENDE

07 INNOVATION

08 SOZIALES ENGAGEMENT

09 DATEN & FAKTEN

Kennzahlen

Übersicht Heraeus  
Global Business Units

Glossar

**Impressum**

# Impressum

## Herausgeber

Heraeus Holding GmbH  
Communications & Marketing  
Heraeusstraße 12–14  
63450 Hanau  
Telefon +49 6181 35-5100  
info@heraeus.com  
www.heraeus.de

## Redaktion

Ágnes Gergely, Sustainability Management, Heraeus  
Sofie Lorenz, Communications, Heraeus  
Stefan Tomm, MPM, Mainz

## Konzeption und Gestaltung

MPM Corporate Communication Solutions, Mainz

## Bildnachweise

Adobe Stock (Seite: 9, 11, 17, 22, 26, 33, 36, 52, 61),  
Audi (Seite: 9),  
Heraeus (Seite: 3, 4, 5, 8, 9, 14, 17, 20, 21, 34, 35, 41,  
49, 53, 55, 56, 58, 59, 60),  
Stocksy (Titel; Seite: 30, 51, 57)

Wiedergaben, auch auszugsweise,  
sind nur mit Quellenangabe gestattet.

