

Datenschutzhinweise

für Besucher, Anlieferer, externe Mitarbeiter und Mitarbeiter von Kontraktoren der Standorte Hanau, Kleinostheim und Wehrheim

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

1. ALLGEMEIN

1.1 Zielsetzung und Verantwortung

- 1) Zweck dieser Datenschutzhinweise ist es, Besucher, Anlieferer, externe Mitarbeiter und Mitarbeiter von Kontraktoren der Standorte Hanau, Kleinostheim und Wehrheim (nachfolgend „Besucher“ genannt) über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zu informieren.
- 2) Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die Heraeus Site Operations GmbH & Co. KG (nachfolgend „Heraeus“ genannt). Datenschutzrechtliche Anfragen oder Auskunftsbegehren können an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten von Heraeus gerichtet werden.
- 3) Unser Datenschutzbeauftragter ist über die folgende E-Mail-Adresse zu erreichen dataprotection@heraeus.com oder per Post:
Datenschutzbeauftragter
c/o Heraeusstr. 12-14
63450 Hanau

1.2 Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden auf den folgenden Rechtsgrundlagen erhoben und verarbeitet:

- 1) Die Einwilligung gemäß Art. 6 (1) (a) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Einwilligung ist eine Willensbekundung, die in einem bestimmten Fall freiwillig, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich in Form einer Erklärung oder einer anderen eindeutigen bestätigenden Handlung abgegeben wird, mit der die betroffenen Personen deutlich machen, dass sie in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einwilligen.
- 2) Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 (1) (c) DSGVO, d.h. die Datenverarbeitung ist aufgrund eines Gesetzes oder einer anderen Vorschrift erforderlich.
- 3) Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 (1) (f) DSGVO, d.h. die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten erforderlich, sofern die Interessen nicht die Grundrechte und Grundfreiheiten der Besucher, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

1.3 Rechte der betroffenen Person

Sie können Ihre Rechte als betroffene Person in Bezug auf Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten geltend machen. Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte.

- 1) **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sofern personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gemäß Art. 7 DSGVO.
- 2) **Recht auf Information:** In Übereinstimmung mit Art. 15 DSGVO können Sie eine Bestätigung darüber verlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, haben Sie das Recht, kostenlos Auskunft über die Daten zu erhalten.
- 3) **Recht auf Berichtigung:** Wenn personenbezogene Daten unrichtig verarbeitet wurden, haben Sie das Recht, die unverzügliche Berichtigung dieser Daten gemäß Art. 16 DSGVO.
- 4) **Recht auf Löschung:** Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben (und keine überwiegenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen), Ihre personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, eine entsprechende rechtliche Verpflichtung besteht oder personenbezogene Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, haben Sie das Recht, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 DSGVO.
- 5) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Gemäß den Bestimmungen von Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- 6) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- 7) **Recht auf Widerspruch:** Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens erforderlich, können Sie der Verarbeitung jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen.
- 8) **Recht auf Einreichung einer Beschwerde:** Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht, bei den zuständigen Aufsichtsbehörden eine Beschwerde einzureichen.

1.4 Löschung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, für den sie erhoben wurden, weggefallen ist und keine weiteren gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung bestehen.

1.5 Sicherheitsmaßnahmen

Es werden dem Stand der Technik entsprechende organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu gewährleisten und personenbezogene Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung und unberechtigten Zugriff zu schützen.

1.6 Übermittlung von Daten an Dritte und Drittanbieter

- 1) Wir übermitteln Daten an Dritte ausschließlich nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Wir geben Besucherdaten nur dann an Dritte weiter, wenn dies erforderlich ist oder zu anderen Zwecken, die zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber den Besuchern oder gesetzlicher Vorschriften notwendig sind.

- 2) Soweit wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen Subunternehmer einsetzen, werden wir angemessene rechtliche Vorkehrungen sowie technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen treffen.
- 3) Sofern wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Tools oder Ressourcen anderer Anbieter (nachfolgend zusammenfassend "Drittanbieter" genannt) nutzen, die ihren Sitz in einem Drittland haben, ist davon auszugehen, dass Daten in diese Drittländer übermittelt werden.
- 4) Drittländer sind Länder, in denen die DSGVO nicht unmittelbar gilt, d. h. im Prinzip alle Länder außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Daten dürfen nur dann in Drittländer übermittelt werden, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, wenn die Besucher ihre Zustimmung gegeben haben oder wenn die Übermittlung solcher Daten gesetzlich zulässig ist.

1.7 Automatisierter Entscheidungsprozess

Wir beabsichtigen nicht, die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten für automatisierte Entscheidungsprozesse (einschließlich Profiling) zu verwenden.

2. Datenverarbeitung im Detail

2.1 Welche Quellen nutzt Heraeus und welche Daten verarbeitet Heraeus?

Heraeus erfasst folgende Daten:

Persönliche Informationen des Besuchers (Vor- und Nachname und andere Kontaktdaten, wie Firmenname des Besuchers, E-Mail-Adresse), Besuchsempfänger (Heraeus intern), Datum/Uhrzeit des Eintreffzeitpunkts auf dem Werksgelände, sowie Datum/Uhrzeit des Verlassens des Werksgeländes (Besuchszeit).

Sofern eine Zufahrtberechtigung zum Werksgelände erteilt werden soll, werden zusätzlich Handy-Nummer des Kraftfahrers (d.h. telefonische Erreichbarkeit während des Aufenthalts auf dem Werksgelände) und Kfz-Kennzeichen erfasst.

Besucher weisen sich durch Vorlage eines Ausweisdokuments aus.

Heraeus nutzt als Quellen der personenbezogenen Daten:

- a. Angaben eines Beschäftigten von Heraeus, die dieser im Rahmen des Anmeldeprozesses seines Besuchers zur Verfügung stellt
- b. Angaben des Besuchers (z.B. bei nicht bereits systemisch vorangemeldetem Besuch)
- c. Angaben, die dem Sicherheitspersonal an Torstelle oder Empfang durch die betreffende Person genannt werden und/ oder dem vorgelegten Ausweisdokument zu entnehmen sind

Heraeus kann an den Standorten Hanau und Kleinostheim die Echtheit der Ausweisdokumente auch mittels eines optischen Lesegeräts prüfen.

Die Besucher erhalten einen Besucherausweis, der ihren Namen und ggf. den Namen ihres Arbeitgebers enthält und der während des Besuchs gut sichtbar zu tragen und nach dem Besuch beim Werkschutz abzugeben ist.

Bei Besuchergruppen wird die Gruppe mit den Personalien der Mitglieder dieser Gruppe im Besuchermanagementsystem erfasst. Die Gruppenmitglieder erhalten keine Besuchsausweise

Sofern dem Besucher ein personalisierter Werksausweis zum regelmäßig wiederkehrenden Zutritt ausgestellt werden soll, wird von ihm außerdem im Bereich des Servicecenters ein Lichtbild für den Werksausweis erstellt, um dieses auf den Werksausweis aufzudrucken.

Der Werksausweis muss während des Aufenthalts am Standort gut sichtbar getragen werden. Heraeus erfasst auch die Zeitpunkte, zu denen der Besucher den Standort mittels des Werksausweises betritt und wieder verlässt. Diese Daten werden mittels des Werksausweises über die Lesegeräte an den Drehkreuzen und Drehsperrern der Zugänge zu den Standorten erfasst. Der Werksausweis ist abzugeben, sobald der Grund für die Zutrittsberechtigung des Besuchers entfallen ist.

An den Standorten werden in den gekennzeichneten Bereichen Videoaufzeichnungen angefertigt.

2.2 Wie speichert Heraeus die Daten seiner Besucher?

Die Daten der Besucher werden im Besuchermanagementsystem erfasst.

2.3 Für welchen Zweck verarbeitet Heraeus die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Heraeus verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie weiteren einschlägigen Gesetzen, die Heraeus verpflichten und/oder berechtigen, die vorgenannten Daten von Besuchern zu verarbeiten:

2.3.1 Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO

Zur Vermeidung von Störfällen ist Heraeus für die Standorte Hanau und Kleinostheim nach der 12. BImSchV (Störfall-Verordnung) verpflichtet, Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz gegen „Eingriffe Unbefugter“ zu treffen. Dazu gehört die angemessene Überwachung von Besuchern und Fremdfirmen auf dem Werksgelände. Für diese Überwachung ist u.a. die Erfassung der Identität von Besuchern, Anlieferern, externen Mitarbeitern und Angehörigen von Fremdfirmen erforderlich. Dies erfolgt mittels eines Ausweisdokuments: Personalausweis, Reisepass oder Passersatzdokument.

2.3.2 Aufgrund berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO

- 1) Zur Sicherstellung des Hausrechts werden die Identität des Besuchers und die Besuchszeiten erfasst.
- 2) Videoüberwachungen der Zugangsbereiche und der Verkehrswege auf den umzäunten Werksgeländen von Heraeus einschließlich Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) zur Sicherstellung des Hausrechts und dem Schutz des Eigentums, sowie allen Maßnahmen, die der IT-Sicherheit von Heraeus dienen;
- 3) Weitergabe der Daten an andere Stellen bei Heraeus oder an andere Heraeus-Gesellschaften, soweit dies zur Erfüllung von rechtlichen oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist (z. B. Weitergabe an Werkschutz, den Besuch empfangende Gesellschaft, falls erforderlich Heraeus Corporate Centers für z.B. Abrechnungszwecke);
- 4) Weitergabe von Daten an Dritte, die Heraeus bei der Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Wahrung der Rechte von Heraeus unterstützen (z.B. an Ermittlungsbehörden oder Polizeibehörden);

2.3.3 Aufgrund einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO

Heraeus verarbeitet personenbezogene Daten auch für die Zwecke, in die die betroffenen Personen ausdrücklich eingewilligt haben, wie zum Beispiel Fotoaufnahmen im Rahmen einer Veranstaltung.

Eine erteilte Einwilligung kann von den betroffenen Personen jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO Heraeus gegenüber erteilt worden sind. Solch ein Widerruf wirkt aber nur für die Zukunft und lässt alle Verarbeitungen unberührt, die vor diesem Widerruf erfolgt sind.

2.4 Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten von Besuchern werden gelöscht, sobald der Zweck, für den sie erhoben wurden, entfällt und keine anderweitigen gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie werden im IT-gestützten Besuchermanagementsystem 12 Monate archiviert. Danach erfolgt eine automatisierte Löschung.

Eine Archivierung erfolgt, um im Ereignisfall bzw. bei Ermittlungen von Aufsichtsbehörden oder Ermittlungsbehörden die Einhaltung der Auflagen aus dem Störfallrecht nachweisen oder Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten aufklären zu können.

Videoaufzeichnungen werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung von Straftaten, Rechtsverstößen oder Unfällen länger benötigt werden.

2.5 Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Es erfolgt keine Übermittlung von Besucherdaten in Drittstaaten (Staaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums – EWR).

2.6 Sind Besucher verpflichtet, Heraeus personenbezogene Daten bereitzustellen?

Besucher müssen grundsätzlich nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die im Zusammenhang mit der Aushändigung des Standortflyers oder im Rahmen des Besuchermanagements abgefragt werden. Soll ein Werksausweis ausgestellt werden, wird weiterhin ein Lichtbild des Betroffenen für den Werksausweis verarbeitet.

2.7 Information über das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Jede betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage der Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legt eine betroffene Person Widerspruch ein, werden ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, Heraeus kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte oder Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von Heraeus.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Widerspruch@heraeus.com

Die betroffene Person sollte möglichst genau angeben, welcher Verarbeitung sie widersprechen will. Im Falle eines Widerspruchs kann Heraeus den Werksausweis herausverlangen und den Zutritt zum Standort verweigern.

3. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZHINWEISE

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzhinweise zu ändern, um sie an eine veränderte Rechtslage oder an Änderungen unserer Dienstleistungen und Datenverarbeitung anzupassen.

Die Besucher werden gebeten, sich regelmäßig mit dem Inhalt der Datenschutzhinweise vertraut zu machen.

Zuletzt aktualisiert: März 2024

Version: 2.0